



UNIVERSITAS
BHINNEKA PGRI
Empowering University

2024

LAPORAN

PENGUKURAN PEMAHAMAN VMTS DAN INDEKS KEPUASAN PENGGUNA

**LEMBAGA PENGAWASAN INTERNAL DAN
PENJAMINAN MUTU**

**UNIVERSITAS BHINNEKA PGRI
TULUNGAGUNG**

LAPORAN
HASIL PENGUKURAN PEMAHAMAN VMTS
&
INDEKS KEPUASAN PENGGUNA (IKP)
UNIVERSITAS BHINNEKA PGRI



LEMBAGA PENGAWASAN INTERNAL DAN
PENJAMINAN MUTU
UNIVERSITAS BHINNEKA PGRI
2024



PENGESAHAN

Judul : Laporan Pengukuran VMTS dan Indeks
Kepuasan Pengguna (IKP) Tahun 2024

Tujuan : Mengetahui tingkat pemahaman pengguna
terhadap Visi, Misi, Tujuan dan Strategi
(VMTS) Universitas Bhinneka PGRI dan Indeks
Kepuasan Pengguna (IKP) terhadap pelayanan
yang telah diberikan Universitas Bhinneka
PGRI pada Tahun Akademik 2023/2024

Waktu Survey : 1-30 September 2024

Tulungagung, 15 Oktober 2024

Mengetahui,
Kepala LPIPM,



Dr. Drs. Kadeni, SE., M.Pd., M.M
NIP. 19680518 199303 1 001

Sekretaris LPIPM,

A handwritten signature in blue ink, appearing to read 'Diyah Ayu Saputri', is written over the text.

Diyah Ayu Saputri, S.T., M.Ars
NIDN. 0706039401

KATA PENGANTAR

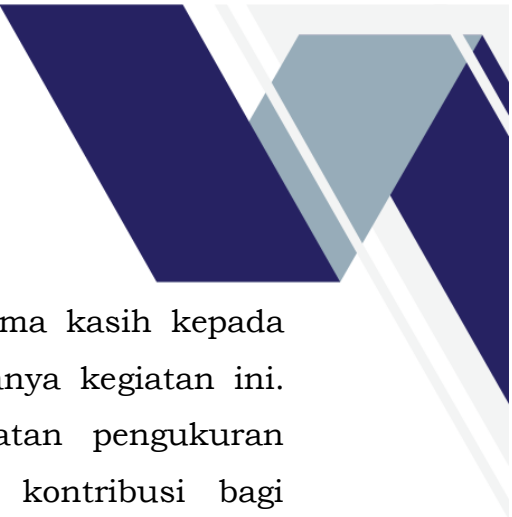
Alhamdulillahirabbil ‘alamin....

Kami panjatkan puji syukur ke hadirat Allah SWT yang telah memberikan rahmat dan karunia-Nya, Lembaga Pengawasan Internal dan Penjaminan Mutu (LPIPM) Universitas Bhinneka PGRI (UBHI) telah menyelesaikan Laporan Pemahaman Visi, Misi, Tujuan dan Strategi (VMTS) dan Indeks Kepuasan Pengguna (IKP) tahun akademik 2023/2024 sesuai dengan target yang telah ditetapkan.

Laporan ini bertujuan untuk memperoleh gambaran secara menyeluruh tentang kepuasan pengguna terhadap kinerja semua bidang yang ada di lingkungan UBHI, yang terdiri dari bidang (1) Tata Kelola, Tata Pamong dan Kerjasama, (2) Kemahasiswaan, (3) Sumber Daya Manusia, (4) Keuangan dan Sarana Prasarana, (5) Pendidikan, (6) Penelitian, dan (7) Pengabdian kepada Masyarakat. Laporan ini juga memberikan gambaran tingkat pemahaman pengguna terhadap VMTS Universitas Bhinneka PGRI. Pengguna yang dijadikan sebagai responden dalam penelitian ini adalah mahasiswa, dosen, tenaga kependidikan, pengguna lulusan dan mitra kerjasama.

Laporan ini disusun oleh LPIPM berdasarkan hasil survey yang dilaksanakan pada bulan 1-30 September 2024. Laporan ini selanjutnya diserahkan kepada Rektor UBHI pada setiap tahunnya. Tindak lanjut dari hasil pengukuran pemahaman VMTS dan IKP adalah pelaksanaan Rapat Tinjauan Manajemen (RTM), selanjutnya hasil RTM digunakan sebagai bahan rekomendasi untuk penyusunan rencana kerja tahun berikutnya.

Demikian laporan ini disusun dan disajikan sebagai dokumen pelaksanaan pengukuran pemahaman VMTS dan IKP tahun



akademik 2023/2024. Kami mengucapkan terima kasih kepada semua pihak yang telah membantu terlaksananya kegiatan ini. Harapan bersama dengan pelaksanaan kegiatan pengukuran kepuasan pengguna ini dapat memberikan kontribusi bagi peningkatan kualitas layanan UBHI.

Tulungagung, Oktober 2024

Tim Penyusun

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
PENGESAHAN	iii
KATA PENGANTAR	iv
DAFTAR ISI	vi
DAFTAR TABEL	viii
DAFTAR GAMBAR	xvi
BAB I. PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Tujuan	2
1.3 Ruang Lingkup	3
BAB II. METODE PELAKSANAAN	5
2.1 Prosedur Pelaksanaan Pengukuran IKP	5
2.2 Teknik Pengukuran IKP Universitas Bhinneka PGRI	5
2.3 Kualitas Instrumen	6
2.4 Responden	10
2.5 Indikator Instrumen	11
2.6 Penarikan Simpulan IKP	13
2.6.1 Analisis Deskriptif	13
2.6.2 Analisis Kualitatif – Prioritas	15
BAB III. ANALISIS HASIL PENGUKURAN PEMAHAMAN VMTS DAN IKP	16
3.1 Pemahaman VMTS Universitas Bhinneka PGRI	16
3.1.1 Indeks Pemahaman VMTS Universitas – Mahasiswa	16
3.1.2 Indeks Pemahaman VMTS Universitas – Dosen	31
3.1.3 Indeks Pemahaman VMTS Universitas – Tenaga Kependidikan	35
3.1.4 Indeks Pemahaman VMTS Universitas – Pengguna Lulusan	39

3.1.5 Indeks Pemahaman VMTS Universitas – Mitra Kerjasama	42
3.2 Pemahaman VMTS Fakultas.....	44
3.2.1 Indeks Pemahaman VMTS Fakultas – Mahasiswa	44
3.2.2 Indeks Pemahaman VMTS Fakultas – Dosen	60
3.3 Indeks Kepuasan Pengguna (IKP)	63
3.3.1 Indeks Kepuasan Pengguna (IKP) Mahasiswa.....	63
3.3.2 Indeks Kepuasan Pengguna (IKP) Dosen	126
3.3.3 Indeks Kepuasan Pengguna (IKP) Tenaga Kependidikan	148
3.3.4 Indeks Kepuasan Pengguna (IKP) Pengguna Lulusan	159
3.3.5 Indeks Kepuasan Pengguna (IKP) Mitra Kerjasama	175
3.3.6 Rekapitulasi Indeks Kepuasan Pengguna.....	177
BAB IV. PENUTUP	179
4.1 Kesimpulan.....	179
4.2 Rekomendasi	181

DAFTAR TABEL

Tabel 1. Ruang Lingkup Pengukuran	4
Tabel 2. Hasil Uji Validitas Instrumen Pemahaman VMTS dan Kepuasan Pengguna	8
Tabel 3. Skala Likert Pengukuran dan Bobot	14
Tabel 4. Rentang Skor dan Deskripsi Tingkat Kepuasan/ Pemahaman	14
Tabel 5. Pengkategorian Skor Pemahaman VMTS	16
Tabel 6. Tingkat Pemahaman VMTS UBhi - Mahasiswa Fakultas Sosial dan Humaniora (Semester Ganjil)	16
Tabel 7. Tingkat Pemahaman VMTS UBhi - Mahasiswa Fakultas Sains dan Teknologi (Semester Ganjil)	17
Tabel 8. Tingkat Pemahaman VMTS UBhi - Mahasiswa Pasca Sarjana (Semester Ganjil)	18
Tabel 9. Tingkat Pemahaman VMTS UBhi - Mahasiswa Fakultas Sosial dan Humaniora (Semester Genap)	19
Tabel 10. Tingkat Pemahaman VMTS UBhi - Mahasiswa Fakultas Sains dan Teknologi (Semester Genap)	20
Tabel 11. Tingkat Pemahaman VMTS UBhi - Mahasiswa Pasca Sarjana (Semester Genap)	21
Tabel 12. Akumulasi Tingkat Pemahaman VMTS Universitas – Mahasiswa Fakultas Sosial dan Humaniora	22
Tabel 13. Akumulasi Tingkat Pemahaman VMTS Universitas – Mahasiswa Fakultas Sains dan Teknologi	22
Tabel 14. Akumulasi Tingkat Pemahaman VMTS Universitas – Mahasiswa Pasca Sarjana	22
Tabel 15. Akumulasi Tingkat Pemahaman VMTS Universitas – Mahasiswa	22
Tabel 16. Pengkategorian Skor Pemahaman VMTS	32

Tabel 17. Tingkat Pemahaman VMTS UBHI - Dosen	32
Tabel 18. Pengkategorian Skor Pemahaman VMTS	36
Tabel 19. Tingkat Pemahaman VMTS Tenaga Kependidikan	36
Tabel 20. Pengkategorian Skor Pemahaman VMTS	40
Tabel 21. Tingkat Pemahaman VMTS Pengguna Lulusan.....	40
Tabel 22. Pengkategorian Skor Pemahaman VMTS	42
Tabel 23. Tingkat Pemahaman VMTS Mitra Kerjasama.....	42
Tabel 24. Pengkategorian Skor Pemahaman VMTS	44
Tabel 25. Tingkat Pemahaman VMTS Fakultas - Mahasiswa Fakultas Sosial dan Humaniora (Semester Ganjil)	44
Tabel 26. Tingkat Pemahaman VMTS Fakultas - Mahasiswa Fakultas Sains dan Teknologi (Semester Ganjil)	46
Tabel 27. Tingkat Pemahaman VMTS Fakultas - Mahasiswa Pasca Sarjana (Semester Ganjil).....	47
Tabel 28. Tingkat Pemahaman VMTS Fakultas - Mahasiswa Fakultas Sosial dan Humaniora (Semester Genap).....	47
Tabel 29. Tingkat Pemahaman VMTS Fakultas - Mahasiswa Fakultas Sains dan Teknologi (Semester Genap)	48
Tabel 30. Tingkat Pemahaman VMTS Fakultas - Mahasiswa Pasca Sarjana (Semester Genap)	49
Tabel 31. Akumulasi Tingkat Pemahaman VMTS Fakultas – Mahasiswa Fakultas Sosial dan Humaniora.....	50
Tabel 32. Akumulasi Tingkat Pemahaman VMTS Fakultas – Mahasiswa Fakultas Sains dan Teknologi	50
Tabel 33. Akumulasi Tingkat Pemahaman VMTS Universitas – Mahasiswa Pasca Sarjana	50
Tabel 34. Akumulasi Tingkat Pemahaman VMTS Fakultas – Mahasiswa	51
Tabel 35. Pengkategorian Skor Pemahaman VMTS	60
Tabel 36. Tingkat Pemahaman VMTS Fakultas- Dosen	60

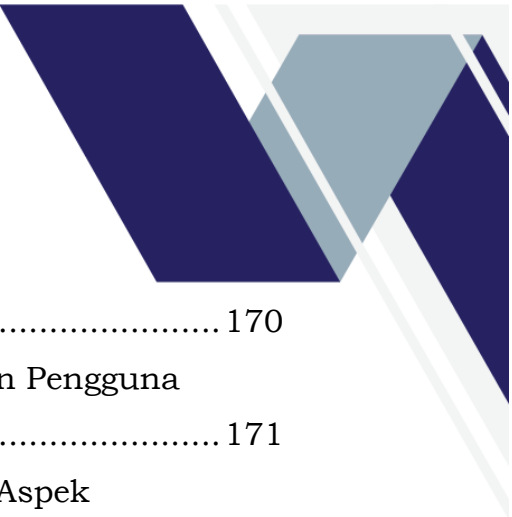
Tabel 37. Pengkategorian Skor Indeks Kepuasan Pengguna.....	64
Tabel 38. Indeks Kepuasan Mahasiswa Bidang Tata Kelola, Tata Pamong dan Kerjasama – Mahasiswa Fakultas Sosial dan Humaniora (Semester Ganjil)	64
Tabel 39. Indeks Kepuasan Mahasiswa Bidang Tata Kelola, Tata Pamong dan Kerjasama – Mahasiswa Fakultas Sains dan Teknologi (Semester Ganjil)	65
Tabel 40. Indeks Kepuasan Mahasiswa Bidang Tata Kelola, Tata Pamong dan Kerjasama – Mahasiswa Pasca Sarjana (Semester Ganjil)	66
Tabel 41. Indeks Kepuasan Mahasiswa Bidang Tata Kelola, Tata Pamong dan Kerjasama – Mahasiswa Fakultas Sosial dan Humaniora (Semester Genap)	67
Tabel 42. Indeks Kepuasan Mahasiswa Bidang Tata Kelola, Tata Pamong dan Kerjasama – Mahasiswa Fakultas Sains dan Teknologi (Semester Genap)	68
Tabel 43. Indeks Kepuasan Mahasiswa Bidang Tata Kelola, Tata Pamong dan Kerjasama – Mahasiswa Pasca Sarjana (Semester Genap)	69
Tabel 44. Indeks Kepuasan Mahasiswa Bidang Tata Kelola, Tata Pamong dan Kerjasama – Mahasiswa Fakultas Sosial dan Humaniora.....	69
Tabel 45. Akumulasi Indeks Kepuasan Mahasiswa Bidang Tata Kelola, Tata Pamong dan Kerjasama – Mahasiswa Fakultas Sains dan Teknologi.....	70
Tabel 46. Akumulasi Indeks Kepuasan Mahasiswa Bidang Tata Kelola, Tata Pamong dan Kerjasama – Mahasiswa Pasca Sarjana	70
Tabel 47. Akumulasi Indeks Kepuasan Mahasiswa Bidang Tata Kelola, Tata Pamong dan Kerjasama – Mahasiswa Universitas	

Bhinneka PGRI	70
Tabel 48. Pengkategorian Skor Indeks Kepuasan Mahasiswa.....	79
Tabel 49. Indeks Kepuasan Mahasiswa Bidang Kemahasiswaan – Mahasiswa Fakultas Sosial dan Humaniora (Semester Ganjil)	80
Tabel 50. Indeks Kepuasan Mahasiswa Bidang Kemahasiswaan – Mahasiswa Fakultas Sains dan Teknologi (Semester Ganjil)...	81
Tabel 51. Indeks Kepuasan Mahasiswa Bidang Kemahasiswaan – Mahasiswa Pasca Sarjana (Semester Ganjil).....	82
Tabel 52. Indeks Kepuasan Mahasiswa Bidang Kemahasiswaan – Mahasiswa Fakultas Sosial dan Humaniora (Semester Genap)	82
Tabel 53. Indeks Kepuasan Mahasiswa Bidang Kemahasiswaan – Mahasiswa Fakultas Sains dan Teknologi (Semester Genap) ..	84
Tabel 54. Indeks Kepuasan Mahasiswa Bidang Kemahasiswaan – Mahasiswa Pasca Sarjana (Semester Genap)	85
Tabel 55. Akumulasi Indeks Kepuasan Mahasiswa Bidang Kemahasiswaan-Fakultas Sosial dan Humaniora.....	85
Tabel 56. Akumulasi Indeks Kepuasan Mahasiswa Bidang Kemahasiswaan-Fakultas Sains dan Teknologi	85
Tabel 57. Akumulasi Indeks Kepuasan Mahasiswa Bidang Kemahasiswaan-Pasca Sarjana.....	86
Tabel 58. Akumulasi Indeks Kepuasan Mahasiswa Bidang Kemahasiswaan-Mahasiswa Universitas Bhinneka PGRI	86
Tabel 59. Pengkategorian Skor Indeks Kepuasan Mahasiswa.....	95
Tabel 60. Indeks Kepuasan Mahasiswa Bidang Keuangan dan Sarana Prasarana – Fakultas Sosial dan Humaniora (Semester Ganjil).....	95
Tabel 61. Indeks Kepuasan Mahasiswa Bidang Keuangan dan Sarana Prasarana – Fakultas Sains dan Teknologi (Semester Ganjil).....	97

Tabel 62. Indeks Kepuasan Mahasiswa Bidang Keuangan dan Sarana Prasarana – Pasca Sarjana (Semester Ganjil)	98
Tabel 63. Indeks Kepuasan Mahasiswa Bidang Keuangan dan Sarana Prasarana – Fakultas Sosial dan Humaniora (Semester Genap)	98
Tabel 64. Indeks Kepuasan Mahasiswa Bidang Keuangan dan Sarana Prasarana – Fakultas Sains dan Teknologi (Semester Genap)	99
Tabel 65. Indeks Kepuasan Mahasiswa Bidang Keuangan dan Sarana Prasarana – Pasca Sarjana (Semester Genap).....	100
Tabel 66. Akumulasi Indeks Kepuasan Mahasiswa Bidang Keuangan dan Sarana Prasarana – Fakultas Sosial dan Humaniora.....	101
Tabel 67. Akumulasi Indeks Kepuasan Mahasiswa Bidang Keuangan dan Sarana Prasarana – Fakultas Sains dan Teknologi	101
Tabel 68. Akumulasi Indeks Kepuasan Mahasiswa Bidang Keuangan dan Sarana Prasarana-Pasca Sarjana.....	101
Tabel 69. Akumulasi Indeks Kepuasan Mahasiswa Bidang Keuangan dan Sarana Prasarana- Keseluruhan.....	101
Tabel 70. Pengkategorian Skor Indeks Kepuasan Mahasiswa....	111
Tabel 71. Indeks Kepuasan Mahasiswa Bidang Pendidikan – Fakultas Sosial dan Humaniora (Semester Ganjil)	111
Tabel 72. Indeks Kepuasan Mahasiswa Bidang Pendidikan – Fakultas Sains dan Teknologi (Semester Ganjil)	112
Tabel 73. Indeks Kepuasan Mahasiswa Bidang Pendidikan – Pasca Sarjana (Semester Ganjil).....	113
Tabel 74. Indeks Kepuasan Mahasiswa Bidang Pendidikan – Fakultas Sosial dan Humaniora (Semester Genap).....	114
Tabel 75. Indeks Kepuasan Mahasiswa Bidang Pendidikan –	

Fakultas Sains dan Teknologi (Semester Genap)	115
Tabel 76. Indeks Kepuasan Mahasiswa Bidang Pendidikan – Pasca Sarjana (Semester Genap)	116
Tabel 77. Akumulasi Indeks Kepuasan Mahasiswa Bidang Pendidikan-Fakultas Sosial dan Humaniora	116
Tabel 78. Akumulasi Indeks Kepuasan Mahasiswa Bidang Pendidikan-Fakultas Sains dan Teknologi.....	117
Tabel 79. Akumulasi Indeks Kepuasan Mahasiswa Bidang Pendidikan-Pasca Sarjana.....	117
Tabel 80. Akumulasi Indeks Kepuasan Mahasiswa Bidang Pendidikan-Keseluruhan.....	117
Tabel 81. Pengkategorian Skor Indeks Kepuasan Pengguna.....	126
Tabel 82. Indeks Kepuasan Dosen Bidang Tata Kelola, Tata Pamong dan Kerjasama	127
Tabel 83. Pengkategorian Skor Indeks Kepuasan Pengguna.....	132
Tabel 84. Indeks Kepuasan Dosen Bidang Sumber Daya Manusia	132
Tabel 85. Pengkategorian Skor Indeks Kepuasan Dosen	137
Tabel 86. Indeks Kepuasan Dosen Bidang Keuangan, Sarana dan Prasarana	137
Tabel 87. Pengkategorian Skor Indeks Kepuasan Dosen	141
Tabel 88. Tabel 3.42 Indeks Kepuasan Dosen Bidang Penelitian	141
Tabel 89. Pengkategorian Skor Indeks Kepuasan Dosen	144
Tabel 90. Indeks Kepuasan Dosen Bidang Pengabdian kepada Masyarakat	145
Tabel 91. Pengkategorian Skor Indeks Kepuasan Tenaga Kependidikan.....	148
Tabel 92. Indeks Kepuasan Tenaga Kependidikan Bidang Tata Kelola, Tata Pamong dan Kerjasama	148

Tabel 93. Pengkategorian Skor Indeks Kepuasan Tenaga Kependidikan	152
Tabel 94. Indeks Kepuasan Tenaga Kependidikan Bidang Sumber Daya Manusia.....	153
Tabel 95. Pengkategorian Skor Indeks Kepuasan Tenaga Kependidikan	157
Tabel 96. Indeks Kepuasan Tenaga Kependidikan Bidang Keuangan, Sarana dan Prasarana.....	157
Tabel 97. Pengkategorian Skor Indeks Pengguna Lulusan	160
Tabel 98. Indeks Kepuasan Pengguna Lulusan Aspek Integritas (Etika & Moral) Lulusan	160
Tabel 99. Pengkategorian Skor Indeks Kepuasan Pengguna Lulusan	162
Tabel 100. Indeks Kepuasan Pengguna Lulusan Aspek Keahlian pada Bidang Ilmu Lulusan.....	162
Tabel 101. Pengkategorian Skor Indeks Kepuasan Pengguna Lulusan	164
Tabel 102. Indeks Kepuasan Pengguna Lulusan Aspek Kepemimpinan Lulusan	165
Tabel 103. Pengkategorian Skor Indeks Kepuasan Pengguna Lulusan	166
Tabel 104. Indeks Kepuasan Pengguna Lulusan Aspek Kerjasama dalam Tim.....	166
Tabel 105. Pengkategorian Skor Indeks Kepuasan Pengguna Lulusan	168
Tabel 106. Indeks Kepuasan Pengguna Lulusan Aspek Kemampuan Komunikasi Publik.....	168
Tabel 107. Pengkategorian Skor Indeks Kepuasan Pengguna Lulusan	169
Tabel 108. Indeks Kepuasan Pengguna Lulusan Aspek	



Kemampuan Bahasa Asing	170
Tabel 109. Pengkategorian Skor Indeks Kepuasan Pengguna	
Lulusan	171
Tabel 110. Indeks Kepuasan Pengguna Lulusan Aspek	
Penguasaan Teknologi dan Informasi	171
Tabel 111. Pengkategorian Skor Indeks Kepuasan Pengguna	
Lulusan	173
Tabel 112. Indeks Kepuasan Pengguna Lulusan Aspek	
Kemampuan Pengembangan Diri	173
Tabel 113. Rekapitulasi Indeks Kepuasan Mahasiswa, Dosen dan	
Tenaga Kependidikan Tahun Akademik 2023/2024.....	177
Tabel 114. Rekapitulasi Indeks Kepuasan Pengguna Lulusan	
Tahun Akademik 2022/2023	178

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1. Grafik Pemahaman VMTS Universitas - Mahasiswa Prodi Pendidikan PKn (Semester Ganjil)	23
Gambar 2. Grafik Pemahaman VMTS Universitas - Mahasiswa Prodi Pendidikan PKn (Semester Genap)	23
Gambar 3. Grafik Pemahaman VMTS Universitas - Mahasiswa Prodi Pendidikan Bahasa Inggris (Semester Ganjil)	24
Gambar 4. Grafik Pemahaman VMTS Universitas - Mahasiswa Prodi Pendidikan Bahasa Inggris (Semester Genap).....	24
Gambar 5. Grafik Pemahaman VMTS Universitas - Mahasiswa Prodi Pendidikan Matematika (Semester Ganjil)	24
Gambar 6. Grafik Pemahaman VMTS Universitas - Mahasiswa Prodi Pendidikan Matematika (Semester Genap)	25
Gambar 7. Grafik Pemahaman VMTS Universitas - Mahasiswa Prodi Pendidikan Ekonomi (Semester Ganjil).....	25
Gambar 8. Grafik Pemahaman VMTS Universitas - Mahasiswa Prodi Pendidikan Ekonomi (Semester Genap)	25
Gambar 9. Grafik Pemahaman VMTS Universitas - Mahasiswa Prodi PGSD (Semester Ganjil).....	26
Gambar 10. Grafik Pemahaman VMTS Universitas - Mahasiswa Prodi PGSD (Semester Genap)	26
Gambar 11. Grafik Pemahaman VMTS Universitas - Mahasiswa Prodi Pendidikan IPA (Semester Ganjil)	26
Gambar 12. Grafik Pemahaman VMTS Universitas - Mahasiswa Prodi Pendidikan IPA (Semester Genap)	27
Gambar 13. Grafik Pemahaman VMTS Universitas - Mahasiswa Prodi Pendidikan Teknologi Informasi (Semester Ganjil)	27
Gambar 14. Grafik Pemahaman VMTS Universitas - Mahasiswa Prodi Pendidikan Teknologi Informasi (Semester Genap) ...	27



Gambar 15. Grafik Pemahaman VMTS Universitas - Mahasiswa Prodi PVTO (Semester Ganjil)	28
Gambar 16. Grafik Pemahaman VMTS Universitas - Mahasiswa Prodi PVTO (Semester Genap)	28
Gambar 17. Grafik Pemahaman VMTS Universitas - Mahasiswa Prodi Arsitektur (Semester Ganjil)	28
Gambar 18. Grafik Pemahaman VMTS Universitas - Mahasiswa Prodi Arsitektur (Semester Genap)	29
Gambar 19. Grafik Pemahaman VMTS Universitas - Mahasiswa Prodi Teknik Industri (Semester Ganjil)	29
Gambar 20. Grafik Pemahaman VMTS Universitas - Mahasiswa Prodi Teknik Industri (Semester Genap)	29
Gambar 21. Grafik Pemahaman VMTS Universitas - Mahasiswa Prodi Informatika (Semester Ganjil)	30
Gambar 22. Grafik Pemahaman VMTS Universitas - Mahasiswa Prodi Informatika (Semester Genap)	30
Gambar 23. Grafik Pemahaman VMTS Universitas - Mahasiswa Prodi Magister Pendidikan Matematika (Semester Ganjil)	30
Gambar 24. Grafik Pemahaman VMTS Universitas - Mahasiswa Prodi Magister Pendidikan Matematika (Semester Genap)	31
Gambar 25. Grafik Pemahaman VMTS Universitas - Mahasiswa Prodi Magister Pendidikan IPS (Semester Ganjil)	31
Gambar 26. Grafik Pemahaman VMTS Universitas - Mahasiswa Prodi Magister Pendidikan IPS (Semester Genap)	31
Gambar 27. Grafik Pemahaman VMTS UBHI - Dosen (Butir 1) ...	33
Gambar 28. Grafik Pemahaman VMTS UBHI - Dosen (Butir 2) ...	33
Gambar 29. Grafik Pemahaman VMTS UBHI - Dosen (Butir 3) ...	33
Gambar 30. Grafik Pemahaman VMTS UBHI - Dosen (Butir 4) ...	34
Gambar 31. Grafik Pemahaman VMTS UBHI - Dosen (Butir 5) ...	34
Gambar 32. Grafik Pemahaman VMTS UBHI - Dosen (Butir 6) ...	35

Gambar 33. Grafik Pemahaman VMTS UBHI - Dosen (Butir 7) ...	35
Gambar 34. Grafik Pemahaman VMTS UBHI - Tenaga Kependidikan (Butir 1)	37
Gambar 35. Grafik Pemahaman VMTS UBHI - Tenaga Kependidikan (Butir 2)	37
Gambar 36. Grafik Pemahaman VMTS UBHI - Tenaga Kependidikan (Butir 3)	37
Gambar 37. Grafik Pemahaman VMTS UBHI - Tenaga Kependidikan (Butir 4)	38
Gambar 38. Grafik Pemahaman VMTS UBHI - Tenaga Kependidikan (Butir 5)	38
Gambar 39. Grafik Pemahaman VMTS UBHI - Tenaga Kependidikan (Butir 6)	39
Gambar 40. Grafik Pemahaman VMTS UBHI - Tenaga Kependidikan (Butir 7)	39
Gambar 41. Grafik Pemahaman VMTS UBHI Pengguna Lulusan (Butir1)	40
Gambar 42. Grafik Pemahaman VMTS UBHI Pengguna Lulusan	41
Gambar 43. Grafik Pemahaman VMTS UBHI Pengguna Lulusan	41
Gambar 44. Grafik Pemahaman VMTS UBHI Pengguna Lulusan (Butir4)	41
Gambar 45. Grafik Pemahaman VMTS UBHI - Mitra Kerjasama (Butir1)	43
Gambar 46. Grafik Pemahaman VMTS UBHI - Mitra Kerjasama (Butir2)	43
Gambar 47. Grafik Pemahaman VMTS UBHI - Mitra Kerjasama (Butir3)	43
Gambar 48. Grafik Pemahaman VMTS UBHI - Mitra Kerjasama (Butir4)	44
Gambar 49. Grafik Pemahaman VMTS Fakultas - Mahasiswa Prodi	

Pendidikan PKn (Semester Ganjil)	51
Gambar 50. Grafik Pemahaman VMTS Fakultas - Mahasiswa Prodi Pendidikan PKn (Semester Genap)	52
Gambar 51. Grafik Pemahaman VMTS Fakultas - Mahasiswa Prodi Pendidikan Bahasa Inggris (Semester Ganjil)	52
Gambar 52. Grafik Pemahaman VMTS Fakultas - Mahasiswa Prodi Pendidikan Bahasa Inggris (Semester Genap).....	52
Gambar 53. Grafik Pemahaman VMTS Fakultas - Mahasiswa Prodi Pendidikan Matematika (Semester Ganjil)	53
Gambar 54. Grafik Pemahaman VMTS Fakultas - Mahasiswa Prodi Pendidikan Matematika (Semester Genap)	53
Gambar 55. Grafik Pemahaman VMTS Fakultas - Mahasiswa Prodi Pendidikan Ekonomi (Semester Ganjil).....	53
Gambar 56. Grafik Pemahaman VMTS Fakultas - Mahasiswa Prodi Pendidikan Ekonomi (Semester Genap)	54
Gambar 57. Grafik Pemahaman VMTS Fakultas - Mahasiswa Prodi PGSD (Semester Ganjil).....	54
Gambar 58. Grafik Pemahaman VMTS Fakultas - Mahasiswa Prodi PGSD (Semester Genap)	54
Gambar 59. Grafik Pemahaman VMTS Fakultas - Mahasiswa Prodi Pendidikan IPA (Semester Ganjil)	55
Gambar 60. Grafik Pemahaman VMTS Fakultas - Mahasiswa Prodi Pendidikan IPA (Semester Genap)	55
Gambar 61. Grafik Pemahaman VMTS Fakultas - Mahasiswa Prodi Pendidikan Teknologi Informasi (Semester Ganjil)	55
Gambar 62. Grafik Pemahaman VMTS Fakultas - Mahasiswa Prodi Pendidikan Teknologi Informasi (Semester Genap)	56
Gambar 63. Grafik Pemahaman VMTS Fakultas - Mahasiswa Prodi PVTO (Semester Ganjil)	56
Gambar 64. Grafik Pemahaman VMTS Fakultas - Mahasiswa Prodi	

PVTO (Semester Genap)	56
Gambar 65. Grafik Pemahaman VMTS Fakultas - Mahasiswa Prodi Arsitektur (Semester Ganjil)	57
Gambar 66. Grafik Pemahaman VMTS Fakultas - Mahasiswa Prodi Arsitektur (Semester Genap)	57
Gambar 67. Grafik Pemahaman VMTS Fakultas - Mahasiswa Prodi Informatika (Semester Ganjil)	57
Gambar 68. Grafik Pemahaman VMTS Fakultas - Mahasiswa Prodi Informatika (Semester Genap)	58
Gambar 69. Grafik Pemahaman VMTS Fakultas - Mahasiswa Prodi Teknik Industri (Semester Ganjil)	58
Gambar 70. Grafik Pemahaman VMTS Fakultas - Mahasiswa Prodi Teknik Industri (Semester Genap)	58
Gambar 71. Grafik Pemahaman VMTS Fakultas - Mahasiswa Prodi Magister Pendidikan IPS (Semester Ganjil)	59
Gambar 72. Grafik Pemahaman VMTS Fakultas - Mahasiswa Prodi Magister Pendidikan IPS (Semester Genap)	59
Gambar 73. Grafik Pemahaman VMTS Fakultas - Mahasiswa Prodi Magister Pendidikan Matematika (Semester Ganjil)	59
Gambar 74. Grafik Pemahaman VMTS Fakultas - Mahasiswa Prodi Magister Pendidikan Matematika (Semester Genap)	60
Gambar 75. Grafik Pemahaman VMTS Fakultas - Dosen (Butir 1)	61
Gambar 76. Grafik Pemahaman VMTS Fakultas - Dosen (Butir 2)	61
Gambar 77. Grafik Pemahaman VMTS Fakultas - Dosen (Butir 3)	62
Gambar 78. Grafik Pemahaman VMTS Fakultas - Dosen (Butir 4)	62
Gambar 79. Grafik Pemahaman VMTS UBHI - Dosen (Butir 5) ...	62

Gambar 80. Grafik Pemahaman VMTS UBHI - Dosen (Butir 6) ...	63
Gambar 81. Grafik Pemahaman VMTS UBHI - Dosen (Butir 7) ...	63
Gambar 82. Grafik Tata Kelola, Tata Pamong dan Kerjasama Mahasiswa Prodi Pendidikan PKn – Semester Ganjil	71
Gambar 83. Grafik Tata Kelola, Tata Pamong dan Kerjasama Mahasiswa Prodi Pendidikan PKn – Semester Genap	71
Gambar 84. Grafik Tata Kelola, Tata Pamong dan Kerjasama Mahasiswa Prodi Pendidikan Bahasa Inggris – Semester Ganjil	71
Gambar 85. Grafik Tata Kelola, Tata Pamong dan Kerjasama Mahasiswa Prodi Pendidikan Bahasa Inggris – Semester Genap	72
Gambar 86. Grafik Tata Kelola, Tata Pamong dan Kerjasama Mahasiswa Prodi Pendidikan Matematika – Semester Ganjil	72
Gambar 87. Grafik Tata Kelola, Tata Pamong dan Kerjasama Mahasiswa Prodi Pendidikan Matematika – Semester Genap	72
Gambar 88. Grafik Tata Kelola, Tata Pamong dan Kerjasama Mahasiswa Prodi Pendidikan Ekonomi – Semester Ganjil.....	73
Gambar 89. Grafik Tata Kelola, Tata Pamong dan Kerjasama Mahasiswa Prodi Pendidikan Ekonomi– Semester Genap	73
Gambar 90. Grafik Tata Kelola, Tata Pamong dan Kerjasama Mahasiswa Prodi Pendidikan Guru Sekolah Dasar – Semester Ganjil.....	73
Gambar 91. Grafik Tata Kelola, Tata Pamong dan Kerjasama Mahasiswa Prodi Pendidikan Guru Sekolah Dasar – Semester Genap	74
Gambar 92. Grafik Tata Kelola, Tata Pamong dan Kerjasama Mahasiswa Prodi Pendidikan IPA – Semester Ganjil	74
Gambar 93. Grafik Tata Kelola, Tata Pamong dan Kerjasama Mahasiswa Prodi Pendidikan IPA – Semester Genap.....	74

Gambar 94. Grafik Tata Kelola, Tata Pamong dan Kerjasama Mahasiswa Prodi Pendidikan Teknologi Informasi – Semester Ganjil.....	75
Gambar 95. Grafik Tata Kelola, Tata Pamong dan Kerjasama Mahasiswa Prodi Pendidikan Teknologi Informasi – Semester Genap	75
Gambar 96. Grafik Tata Kelola, Tata Pamong dan Kerjasama Mahasiswa Prodi Pendidikan Vokasional Teknologi Otomotif – Semester Ganjil.....	75
Gambar 97. Grafik Tata Kelola, Tata Pamong dan Kerjasama Mahasiswa Prodi Pendidikan Vokasional Teknologi Otomotif – Semester Genap	76
Gambar 98. Grafik Tata Kelola, Tata Pamong dan Kerjasama Mahasiswa Prodi Arsitektur – Semester Ganjil	76
Gambar 99. Grafik Tata Kelola, Tata Pamong dan Kerjasama Mahasiswa Prodi Arsitektur – Semester Genap	76
Gambar 100. Grafik Tata Kelola, Tata Pamong dan Kerjasama Mahasiswa Prodi Teknik Industri – Semester Ganjil.....	77
Gambar 101. Grafik Tata Kelola, Tata Pamong dan Kerjasama Mahasiswa Prodi Teknik Industri – Semester Genap	77
Gambar 102. Grafik Tata Kelola, Tata Pamong dan Kerjasama Mahasiswa Prodi Informatika – Semester Ganjil.....	77
Gambar 103. Grafik Tata Kelola, Tata Pamong dan Kerjasama Mahasiswa Prodi Informatika – Semester Genap	78
Gambar 104. Grafik Tata Kelola, Tata Pamong dan Kerjasama Mahasiswa Prodi Magister Pendidikan IPS – Semester Ganjil	78
Gambar 105. Grafik Tata Kelola, Tata Pamong dan Kerjasama Mahasiswa Prodi Magister Pendidikan IPS – Semester Genap	78
Gambar 106. Grafik Tata Kelola, Tata Pamong dan Kerjasama	

Mahasiswa Prodi Magister Pendidikan Matematika – Semester Ganjil.....	79
Gambar 107. Grafik Tata Kelola, Tata Pamong dan Kerjasama Mahasiswa Prodi Magister Pendidikan Matematika – Semester Genap	79
Gambar 108. Grafik Kepuasan Mahasiswa Prodi Pendidikan PkN Bidang Kemahasiswaan – Semester Ganjil.....	86
Gambar 109. Grafik Kepuasan Mahasiswa Prodi Pendidikan PkN Bidang Kemahasiswaan – Semester Genap	87
Gambar 110. Grafik Kepuasan Mahasiswa Prodi Pendidikan Bahasa Inggris Bidang Kemahasiswaan – Semester Ganjil....	87
Gambar 111. Grafik Kepuasan Mahasiswa Prodi Pendidikan Bahasa Inggris Bidang Kemahasiswaan – Semester Genap	87
Gambar 112. Grafik Kepuasan Mahasiswa Prodi Pendidikan Matematika Bidang Kemahasiswaan – Semester Ganjil	88
Gambar 113. Grafik Kepuasan Mahasiswa Prodi Pendidikan Matematika Bidang Kemahasiswaan – Semester Genap.....	88
Gambar 114. Grafik Kepuasan Mahasiswa Prodi Pendidikan Ekonomi Bidang Kemahasiswaan – Semester Ganjil	88
Gambar 115. Grafik Kepuasan Mahasiswa Prodi Pendidikan Ekonomi Bidang Kemahasiswaan – Semester Genap	89
Gambar 116. Grafik Kepuasan Mahasiswa Prodi Pendidikan Guru Sekolah Dasar Bidang Kemahasiswaan – Semester Ganjil	89
Gambar 117. Grafik Kepuasan Mahasiswa Prodi Pendidikan Guru Sekolah Dasar Bidang Kemahasiswaan – Semester Genap	89
Gambar 118. Grafik Kepuasan Mahasiswa Prodi Pendidikan IPA Bidang Kemahasiswaan - Semester Ganjil	90
Gambar 119. Grafik Kepuasan Mahasiswa Prodi Pendidikan IPA Bidang Kemahasiswaan – Semester Genap	90
Gambar 120. Grafik Kepuasan Mahasiswa Prodi Pendidikan	

Teknologi Informasi Bidang Kemahasiswaan – Semester Ganjil	90
Gambar 121. Grafik Kepuasan Mahasiswa Prodi Pendidikan Teknologi Informasi Bidang Kemahasiswaan – Semester Genap	91
Gambar 122. Grafik Kepuasan Mahasiswa Prodi Pendidikan Vokasional Teknologi Otomotif Bidang Kemahasiswaan – Semester Ganjil.....	91
Gambar 123. Grafik Kepuasan Mahasiswa Prodi Pendidikan Vokasional Teknologi Otomotif Bidang Kemahasiswaan – Semester Genap	91
Gambar 124. Grafik Kepuasan Mahasiswa Prodi Arsitektur Bidang Kemahasiswaan – Semester Ganjil.....	92
Gambar 125. Grafik Kepuasan Mahasiswa Prodi Arsitektur Bidang Kemahasiswaan – Semester Genap	92
Gambar 126. Grafik Kepuasan Mahasiswa Prodi Teknik Industri Bidang Kemahasiswaan – Semester Ganjil.....	92
Gambar 127. Grafik Kepuasan Mahasiswa Prodi Teknik Industri Bidang Kemahasiswaan – Semester Genap	93
Gambar 128. Grafik Kepuasan Mahasiswa Prodi Informatika Bidang Kemahasiswaan – Semester Ganjil.....	93
Gambar 129. Grafik Kepuasan Mahasiswa Prodi Informatika Bidang Kemahasiswaan – Semester Genap	93
Gambar 130. Grafik Kepuasan Mahasiswa Prodi Magister Pendidikan IPS Bidang Kemahasiswaan – Semester Ganjil	94
Gambar 131. Grafik Kepuasan Mahasiswa Prodi Magister Pendidikan IPS Bidang Kemahasiswaan – Semester Genap....	94
Gambar 132. Grafik Kepuasan Mahasiswa Prodi Magister Pendidikan Matematika Bidang Kemahasiswaan – Semester Ganjil.....	94

Gambar 133. Grafik Kepuasan Mahasiswa Prodi Magister Pendidikan Matematika Bidang Kemahasiswaan – Semester Genap	95
Gambar 134. Grafik Kepuasan Mahasiswa Prodi Pendidikan PKn Bidang Keuangan dan Sarana Prasarana – Semester Ganjil	102
Gambar 135. Grafik Kepuasan Mahasiswa Prodi PKn Bidang Keuangan dan Sarana Prasarana – Semester Genap	102
Gambar 136. Grafik Kepuasan Mahasiswa Prodi Pendidikan Bahasa Inggris Bidang Keuangan dan Sarana Prasarana – Semester Ganjil.....	103
Gambar 137. Grafik Kepuasan Mahasiswa Prodi Pendidikan Bahasa Inggris Bidang Keuangan dan Sarana Prasarana – Semester Genap	103
Gambar 138. Grafik Kepuasan Mahasiswa Prodi Pendidikan Matematika Bidang Keuangan dan Sarana Prasarana – Semester Ganjil.....	103
Gambar 139. Grafik Kepuasan Mahasiswa Prodi Pendidikan Matematika Bidang Keuangan dan Sarana Prasarana – Semester Genap	104
Gambar 140. Grafik Kepuasan Mahasiswa Prodi Pendidikan Ekonomi Bidang Keuangan dan Sarana Prasarana – Semester Ganjil.....	104
Gambar 141. Grafik Kepuasan Mahasiswa Prodi Pendidikan Ekonomi Bidang Keuangan dan Sarana Prasarana – Semester Genap	104
Gambar 142. Grafik Kepuasan Mahasiswa Prodi Pendidikan Guru Sekolah Dasar Bidang Keuangan dan Sarana Prasarana – Semester Ganjil.....	105
Gambar 143. Grafik Kepuasan Mahasiswa Prodi Pendidikan Guru	

Sekolah Dasar Bidang Keuangan dan Sarana Prasarana – Semester Genap	105
Gambar 144. Grafik Kepuasan Mahasiswa Prodi Pendidikan IPA Bidang Keuangan dan Sarana Prasarana – Semester Ganjil	105
Gambar 145. Grafik Kepuasan Mahasiswa Prodi Pendidikan IPA Bidang Keuangan dan Sarana Prasarana – Semester Genap	106
Gambar 146. Grafik Kepuasan Mahasiswa Prodi Pendidikan Teknologi Informasi Bidang Keuangan dan Sarana Prasarana – Semester Ganjil	106
Gambar 147. Grafik Kepuasan Mahasiswa Prodi Pendidikan Teknologi Informasi Bidang Keuangan dan Sarana Prasarana – Semester Genap	106
Gambar 148. Grafik Kepuasan Mahasiswa Prodi Pendidikan Vokasional Teknologi Otomotif Bidang Keuangan dan Sarana Prasarana – Semester Ganjil	107
Gambar 149. Grafik Kepuasan Mahasiswa Prodi Pendidikan Vokasional Teknologi Otomotif Bidang Keuangan dan Sarana Prasarana – Semester Genap.....	107
Gambar 150. Grafik Kepuasan Mahasiswa Prodi Arsitektur Bidang Keuangan dan Sarana Prasarana – Semester Ganjil.....	107
Gambar 151. Grafik Kepuasan Mahasiswa Prodi Arsitektur Bidang Keuangan dan Sarana Prasarana – Semester Genap	108
Gambar 152. Grafik Kepuasan Mahasiswa Prodi Teknik Industri Bidang Keuangan dan Sarana Prasarana – Semester Ganjil	108
Gambar 153. Grafik Kepuasan Mahasiswa Prodi Teknik Industri Bidang Keuangan dan Sarana Prasarana – Semester Genap	108

Gambar 154. Grafik Kepuasan Mahasiswa Prodi Informatika Bidang Keuangan dan Sarana Prasarana – Semester Ganjil	109
Gambar 155. Grafik Kepuasan Mahasiswa Prodi Informatika Bidang Keuangan dan Sarana Prasarana – Semester Genap	109
Gambar 156. Grafik Kepuasan Mahasiswa Prodi Magister Pendidikan IPS Bidang Keuangan dan Sarana Prasarana – Semester Ganjil.....	109
Gambar 157. Grafik Kepuasan Mahasiswa Prodi Magister Pendidikan IPS Bidang Keuangan dan Sarana Prasarana – Semester Genap	110
Gambar 158. Grafik Kepuasan Mahasiswa Prodi Magister Pendidikan Matematika Bidang Keuangan dan Sarana Prasarana – Semester Ganjil	110
Gambar 159. Grafik Kepuasan Mahasiswa Prodi Magister Pendidikan Matematika Bidang Keuangan dan Sarana Prasarana – Semester Genap.....	110
Gambar 160. Grafik Kepuasan Mahasiswa Prodi PKn Bidang Pendidikan – Semester Ganjil.....	118
Gambar 161. Grafik Kepuasan Mahasiswa Prodi PKn Bidang Pendidikan – Semester Genap	118
Gambar 162. Grafik Kepuasan Mahasiswa Prodi Pendidikan Bahasa Inggris Bidang Pendidikan – Semester Ganjil.....	118
Gambar 163. Grafik Kepuasan Mahasiswa Prodi Pendidikan Bahasa Inggris Bidang Pendidikan – Semester Genap	119
Gambar 164. Grafik Kepuasan Mahasiswa Prodi Pendidikan Matematika Bidang Pendidikan – Semester Ganjil.....	119
Gambar 165. Grafik Kepuasan Mahasiswa Prodi Pendidikan Matematika Bidang Pendidikan – Semester Genap	119

Gambar 166. Grafik Kepuasan Mahasiswa Prodi Pendidikan Ekonomi Bidang Pendidikan – Semester Ganjil	120
Gambar 167. Grafik Kepuasan Mahasiswa Prodi Pendidikan Ekonomi Bidang Pendidikan – Semester Genap	120
Gambar 168. Grafik Kepuasan Mahasiswa Prodi Pendidikan Guru Sekolah Dasar Bidang Pendidikan – Semester Ganjil	120
Gambar 169. Grafik Kepuasan Mahasiswa Prodi Pendidikan Guru Sekolah Dasar Bidang Pendidikan – Semester Genap.....	121
Gambar170 Grafik Kepuasan Mahasiswa Prodi Pendidikan IPA Bidang Pendidikan – Semester Ganjil.....	121
Gambar 171. Grafik Kepuasan Mahasiswa Prodi Pendidikan IPA Bidang Pendidikan – Semester Genap	121
Gambar 172. Grafik Kepuasan Mahasiswa Prodi Pendidikan Teknologi Informasi Bidang Pendidikan – Semester Ganjil .	122
Gambar 173. Grafik Kepuasan Mahasiswa Prodi Pendidikan Teknologi Informasi Bidang Pendidikan – Semester Genap.	122
Gambar 174. Grafik Kepuasan Mahasiswa Prodi Pendidikan Vokasional Teknologi Otomotif Bidang Pendidikan – Semester Ganjil.....	122
Gambar 175. Grafik Kepuasan Mahasiswa Prodi Pendidikan Vokasional Teknologi Otomotif Bidang Pendidikan – Semester Genap	123
Gambar 176. Grafik Kepuasan Mahasiswa Prodi Arsitektur Bidang Pendidikan – Semester Ganjil.....	123
Gambar 177. Grafik Kepuasan Mahasiswa Prodi Arsitektur Bidang Pendidikan – Semester Genap	123
Gambar 178. Grafik Kepuasan Mahasiswa Prodi Teknik Industri Bidang Pendidikan – Semester Ganjil.....	124
Gambar 179. Grafik Kepuasan Mahasiswa Prodi Teknik Industri Bidang Pendidikan – Semester Genap	124

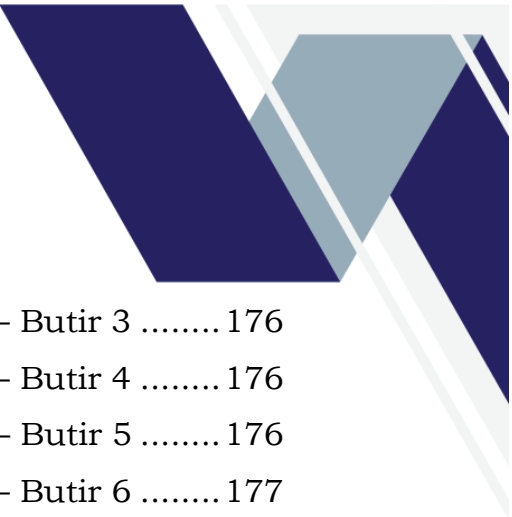
Gambar 180. Grafik Kepuasan Mahasiswa Prodi Informatika	
Bidang Pendidikan – Semester Ganjil.....	124
Gambar 181. Grafik Kepuasan Mahasiswa Prodi Informatika	
Bidang Pendidikan – Semester Genap	125
Gambar 182. Grafik Kepuasan Mahasiswa Prodi Magister	
Pendidikan IPS Bidang Pendidikan – Semester Ganjil	125
Gambar 183. Grafik Kepuasan Mahasiswa Prodi Magister	
Pendidikan IPS Bidang Pendidikan – Semester Genap.....	125
Gambar 184. Grafik Kepuasan Mahasiswa Prodi Magister	
Pendidikan Matematika Bidang Pendidikan – Semester Ganjil	
.....	126
Gambar 185. Grafik Kepuasan Mahasiswa Prodi Magister	
Pendidikan Matematika Bidang Pendidikan – Semester Genap	
.....	126
Gambar 186. Grafik Kepuasan Dosen Bidang Tata Kelola, Tata	
Pamong dan Kerjasama – Butir 1	127
Gambar 187. Grafik Kepuasan Dosen Bidang Tata Kelola, Tata	
Pamong dan Kerjasama – Butir 2	128
Gambar 188. Grafik Kepuasan Dosen Bidang Tata Kelola, Tata	
Pamong dan Kerjasama – Butir 3	128
Gambar 189. Grafik Kepuasan Dosen Bidang Tata Kelola, Tata	
Pamong dan Kerjasama – Butir 4	128
Gambar 190. Grafik Kepuasan Dosen Bidang Tata Kelola, Tata	
Pamong dan Kerjasama – Butir 5	129
Gambar 191. Grafik Kepuasan Dosen Bidang Tata Kelola, Tata	
Pamong dan Kerjasama – Butir 6	129
Gambar 192. Grafik Kepuasan Dosen Bidang Tata Kelola, Tata	
Pamong dan Kerjasama – Butir 7	130
Gambar 193. Grafik Kepuasan Dosen Bidang Tata Kelola, Tata	
Pamong dan Kerjasama – Butir 8	130

Gambar 194. Grafik Kepuasan Dosen Bidang Sumber Daya	
Manusia – Butir 1	133
Gambar 195. Grafik Kepuasan Dosen Bidang Sumber Daya	
Manusia – Butir 2	133
Gambar 196. Grafik Kepuasan Dosen Bidang Sumber Daya	
Manusia – Butir 3	134
Gambar 197. Grafik Kepuasan Dosen Bidang Sumber Daya	
Manusia – Butir 4	134
Gambar 198. Grafik Kepuasan Dosen Bidang Sumber Daya	
Manusia – Butir 5	134
Gambar 199. Grafik Kepuasan Dosen Bidang Sumber Daya	
Manusia – Butir 6	135
Gambar 200. Grafik Kepuasan Dosen Bidang Sumber Daya	
Manusia – Butir 7	135
Gambar 201. Grafik Kepuasan Dosen Bidang Sumber Daya	
Manusia – Butir 8	136
Gambar 202. Grafik Kepuasan Dosen Bidang Keuangan, Sarana dan Prasarana – Butir 1	138
Gambar 203. Grafik Kepuasan Dosen Bidang Keuangan, Sarana dan Prasarana – Butir 2	138
Gambar 204. Grafik Kepuasan Dosen Bidang Keuangan, Sarana dan Prasarana – Butir 3	139
Gambar 205. Grafik Kepuasan Dosen Bidang Keuangan, Sarana dan Prasarana – Butir 4	139
Gambar 206. Grafik Kepuasan Dosen Bidang Keuangan, Sarana dan Prasarana – Butir 5	140
Gambar 207. Grafik Kepuasan Dosen Bidang Penelitian – Butir 1	142
Gambar 208. Grafik Kepuasan Dosen Bidang Penelitian – Butir 2	142

Gambar 209. Grafik Kepuasan Dosen Bidang Penelitian – Butir 3	143
Gambar 210. Grafik Kepuasan Dosen Bidang Penelitian – Butir 4	143
Gambar 211. Grafik Kepuasan Dosen Bidang Penelitian – Butir 5	143
Gambar 212. Grafik Kepuasan Dosen Bidang Pengabdian kepada Masyarakat – Butir 1	145
Gambar 213. Grafik Kepuasan Dosen Bidang Pengabdian kepada Masyarakat – Butir 2	146
Gambar 214. Grafik Kepuasan Dosen Bidang Pengabdian kepada Masyarakat – Butir 3	146
Gambar 215. Grafik Kepuasan Dosen Bidang Pengabdian kepada Masyarakat – Butir 4	147
Gambar 216. Grafik Kepuasan Dosen Bidang Bidang Pengabdian kepada Masyarakat – Butir 5	147
Gambar 217. Grafik Kepuasan Tenaga Kependidikan Bidang Tata Kelola, Tata Pamong dan Kerjasama – Butir 1	149
Gambar 218. Grafik Kepuasan Tenaga Kependidikan Bidang Tata Kelola, Tata Pamong dan Kerjasama – Butir 2	149
Gambar 219. Grafik Kepuasan Tenaga Kependidikan Bidang Tata Kelola, Tata Pamong dan Kerjasama – Butir 3	150
Gambar 220. Grafik Kepuasan Tenaga Kependidikan Bidang Tata Kelola, Tata Pamong dan Kerjasama – Butir 4	150
Gambar 221. Grafik Kepuasan Tenaga Kependidikan Bidang Tata	151
Gambar 222. Grafik Kepuasan Tenaga Kependidikan Bidang Tata Kelola, Tata Pamong dan Kerjasama – Butir 6	151
Gambar 223. Grafik Kepuasan Tenaga Kependidikan Bidang Tata Kelola, Tata Pamong dan Kerjasama – Butir 7	152

Gambar 224. Grafik Kepuasan Tenaga Kependidikan Bidang	
Sumber Daya Manusia – Butir 1	154
Gambar 225. Grafik Kepuasan Tenaga Kependidikan Bidang	
Sumber Daya Manusia – Butir 2	154
Gambar 226. Grafik Kepuasan Tenaga Kependidikan Bidang	
Sumber Daya Manusia – Butir 3	155
Gambar 227. Grafik Kepuasan Tenaga Kependidikan Bidang	
Sumber Daya Manusia – Butir 4	155
Gambar 228. Grafik Kepuasan Tenaga Kependidikan Bidang	
Sumber Daya Manusia – Butir 5	155
Gambar 229. Grafik Kepuasan Tenaga Kependidikan Bidang	
Sumber Daya Manusia – Butir 6	156
Gambar 230. Grafik Kepuasan Tenaga Kependidikan Bidang	
Keuangan, Sarana dan Prasarana – Butir 1	158
Gambar 231. Grafik Kepuasan Tenaga Kependidikan Bidang	
Keuangan, Sarana dan Prasarana – Butir 2	158
Gambar 232. Grafik Kepuasan Tenaga Kependidikan Bidang	
Keuangan, Sarana dan Prasarana – Butir 3	158
Gambar 233. Grafik Kepuasan Tenaga Kependidikan Bidang	
Keuangan, Sarana dan Prasarana – Butir 4	159
Gambar 234. Grafik Kepuasan Pengguna Lulusan dalam Aspek	
Integritas (Etika & Moral) Lulusan – Butir 1	161
Gambar 235. Grafik Kepuasan Pengguna Lulusan dalam Aspek	
Integritas (Etika & Moral) Lulusan – Butir 2	161
Gambar 236. Grafik Kepuasan Pengguna Lulusan dalam Aspek	
Integritas (Etika & Moral) Lulusan – Butir 3	161
Gambar 237. Grafik Kepuasan Pengguna Lulusan dalam Aspek	
Integritas (Etika & Moral) Lulusan – Butir 4	162
Gambar 238. Grafik Kepuasan Pengguna Lulusan dalam Aspek	
Keahlian pada Bidang Ilmu Lulusan – Butir 1	163

Gambar 239. Grafik Kepuasan Pengguna Lulusan dalam Aspek Keahlian pada Bidang Ilmu Lulusan – Butir 2.....	164
Gambar 240. Grafik Kepuasan Pengguna Lulusan dalam Aspek Keahlian pada Bidang Ilmu Lulusan – Butir 3.....	164
Gambar 241. Grafik Kepuasan Pengguna Lulusan dalam Aspek Kepemimpinan Lulusan – Butir 1.....	165
Gambar 242. Grafik Kepuasan Pengguna Lulusan dalam Aspek Kepemimpinan Lulusan – Butir 2.....	166
Gambar 243. Grafik Kepuasan Pengguna Lulusan dalam Aspek Kerjasama dalam Tim – Butir 1	167
Gambar 244. Grafik Kepuasan Pengguna Lulusan dalam Aspek Kerjasama dalam Tim – Butir 2	167
Gambar 245. Grafik Kepuasan Pengguna Lulusan dalam Aspek Kemampuan Komunikasi Publik – Butir 1	169
Gambar 246. Grafik Kepuasan Pengguna Lulusan dalam Aspek Kemampuan Komunikasi Publik – Butir 2	169
Gambar 247. Grafik Kepuasan Pengguna Lulusan dalam Aspek Kemampuan Bahasa Asing – Butir 1	170
Gambar 248. Grafik Kepuasan Pengguna Lulusan dalam Aspek Kemampuan Bahasa Asing – Butir 2.....	171
Gambar 249. Grafik Kepuasan Pengguna Lulusan dalam Aspek Penguasaan Teknologi dan Informasi – Butir 1	172
Gambar 250. Grafik Kepuasan Pengguna Lulusan dalam Aspek Penguasaan Teknologi dan Informasi – Butir 2	173
Gambar 251. Grafik Kepuasan Pengguna Lulusan dalam Aspek Kemampuan Pengembangan Diri – Butir 1.....	174
Gambar 252. Grafik Kepuasan Pengguna Lulusan dalam Aspek Kemampuan Pengembangan Diri – Butir 2.....	174
Gambar 253. Grafik Kepuasan Mitra Kerjasama – Butir 1	175
Gambar 254. Grafik Kepuasan Mitra Kerjasama – Butir 2	175



Gambar 255. Grafik Kepuasan Mitra Kerjasama – Butir 3	176
Gambar 256. Grafik Kepuasan Mitra Kerjasama – Butir 4	176
Gambar 257. Grafik Kepuasan Mitra Kerjasama – Butir 5	176
Gambar 258. Grafik Kepuasan Mitra Kerjasama – Butir 6	177

BAB I

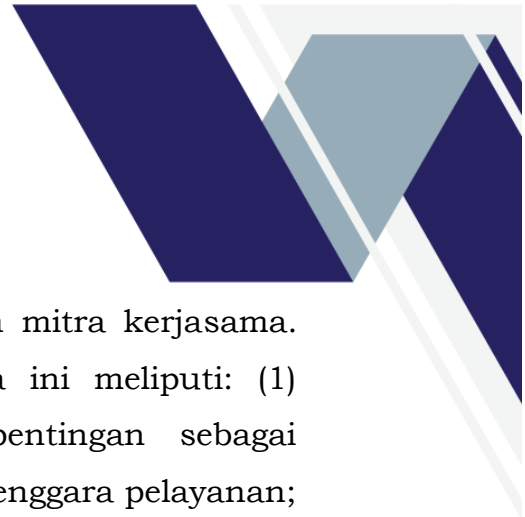
PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Seiring dengan perubahan bentuk dari STKIP PGRI Tulungagung menjadi Universitas Bhinneka PGRI maka dituntut untuk terus meningkatkan mutu layanan untuk memenuhi harapan mahasiswa, dosen dan tenaga kependidikan, pengguna lulusan dan mitra agar memberikan pelayanan yang prima. Kepuasan pengguna yang rendah jika tidak segera ditindak lanjuti akan memberikan dampak buruk terhadap pelayanan untuk mahasiswa di lingkungan Universitas Bhinneka PGRI (berikutnya ditulis UBHI), selain itu juga menimbulkan ketidakpercayaan dosen dan tenaga kependidikan, dan masyarakat.

Pengukuran Indeks Kepuasan Pengguna (IKP) terhadap pengelolaan Universitas Bhinneka PGRI pada dasarnya merupakan salah satu metode untuk memberi penilaian terhadap kinerja Universitas Bhinneka PGRI tahun akademik 2023/2024 yang bertugas memberikan layanan yang sebaik-baiknya kepada semua pengguna. Pengukuran indeks kepuasan pengguna ini merupakan kegiatan yang harus dilaksanakan oleh Lembaga Penjaminan Mutu Universitas Bhinneka PGRI untuk siklus Evaluasi.

Lembaga Pengawasan Internal dan Penjaminan Mutu (LPIPM) melakukan pengukuran IKP para pemangku kepentingan, baik internal maupun eksternal secara berkelanjutan dengan tujuan mengukur tingkat kepuasan para pemangku kepentingan terhadap kinerja penyelenggaraan pelayanan pendidikan tinggi yang telah dilakukan oleh penyelenggara layanan di lingkungan UBHI, termasuk fakultas dan program studi. Para pemangku kepentingan sebagai pengguna layanan, terdiri dari mahasiswa, dosen, tenaga



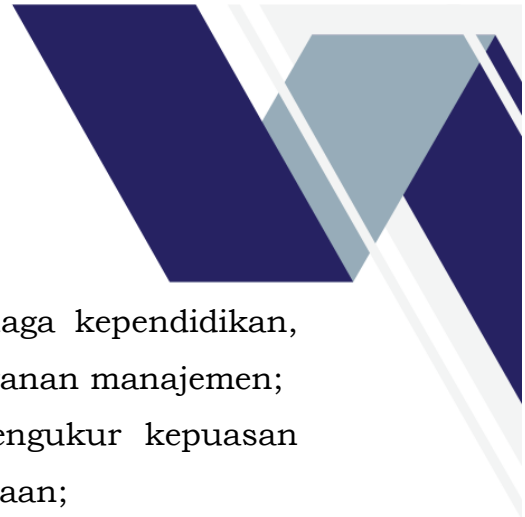
kependidikan, lulusan, pengguna lulusan, dan mitra kerjasama. Sasaran dari pengukuran kepuasan pengguna ini meliputi: (1) mendorong partisipasi para pemangku kepentingan sebagai pengguna layanan dalam menilai kinerja penyelenggara pelayanan; (2) mendorong penyelenggara pelayanan untuk meningkatkan kualitas secara berkelanjutan dengan mengacu pada hasil pengukuran kepuasan pengguna; dan (3) mendorong penyelenggara pelayanan lebih inovatif dalam menyelenggarakan pelayanan pendidikan tinggi kepada semua pemangku kepentingan. Pedoman Pengukuran Pemahaman VMTS dan IKP, ditetapkan melalui Keputusan Rektor Universitas Bhinneka PGRI No. 326/PR/UBHI/VIII/2020 tertanggal 28 Agustus 2020.

Hasil pengukuran indeks kepuasan pengguna ini, perlu ditindak lanjuti oleh pimpinan UBHI melalui Rapat Tinjauan Manajemen (RTM) yang diikuti semua pimpinan unit kerja. Pada RTM dibahas Rencana Tindak Lanjut (RTL) yang dijadikan sebagai acuan untuk menyusun program kerja dalam bentuk Rencana Kerja dan Anggaran Tahunan (RKAT) UBHI dan masing-masing unit kerja pada tahun berikutnya.

1.2 Tujuan

Tujuan pengukuran pemahaman VTMS dan indeks kepuasan pengguna sesuai dengan kriteria berikut ini:

- 1) **C.1 - Pemahaman VTMS Universitas Bhinneka PGRI dan Fakultas:** bertujuan untuk mengukur pemahaman para pemangku kepentingan terhadap visi, misi, tujuan dan strategi Universitas Bhinneka PGRI dan Fakultas di bawah di lingkup Universitas Bhinneka PGRI;
- 2) **C.2 - Tata Pamong, Tata Kelola, dan Kerjasama:** bertujuan untuk mengukur kepuasan para pemangku kepentingan,

- 
- yang mencakup: mahasiswa, dosen, tenaga kependidikan, lulusan, pengguna dan mitra terhadap layanan manajemen;
- 3) **C.3 - Mahasiswa:** bertujuan untuk mengukur kepuasan mahasiswa terhadap layanan kemahasiswaan;
 - 4) **C.4 - Sumber Daya Manusia:** bertujuan untuk mengukur kepuasan dosen dan tenaga kependidikan terhadap layanan pengelolaan dan pengembangan SDM;
 - 5) **C.5 - Keuangan, Sarana, dan Prasarana:** bertujuan untuk mengukur kepuasan sivitas akademika terhadap layanan pengelolaan keuangan maupun sarana dan prasarana;
 - 6) **C.6 - Pendidikan:** bertujuan untuk mengukur kepuasan mahasiswa terhadap layanan dan pelaksanaan proses pendidikan;
 - 7) **C.7 - Penelitian:** bertujuan untuk mengukur kepuasan peneliti dan mitra kegiatan penelitian terhadap layanan dan pelaksanaan proses penelitian;
 - 8) **C.8 - Pengabdian kepada Masyarakat:** bertujuan untuk mengukur kepuasan pelaksana PkM dan mitra kegiatan PkM terhadap layanan dan pelaksanaan proses PkM;
 - 9) **C.9 - Luaran dan Capaian Tridharma:** bertujuan untuk mengukur kepuasan pengguna lulusan dan mitra kerja terhadap kinerja lulusan.

1.3 Ruang Lingkup

Ruang lingkup pengukuran pemahaman VMTS dan indeks kepuasan dalam Laporan ini adalah meliputi pelayanan:

Tabel 1. Ruang Lingkup Pengukuran

No.	Sasaran /Responden	Pengukuran Bidang
1	Mahasiswa	1. Pemahaman VTMS UBHI 2. Pemahaman VMTS Fakultas 3. Pemahaman visi keilmuan prodi 4. Manajemen (tata pamong, tata kelola, dan kerjasama) 5. Kemahasiswaan 6. Keuangan , Sarana dan prasarana 7. Pendidikan
2	Dosen	1. Pemahaman VTMS UBHI 2. Pemahaman VMTS Fakultas 3. Pemahaman visi keilmuan prodi 4. Manajemen (tata pamong, tata kelola, dan kerjasama) 5. Pengelolaan SDM 6. Keuangan , Sarana dan prasarana. 7. Penelitian 8. Pengabdian kepada Masyarakat
3	Tenaga Kependidikan	1. Pemahaman VTMS UBHI 2. Pemahaman VMTS Fakultas 3. Pemahaman visi keilmuan prodi 4. Manajemen (tata pamong, tata kelola, dan kerjasama) 5. Pengelolaan SDM 6. Keuangan , Sarana dan prasarana
4	Pengguna lulusan	1. Pemahaman VTMS UBHI 2. Manajemen (tata pamong, tata kelola, dan kerjasama) 3. Luaran dan capaian tridharma
5	Mitra Kerja	1. Pemahaman VTMS UBHI 2. Manajemen (tata pamong, tata kelola, dan kerjasama) 3. Penelitian 4. Pengabdian kepada Masyarakat 5. Luaran dan capaian tridharma

BAB II

METODE PELAKSANAAN

2.1 Prosedur Pelaksanaan Pengukuran IKP

Berdasarkan Pedoman Pengukuran Indeks Kepuasan Pengguna Universitas Bhinneka PGRI tahun 2020, pelaksanaan pengukuran Indeks Kepuasan Pengguna dilaksanakan melalui tahapan perencanaan, persiapan, pelaksanaan, pengolahan dan penyajian hasil survei, yang mencakup langkah-langkah, sebagai berikut:

1. Menyusun instrumen pengukuran;
2. Melakukan uji coba instrumen (uji validitas dan reliabilitas);
3. Menentukan besaran dan teknik penarikan sampel;
4. Menentukan responden;
5. Melaksanakan pengukuran ;
6. Mengolah hasil pengukuran;
7. Melakukan analisis hasil pengukuran;
8. Menyajikan dan melaporkan hasil pengukuran.

2.2 Teknik Pengukuran IKP Universitas Bhinneka PGRI

Untuk melakukan survei dapat menggunakan berbagai teknik survei seperti Kuesioner dengan wawancara tatap muka; Kuesioner melalui pengisian sendiri, termasuk yang dikirimkan melalui surat; Kuesioner elektronik (Google Form/ Email /*e-survey*); Diskusi kelompok terfokus; Wawancara tidak berstruktur melalui wawancara mendalam. Teknik pengukuran IKP yang digunakan Universitas Bhinneka PGRI pada tahun 2024 dengan berbagai teknik, seperti berikut ini:

1. Pengukuran Pemahaman VMTS dan IKP dosen dengan menggunakan web tracer study dengan alamat

<https://tracer.ubhi.ac.id/;>

2. Pengukuran Pemahaman VMTS dan IKP tenaga kependidikan dengan menggunakan web tracer study dengan alamat <https://tracer.ubhi.ac.id/;>
3. Pengukuran Pemahaman VMTS dan IKP pengguna lulusan dengan menggunakan web tracer study dengan alamat <https://tracer.ubhi.ac.id/;> Pengukuran Pemahaman VMTS dan IKP mitra dengan menggunakan web Tracer Study dengan alamat <https://tracer.ubhi.ac.id/;>
4. Pengukuran Pemahaman VMTS dan IKP mahasiswa dengan menggunakan laman SIAKAD masing-masing mahasiswa, dengan alamat website [https://siakad.ubhi.ac.id/.](https://siakad.ubhi.ac.id/)

2.3 Kualitas Instrumen

Dalam mengukur kualitas instrumen kepuasan pemangku kepentingan, maka dilakukan 2 (dua) jenis analisis uji coba instrumen, yaitu uji validitas dan uji reliabilitas. Uji validitas digunakan untuk menganalisis kesahihan (keabsahan) atau validitas isi pada setiap butir instrumen, dimana instrumen dikatakan sah (absah) apabila mampu mengukur apa yang ingin diungkapkan dari dimensi yang ingin diketahui.

1) Validitas

Hasil pengolahan data dari uji coba instrumen menggambarkan tingkat validitas yang mengukur dari responden tersebut dengan rentang penilaian 1-4 yaitu:

- a. 1 : kurang baik;
- b. 2 : cukup baik;
- c. 3 : baik; dan
- d. 4 : sangat baik.

2) Rumus Validitas Instrumen

Kualitas data yang diperoleh dari penyebaran kuisioner sangat ditentukan oleh tingkat keabsahan instrumen, semakin absah instrumen maka hasil penelitian dapat dipercaya. Instrumen dikatakan absah apabila mampu mengukur apa yang ingin diungkapkan dari dimensi yang ingin diketahui, untuk itu instrumen kepuasan pengguna telah dilakukan pengujian validitas sebelumnya. Adapun teknik pengujian dilakukan dengan mengkorelasikan masing-masing item dalam instrumen dengan jumlah skor masing-masing dimensi, formula yang digunakan dalam pengukuran validitas menggunakan formula korelasi *product moment* sebagai berikut :

$$r_{hitung} = \frac{n \sum XY - (\sum X)(\sum Y)}{\sqrt{[nX^2 - (\sum X)^2][nY^2 - (\sum Y)^2]}}$$

Keterangan:

r_i = Koefisien Validitas

X = Skor salah satu

Pertanyaan Y = Total Sor Pertanyaan
n = Jumlah Responden

Standar keputusan didasarkan pada r_{hitung} , selanjutnya dibandingkan dengan nilai r_{tabel} pada tingkat signifikansi 0,05 dan derajat bebas $n-2$ (dimana n merupakan banyak sampel uji coba) atau validitas hitung $sig \leq 0,05$ artinya jika hasil perhitungan validitas menunjukkan nilai $sig \leq 0,05$ dapat digunakan sebagai alat pengambilan data, tetapi apabila lebih dari 0,05 maka item pertanyaan tersebut tidak digunakan sebagai alat pengambilan data.

3) Hasil Uji Validitas Instrumen

Analisis uji validitas ini menghasilkan nilai r_{hitung} dan r_{tabel} sebagai berikut:

Tabel 2. Hasil Uji Validitas Instrumen Pemahaman VMTS dan Kepuasan Pengguna

Butir Pernyataan	r_{hitung}	r_{tabel}	Keterangan
Pemahaman VMTS			
1	0,399	0,388	Valid
2	0,502	0,388	Valid
3	0,419	0,388	Valid
4	0,783	0,388	Valid
5	0,581	0,388	Valid
6	0,682	0,388	Valid
7	0,710	0,388	Valid
8	0,429	0,388	Valid
9	0,445	0,388	Valid
Layanan Tata Kelola, Tata Pamong dan Kerjasama			
1	0,626	0,388	Valid
2	0,484	0,388	Valid
3	0,803	0,388	Valid
4	0,530	0,388	Valid
5	0,734	0,388	Valid
6	0,614	0,388	Valid
7	0,488	0,388	Valid
8	0,580	0,388	Valid
9	0,610	0,388	Valid
Layanan Sumber Daya Manusia			
1	0,439	0,388	Valid
2	0,416	0,388	Valid
3	0,683	0,388	Valid
4	0,431	0,388	Valid
5	0,703	0,388	Valid
6	0,430	0,388	Valid
7	0,398	0,388	Valid
8	0,506	0,388	Valid
9	0,627	0,388	Valid
Layanan Keuangan, Sarana dan Prasarana			
1	0,402	0,388	Valid
2	0,437	0,388	Valid
3	0,823	0,388	Valid
4	0,524	0,388	Valid
5	0,649	0,388	Valid
6	0,625	0,388	Valid
7	0,361	0,388	Valid
8	0,765	0,388	Valid
9	0,409	0,388	Valid
Layanan Pendidikan			
1	0,624	0,388	Valid

Butir Pernyataan	r_{hitung}	r_{tabel}	Keterangan
2	0,472	0,388	Valid
3	0,838	0,388	Valid
4	0,451	0,388	Valid
5	0,732	0,388	Valid
6	0,584	0,388	Valid
7	0,473	0,388	Valid
8	0,562	0,388	Valid
9	0,604	0,388	Valid
Layanan Penelitian			
1	0,677	0,388	Valid
2	0,415	0,388	Valid
3	0,864	0,388	Valid
4	0,521	0,388	Valid
5	0,742	0,388	Valid
6	0,615	0,388	Valid
7	0,489	0,388	Valid
8	0,561	0,388	Valid
9	0,612	0,388	Valid
Layanan Pengabdian kepada Masyarakat			
1	0,566	0,388	Valid
2	0,421	0,388	Valid
3	0,738	0,388	Valid
4	0,524	0,388	Valid
5	0,677	0,388	Valid
6	0,599	0,388	Valid
7	0,437	0,388	Valid
8	0,517	0,388	Valid
9	0,567	0,388	Valid

4) Reliabilitas

Uji reliabilitas bertujuan untuk mengukur tingkat keandalan instrumen, menggunakan rumus *Alpha Cronbach*:

$$\alpha_{\text{cronbach}} = \left(\frac{k}{k-1} \right) \left(1 - \frac{\sum_{i=1}^k S_i^2}{S_p^2} \right)$$

Keterangan:

k = jumlah butir pertanyaan

S_i^2 = varians dari skor butir pertanyaan ke-i

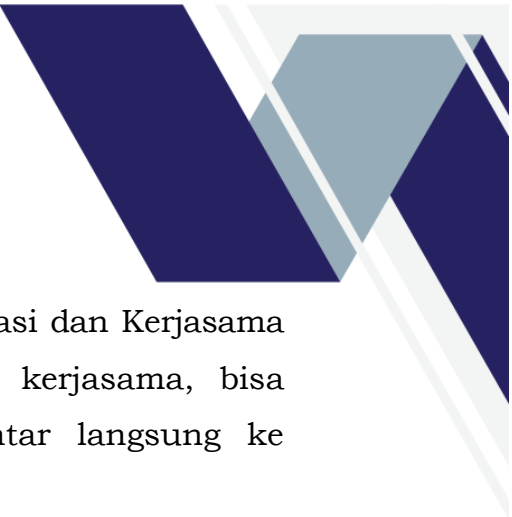
S_p^2 = varians dari skor total semua pertanyaan

Standar keputusan didasarkan pada jika *alpha cronbach* > 0,6 maka instrumen telah reliabel. Hasil uji reliabilitas instrumen menghasilkan ***alpha cronbach* = 0,84 > 0,6** sehingga disimpulkan bahwa instrumen telah reliabel.

2.4 Responden

Pengukuran kepuasan pengguna dengan responden sebagai berikut:

1. Pengukuran pada responden mahasiswa yang akan memprogram KRS pada awal semester ganjil 2023/2024 (sebagai syarat memprogram KRS online) melalui SIAKAD dengan URL <https://siakad.ubhi.ac.id/>;
2. Pengukuran pada responden dosen, dengan membagikan surat edaran pengisian survey yang berisi URL <https://tracer.ubhi.ac.id/> pada group Whatsapp (WA) Universitas Bhinneka PGRI dan group Forkom DTY Universitas Bhinneka PGRI;
3. Pengukuran pada responden tenaga kependidikan, dengan membagikan surat edaran pengisian survey yang berisi URL <https://tracer.ubhi.ac.id/> pada group Whatsapp (WA) Universitas Bhinneka PGRI dan WA personal;
4. Pengukuran pada responden pengguna lulusan, dengan membagikan surat pengantar pengisian survey kepuasan yang berisi URL <https://tracer.ubhi.ac.id/> kepada Fakultas dan Program Studi untuk diteruskan kepada pengguna lulusan, bisa melalui Whatsapp (WA) atau mengantar langsung ke instansi pengguna lulusan;
5. Pengukuran pada responden mitra kerjasama, dengan membagikan surat pengantar pengisian survey kepuasan yang berisi URL <https://tracer.ubhi.ac.id/> kepada Fakultas



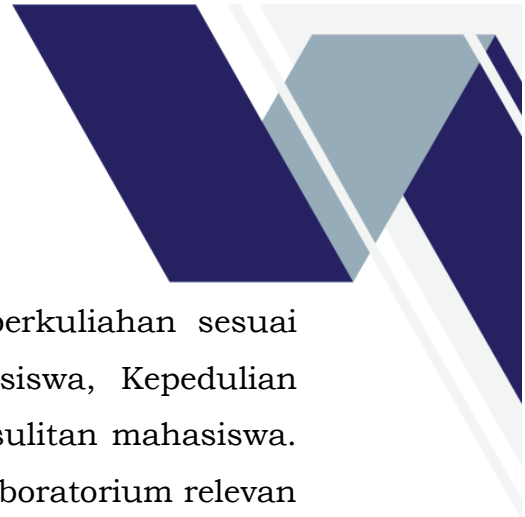
dan Fakultas dan Bagian Admisi, Publikasi dan Kerjasama (APK) untuk diteruskan kepada mitra kerjasama, bisa melalui Whatsapp (WA) atau mengantar langsung ke instansi mitra kerjasama.

2.5 Indikator Instrumen

Indikator dari setiap bidang meliputi berikut ini:

- 1) **Pemahaman VMTS** : memahami VMTS, menilai kinerja UBHI dalam mewujudkan VMTS, Rumusan VMTS, Media mendapatkan rumusan VMTS.
- 2) **Tata kelola, tata pamong dan kerjasama (Manajemen)** : kepuasan terhadap sistem informasi yang ada, kepuasan terhadap kualitas dan kompetensi kepala dan staf unit/bagian dalam memberikan layanan, ketegasan pimpinan dalam pelaksanaan sistem tata pamong, kepuasan terhadap dampak kerjasama dalam mendukung kinerja dosen dan tenaga kependidikan, serta mendukung kegiatan mahasiswa.
- 3) **Pengembangan Sumber Daya Manusia** : kepuasan terhadap sistem rekrutmen dosen, sistem seleksi dan sistem penempatan dosen, pengembangan karir, pengembangan jabatan fungsional dan jabatan non struktural, kepuasan terhadap kesejahteraan yang diperoleh dosen dan tenaga kependidikan.
- 4) **Pembiayaan, dan Sarana Prasarana** : kepuasan terhadap sistem penggajian, tunjangan dan atau insentif, memfasilitasi untuk memperoleh dana penelitian dan pengabdian kepada masyarakat, kenyamanan dan ketenangan ditempat kerja karena fasilitas yang tersedia, dan kemudahan mengakses Sistem Informasi.

- 5) **Pendidikan** : kepuasan terhadap aspek *reliability*, aspek *responsiveness*, aspek *assurance*, aspek *emphaty*, dan aspek *tangibels*. Aspek *reliability* meliputi: kompetensi dosen, metode yang digunakan dosen, sistem penilaian, bahan ajar, suasana akademik yang tercipta dalam proses pembelajaran. Aspek *responsiveness* meliputi: kualitas layanan bimbingan konseling bagi mahasiswa, kualitas dan intensitas pelibatan orang tua dalam menyelesaikan masalah akademik dan non akademik, kualitas pelayanan untuk membantu menyelesaikan masalah akademik, kualitas bimbingan yang dilakukan oleh dosen PA (Penasehat Akademik/ dosen wali). Aspek *assurance* meliputi: permasalahan/ keluhan mahasiswa ditangani oleh Universitas Bhinneka PGRI melalui Dosen Pembimbing Akademik, pemberian sanksi bagi mahasiswa yang melanggar peraturan yang telah ditetapkan dan berlaku untuk semua mahasiswa tanpa terkecuali, efektivitas waktu yang dipergunakan oleh dosen dalam proses perkuliahan, kesatuan/ keramahan pimpinan (Ketua dan Wakil Ketua) dalam memberikan pelayanan, kesantunan/keramahan pengelola prodi (Ka/Sek Prodi) dalam memberikan pelayanan, kesatuan/keramahan dosen dalam memberikan pelayanan kepada mahasiswa, ketepatan dan kesigapan tenaga kependidikan dalam memberikan pelayanan, kesantunan/ keramahan tenaga kependidikan dalam memberikan pelayanan. Aspek *emphaty* meliputi : Selama ini minat dan bakat bidang akademik yang dimiliki mahasiswa dapat berkembang dengan baik, Dosen telah memberikan nilai secara objektif dan adil, Dosen telah bersikap terbuka dan kooperatif



dengan mahasiswa, Besarnya biaya perkuliahan sesuai dengan layanan yang diterima mahasiswa, Kepedulian dalam memahami kepentingan dan kesulitan mahasiswa. Aspek *tangibel* misalnya: Keberadaan laboratorium relevan dengan kebutuhan keilmuan mahasiswa, Ketersediaan Sarana pembelajaran, Ruang kuliah sejuk dan nyaman, Ruang kuliah tertata dengan bersih dan rapi.

- 6) **Penelitian** : kepuasan terhadap mendapatkan informasi, layanan, dan kesempatan untuk melaksanakan penelitian, fasilitas pendukung yang memadai untuk mendukung penelitian, informasi, layanan, dan kesempatan untuk publikasi hasil penelitian, dan kemudahan mengakses sistem Informasi Manajemen unit PPM.
- 7) **Pengabdian kepada Masyarakat** : kepuasan terhadap informasi, layanan, dan kesempatan untuk melaksanakan PkM, fasilitas pendukung yang memadai untuk mendukung PkM, informasi, layanan, dan kesempatan untuk publikasi hasil PkM, dan kemudahan mengakses system Informasi Manajemen unit PPM.
- 8) **Luaran Tri Dharma** : kepuasan terhadap integritas lulusan, keahlian pada bidang lulusan, kepemimpinan lulusan, kemampuan kerjasama dalam tim, kemampuan komunikasi publik, kemampuan bahasa asing lulusan, kemampuan teknologi dan informasi lulusan, serta pengembangan diri lulusan.

2.6 Penarikan Simpulan IKP

2.6.1 Analisis Deskriptif

1) Analisis Dekriptif Frekuensi

Deskriptif frekuensi yang dihasilkan menggambarkan respon

kepuasan pemangku kepentingan terhadap pelayanan Universitas Bhinneka PGRI dan respon pemahaman pemangku kepentingan terhadap Visi, Misi, Tujuan dan Strategi Universitas Bhinneka PGRI dan Fakultas, yang meliputi frekuensi jawaban Sangat Puas/Sangat Paham, Puas/Paham, Tidak Puas/Tidak Paham, dan Sangat Tidak Puas/Sangat Tidak Paham dan juga akan didukung dengan persentase jawaban tersebut. Responden diminta mengisi kuesioner dan memberikan penilaian dengan menggunakan Skala Likert pada Tabel 2.2 sebagai berikut:

Tabel 3. Skala Likert Pengukuran dan Bobot

Nilai/Bobot	Keterangan
1	Kurang Baik
2	Baik
3	Cukup Baik
4	Sangat Baik

Hasil data mentah kemudian diolah untuk mengukur tingkat kepuasan dengan perhitungan sebagai berikut:

$$\sum \frac{\text{Data} \times \text{Bobot}}{\text{Jumlah Responden}}$$

Berdasarkan hasil pengolahan data kemudian dapat didapatkan tingkat kepuasan/pemahaman masing-masing aspek pertanyaan pada masing-masing kriteria. Nilai rata-rata (*mean*) aspek pertanyaan ini yang menjadi hasil akhir tingkat kepuasan/pemahaman terhadap layanan yang ingin diketahui. Rata-rata (*mean*) dari masing-masing komponen pertanyaan dinilai dengan rentang skor (*range*) berikut:

Tabel 4. Rentang Skor dan Deskripsi Tingkat Kepuasan/ Pemahaman

Nilai	Rentang Skor	Klasifikasi Kepuasan
1	1.00 -1.75	Sangat Tidak Puas/Sangat Tidak Paham
2	1.75 – 2.50	Tidak Puas/Tidak Paham



Nilai	Rentang Skor	Klasifikasi Kepuasan
3	2.51 – 3.25	Puas/Paham
4	3.26 – 4.00	Sangat Puas/Sangat Paham

2) Analisis Deskriptif Grafik

Analisis data pada bagian ini menggunakan analisis statistik deskriptif, dengan menghitung rata-rata, membuat tabel, grafik (*chart*). Nilai rata-rata data disajikan dalam tabel untuk memperoleh gambaran ringkas tentang kinerja seluruh aspek yang diukur. Grafik disajikan untuk memperoleh kemudahan pemahaman, analisis dan kesimpulan.

2.6.2 Analisis Kualitatif – Prioritas

Analisis data juga mengidentifikasi aspek kualitas layanan yang belum optimal untuk diperbaiki dan dikembangkan dalam sebuah Rencana Tindak Lanjut (RTL). RTL kemudian direkomendasikan oleh Lembaga Pengawasan Internal dan Penjaminan Mutu kepada unit terkait penyelenggara pelayanan dan Rektor Universitas Bhinneka PGRI. Masukan dan program tindak lanjut akan menjadi bahan kajian dalam Rapat Koordinasi di tingkat masing-masing unit kerja dan merupakan materi umpan balik pada Rapat Tinjauan Manajemen (RTM) di tingkat Universitas.

Hasil pembahasan RTM menjadi bahan masukan dalam penyusunan Rencana Kerja dan Anggaran Tahunan (RKAT) tahun berikutnya, sehingga rencana kerja yang dirumuskan masing-masing unit kerja sesuai dengan kebutuhan pemangku kepentingan

BAB III

ANALISIS HASIL PENGUKURAN

PEMAHAMAN VMTS DAN IKP

3.1 Pemahaman VMTS Universitas Bhinneka PGRI

3.1.1 Indeks Pemahaman VMTS Universitas – Mahasiswa

1) Analisis Deskripsi Frekuensi

Hasil pengukuran pemahaman mahasiswa digunakan untuk melihat seberapa paham mahasiswa terhadap VTMS Universitas Bhinneka PGRI (UBhi). Instrumen terdiri = 10 item, sehingga Skor minimal = 10, skor maksimal 40. Klasifikasi tingkat pemahaman VTMS mahasiswa dengan berpedoman berikut ini:

Tabel 5. Pengkategorian Skor Pemahaman VMTS

Nilai	SKOR	Kategori
1	1.00 - 1.75	Kurang Paham
2	1.76 - 2.50	Cukup Paham
3	2.51 - 3.25	Paham
4	3.26 - 4.00	Sangat Paham

Hasil analisis pengukuran indeks pemahaman VMTS Universitas Bhinneka PGRI (UBhi) oleh mahasiswa yang dilakukan pada semester ganjil dan semester genap tahun akademik 2023/2024 sebagai berikut:

Tabel 6. Tingkat Pemahaman VMTS UBhi - Mahasiswa Fakultas Sosial dan Humaniora (Semester Ganjil)

Nilai	Frekuensi	Persentase	Nilai x Frekuensi	Rata-rata Skor IKP	Kategori
Prodi Pendidikan Pancasila dan Kewarganegaraan					
1	11	1%	11	3.0447	Paham
2	182	15%	364		
3	778	63%	2334		
4	259	21%	1036		
Total	1230	100%	3745		
Jumlah Responden	123				
Prodi Pendidikan Bahasa Inggris					

Nilai	Frekuensi	Persentase	Nilai x Frekuensi	Rata-rata Skor IKP	Kategori
1	1	0%	1	3.2989	Sangat Paham
2	99	10%	198		
3	486	50%	1458		
4	394	40%	1576		
Total	980	100%	3233		
Jumlah Responden	98				
Prodi Pendidikan Matematika					
1	1	0%	1	3.3673	Sangat Paham
2	46	9%	92		
3	215	44%	645		
4	228	47%	912		
Total	490	100%	1650		
Jumlah Responden	49				
Prodi Pendidikan Ekonomi					
1	8	0%	8	3.3541	Sangat Paham
2	299	10%	598		
3	1264	43%	3792		
4	1349	46%	5396		
Total	2920	100%	9794		
Jumlah Responden	292				
Prodi Pendidikan Guru Sekolah Dasar					
1	25	1%	25	3.3307	Sangat Paham
2	509	11%	1018		
3	2086	44%	6258		
4	2130	45%	8520		
Total	4750	100%	15821		
Jumlah Responden	475				
Prodi Pendidikan IPA					
1	0	0%	0	3.2440	Paham
2	35	14%	70		
3	119	48%	357		
4	96	38%	384		
Total	250	100%	811		
Jumlah Responden	25				

Tabel 7. Tingkat Pemahaman VMTS UBhi - Mahasiswa Fakultas Sains dan Teknologi (Semester Ganjil)

Nilai	Frekuensi	Persentase	Nilai x Frekuensi	Rata-rata Skor IKP	Kategori
Prodi Pendidikan Teknologi Informasi					
1	1	0%	1	3.4884	Sangat Paham
2	38	3%	76		
3	540	45%	1620		
4	631	52%	2524		
Total	1210	100%	4221		
Jumlah Responden	121				
Prodi Pendidikan Vokasional Teknologi Otomotif					
1	0	0%	0	3.2000	Paham
2	13	11%	26		
3	70	58%	210		
4	37	31%	148		
Total	120	100%	384		
Jumlah Responden	12				
Prodi Arsitektur					
1	0	0%	0	3.3480	Sangat Paham
2	55	11%	110		
3	229	44%	687		
4	236	45%	944		
Total	520	100%	1741		
Jumlah Responden	52				
Prodi Teknik Industri					
1	1	1%	1	3.2466	Paham
2	12	8%	24		
3	86	57%	258		
4	51	34%	204		
Total	150	100%	487		
Jumlah Responden	15				
Prodi Informatika					
1	7	0%	7	3.3516	Sangat Paham
2	235	11%	470		
3	916	42%	2748		
4	1012	47%	4048		
Total	2170	100%	7273		
Jumlah Responden	217				

Tabel 8. Tingkat Pemahaman VMTS UBhi - Mahasiswa Pasca Sarjana (Semester Ganjil)

Nilai	Frekuensi	Persentase	Nilai x Frekuensi	Rata-rata Skor IKP	Kategori
Prodi Magister Pendidikan Matematika					
1	0	0%	0	3.2000	Paham
2	5	17%	10		
3	14	47%	42		
4	11	37%	44		
Total	30	100%	96		
Jumlah Responden	3				
Prodi Magister Pendidikan IPS					
1	1	3%	1	3.3750	Sangat Paham
2	6	15%	12		
3	10	25%	30		
4	23	58%	92		
Total	40	100%	135		
Jumlah Responden	4				

Tabel 9. Tingkat Pemahaman VMTS UBhi - Mahasiswa Fakultas Sosial dan Humaniora (Semester Genap)

Nilai	Frekuensi	Persentase	Nilai x Frekuensi	Rata-rata Skor IKP	Kategori
Prodi Pendidikan Pancasila dan Kewarganegaraan					
1	0	0%	0	3.3300	Sangat Paham
2	139	10%	278		
3	660	47%	1980		
4	601	43%	2404		
Total	1400	100%	4662		
Jumlah Responden	140				
Prodi Pendidikan Bahasa Inggris					
1	2	0%	2	3.2982	Sangat Paham
2	66	11%	132		
3	269	46%	807		
4	243	42%	972		
Total	580	100%	1913		
Jumlah Responden	58				
Prodi Pendidikan Matematika					
1	0	0%	0	3.4048	Sangat Paham
2	36	6%	72		
3	297	48%	891		
4	287	46%	1148		
Total	620	100%	2111		
Jumlah	62				

Nilai	Frekuensi	Persentase	Nilai x Frekuensi	Rata-rata Skor IKP	Kategori
Responden					
Prodi Pendidikan Ekonomi					
1	12	0%	12	3.3510	Sangat Paham
2	354	8%	708		
3	2228	49%	6684		
4	1986	43%	7944		
Total	4580	100%	15348		
Jumlah Responden	458				
Prodi Pendidikan Guru Sekolah Dasar					
1	22	0%	22	3.3804	Sangat Paham
2	586	11%	1172		
3	2126	39%	6378		
4	2696	50%	10784		
Total	5430	100%	18356		
Jumlah Responden	543				
Prodi Pendidikan IPA					
1	4	2%	4	3.2960	Sangat Paham
2	28	11%	56		
3	108	43%	324		
4	110	44%	440		
Total	250	100%	824		
Jumlah Responden	25				

Tabel 10. Tingkat Pemahaman VMTS UBhi - Mahasiswa Fakultas Sains dan Teknologi (Semester Genap)

Nilai	Frekuensi	Persentase	Nilai x Frekuensi	Rata-rata Skor IKP	Kategori
Prodi Pendidikan Teknologi Informasi					
1	1	0%	1	3.4917	Sangat Paham
2	26	2%	52		
3	687	47%	2061		
4	746	51%	2984		
Total	1460	100%	5098		
Jumlah Responden	146				
Prodi Pendidikan Vokasional Teknologi Otomotif					
1	1	0%	1	3.2230	Paham
2	12	2%	24		
3	478	74%	1434		
4	159	24%	636		

Nilai	Frekuensi	Persentase	Nilai x Frekuensi	Rata-rata Skor IKP	Kategori
Total	650	100%	2095		
Jumlah Responden	65				
Prodi Arsitektur					
1	3	1%	3	3.4137	Sangat Paham
2	53	10%	106		
3	184	36%	552		
4	270	53%	1080		
Total	510	100%	1741		
Jumlah Responden	51				
Prodi Teknik Industri					
1	2	1%	2	3.1083	Paham
2	7	3%	14		
3	194	81%	582		
4	37	15%	148		
Total	240	100%	746		
Jumlah Responden	24				
Prodi Informatika					
1	19	1%	19	3.3986	Sangat Paham
2	130	4%	260		
3	1469	49%	4407		
4	1352	46%	5408		
Total	2970	100%	10094		
Jumlah Responden	297				

Tabel 11. Tingkat Pemahaman VMTS UBhi - Mahasiswa Pasca Sarjana (Semester Genap)

Nilai	Frekuensi	Persentase	Nilai x Frekuensi	Rata-rata Skor IKP	Kategori
Prodi Magister Pendidikan Matematika					
1	1	3%	1	3.3666	Sangat Paham
2	4	13%	8		
3	8	27%	24		
4	17	57%	68		
Total	30	100%	101		
Jumlah Responden	3				
Prodi Magister Pendidikan IPS					
1	2	5%	2	3.2000	Paham
2	6	15%	12		

Nilai	Frekuensi	Persentase	Nilai x Frekuensi	Rata-rata Skor IKP	Kategori
3	14	35%	42		
4	18	45%	72		
Total	40	100%	128		
Jumlah Responden	4				

Tabel 12. Akumulasi Tingkat Pemahaman VMTS Universitas – Mahasiswa Fakultas Sosial dan Humaniora

Nilai	Frekuensi	Persentase	Nilai x Frekuensi	Rata-rata Skor IKP	Kategori
1	86	0%	86	3.3181	Sangat Paham
2	2411	10%	4822		
3	10929	47%	32787		
4	10054	43%	40216		
Total	23480	100%	77911		
Jumlah Responden	2348				

Tabel 13. Akumulasi Tingkat Pemahaman VMTS Universitas – Mahasiswa Fakultas Sains dan Teknologi

Nilai	Frekuensi	Persentase	Nilai x Frekuensi	Rata-rata Skor IKP	Kategori
1	35	0%	35	3.3880	Sangat Paham
2	581	6%	1162		
3	4853	49%	14559		
4	4531	45%	18124		
Total	10000	100%	33880		
Jumlah Responden	1000				

Tabel 14. Akumulasi Tingkat Pemahaman VMTS Universitas – Mahasiswa Pasca Sarjana

Nilai	Frekuensi	Persentase	Nilai x Frekuensi	Rata-rata Skor IKP	Kategori
1	4	3%	4	3.2857	Sangat Paham
2	21	15%	42		
3	46	33%	138		
4	69	49%	276		
Total	140	100%	460		
Jumlah Responden	14				

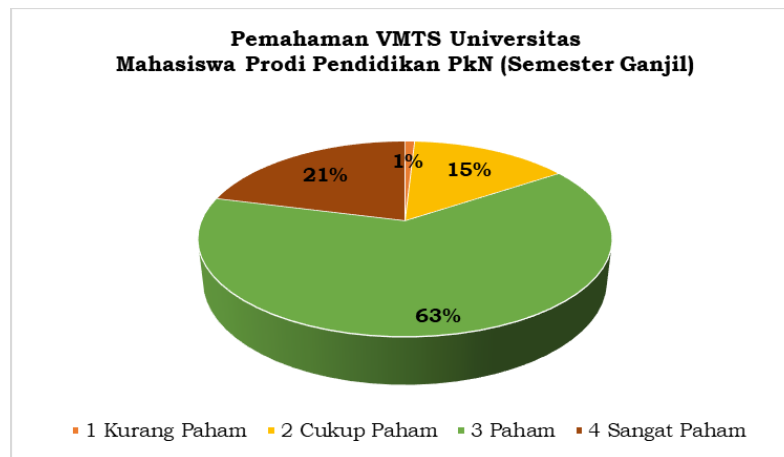
Tabel 15. Akumulasi Tingkat Pemahaman VMTS Universitas – Mahasiswa

Nilai	Frekuensi	Persentase	Nilai x Frekuensi	Rata-rata Skor IKP	Kategori
1	125	0%	125	3.3388	Sangat Paham
2	3013	9%	6026		

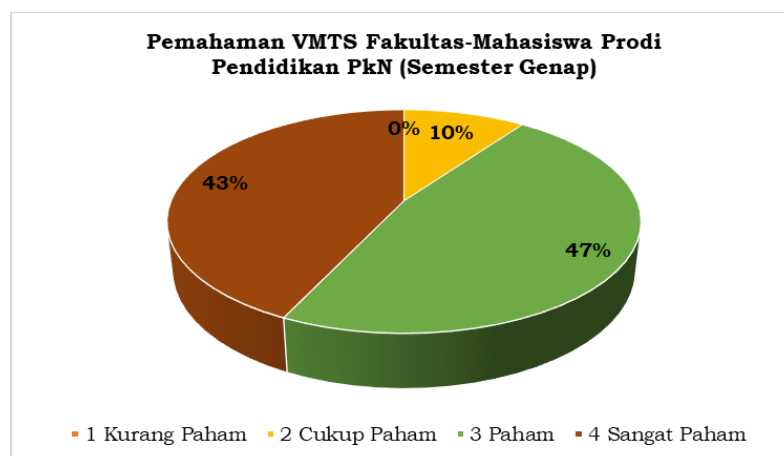
Nilai	Frekuensi	Persentase	Nilai x Frekuensi	Rata-rata Skor IKP	Kategori
3	15828	47%	47484		
4	14654	44%	58616		
Total	33620	100%	112251		
Jumlah Responden	3362				

2) Analisis Deskriptif Grafik

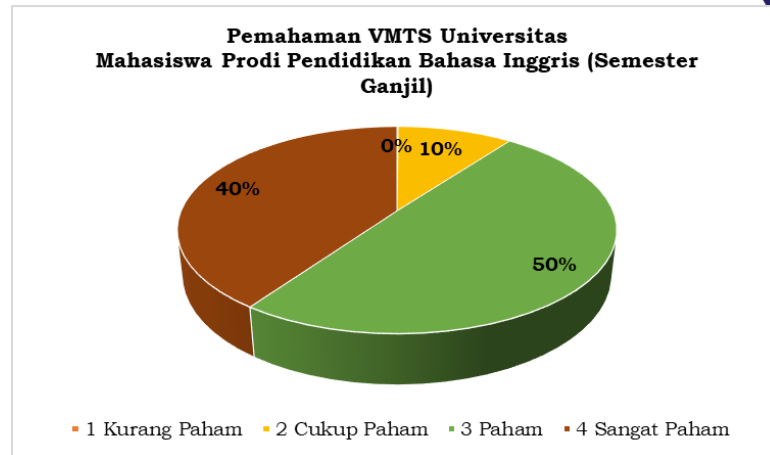
Analisis statistik deskriptif terhadap setiap butir kuisioner pemahaman VMTS UBHI oleh mahasiswa pada semester ganjil dan genap tahun akademik 2023/2024 disajikan dalam bentuk grafik lingkaran sebagai berikut:



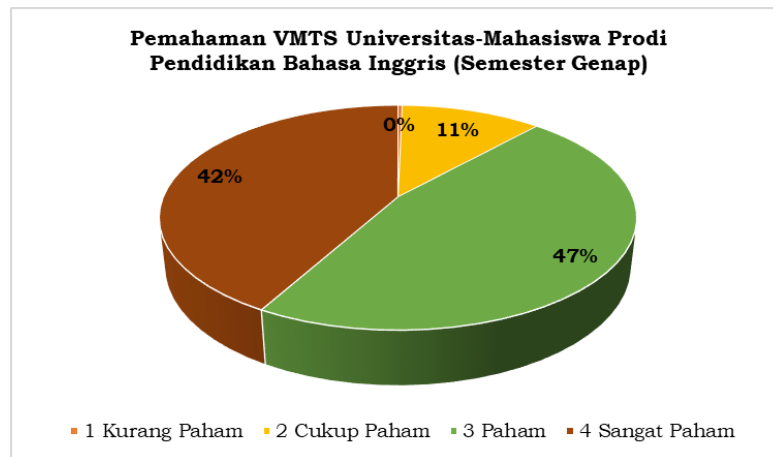
Gambar 1. Grafik Pemahaman VMTS Universitas - Mahasiswa Prodi Pendidikan PKn (Semester Ganjil)



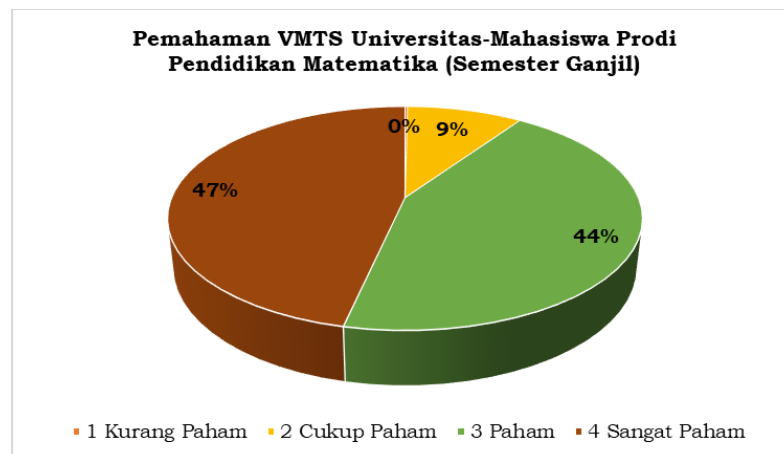
Gambar 2. Grafik Pemahaman VMTS Universitas - Mahasiswa Prodi Pendidikan PKn (Semester Genap)



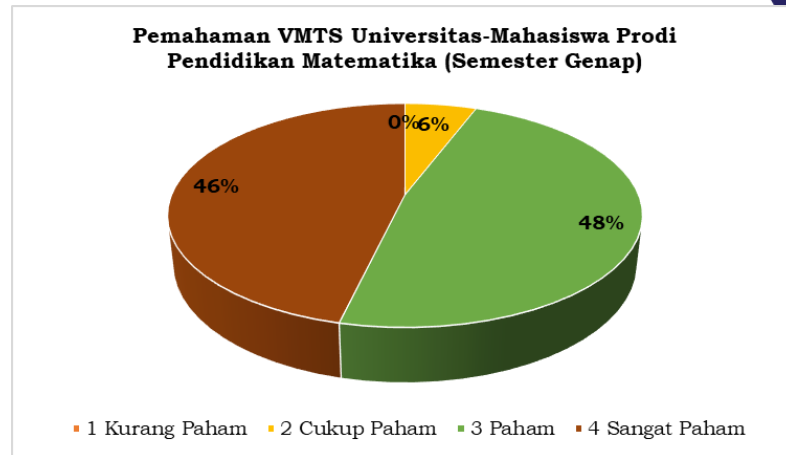
Gambar 3. Grafik Pemahaman VMTS Universitas - Mahasiswa Prodi Pendidikan Bahasa Inggris (Semester Ganjil)



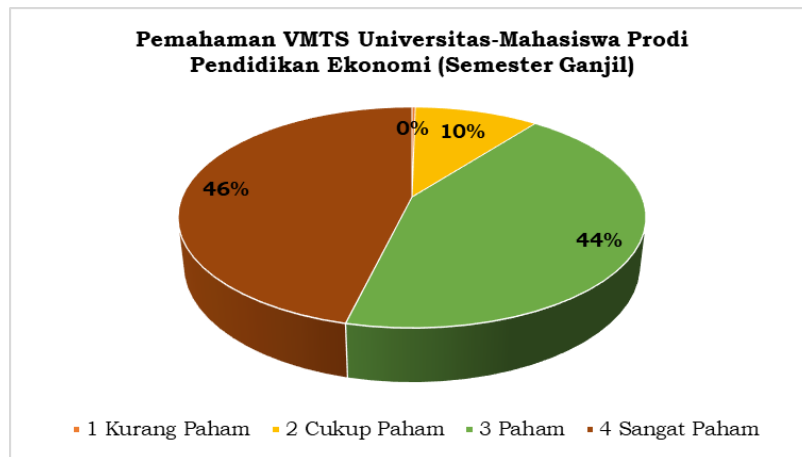
Gambar 4. Grafik Pemahaman VMTS Universitas - Mahasiswa Prodi Pendidikan Bahasa Inggris (Semester Genap)



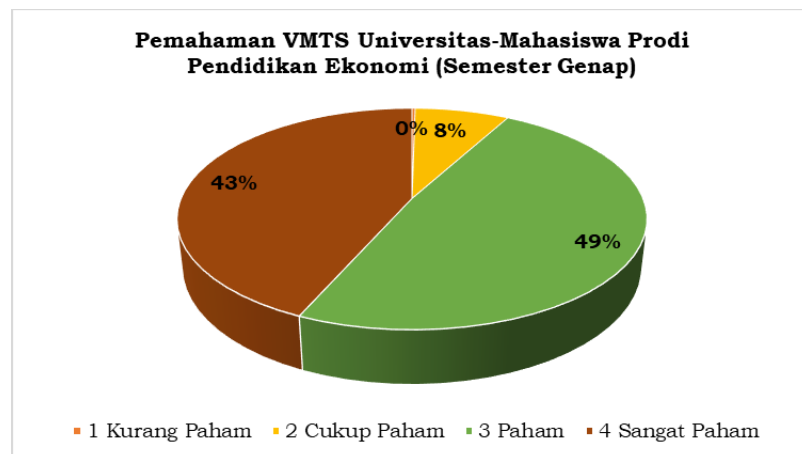
Gambar 5. Grafik Pemahaman VMTS Universitas - Mahasiswa Prodi Pendidikan Matematika (Semester Ganjil)



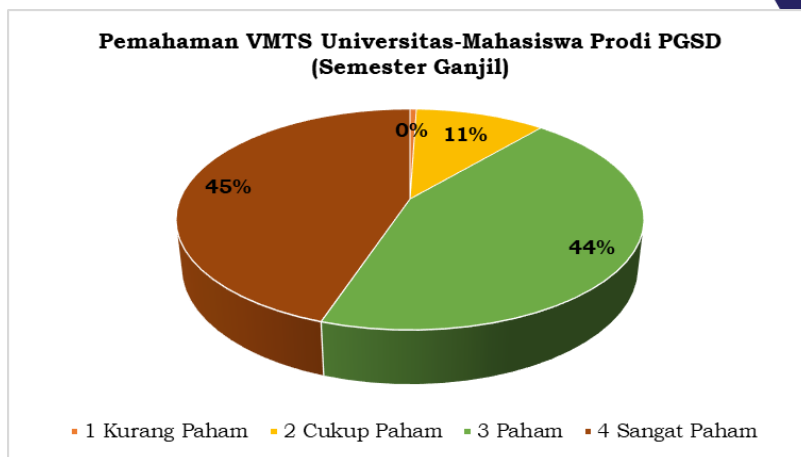
Gambar 6. Grafik Pemahaman VMTS Universitas - Mahasiswa Prodi Pendidikan Matematika (Semester Genap)



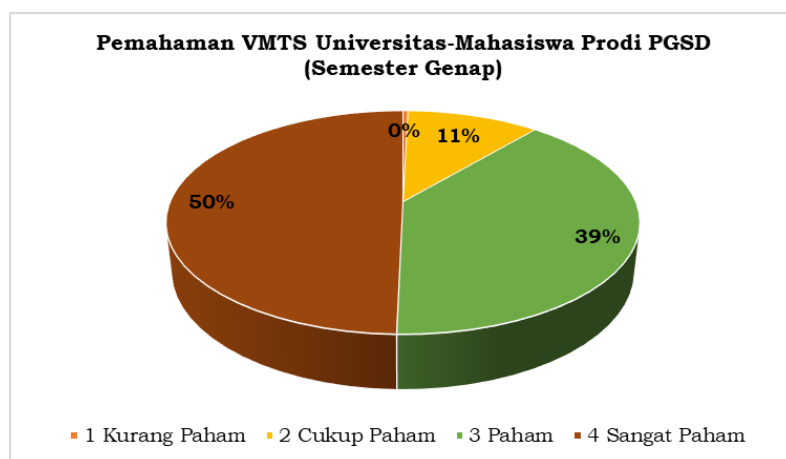
Gambar 7. Grafik Pemahaman VMTS Universitas - Mahasiswa Prodi Pendidikan Ekonomi (Semester Ganjil)



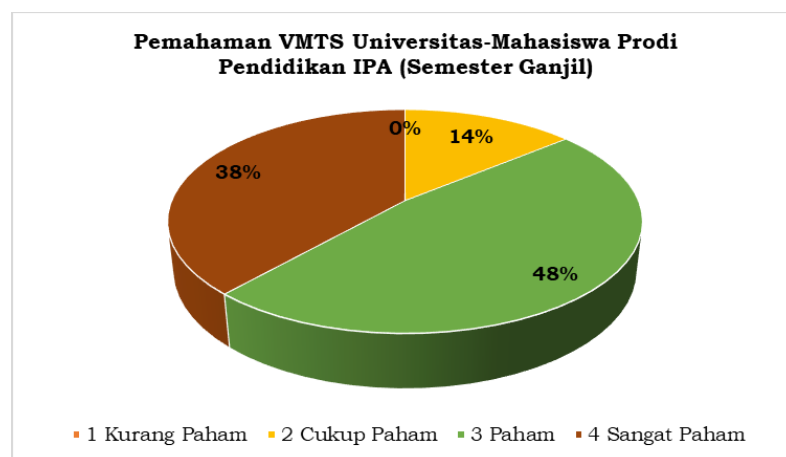
Gambar 8. Grafik Pemahaman VMTS Universitas - Mahasiswa Prodi Pendidikan Ekonomi (Semester Genap)



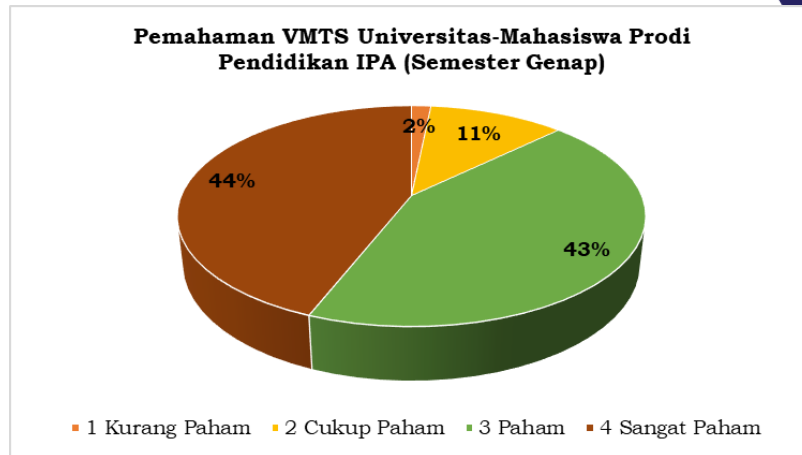
Gambar 9. Grafik Pemahaman VMTS Universitas - Mahasiswa Prodi PGSD (Semester Ganjil)



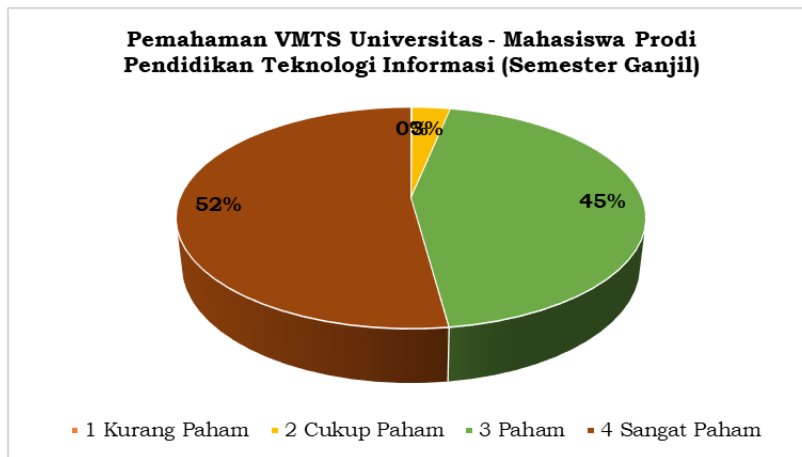
Gambar 10. Grafik Pemahaman VMTS Universitas - Mahasiswa Prodi PGSD (Semester Genap)



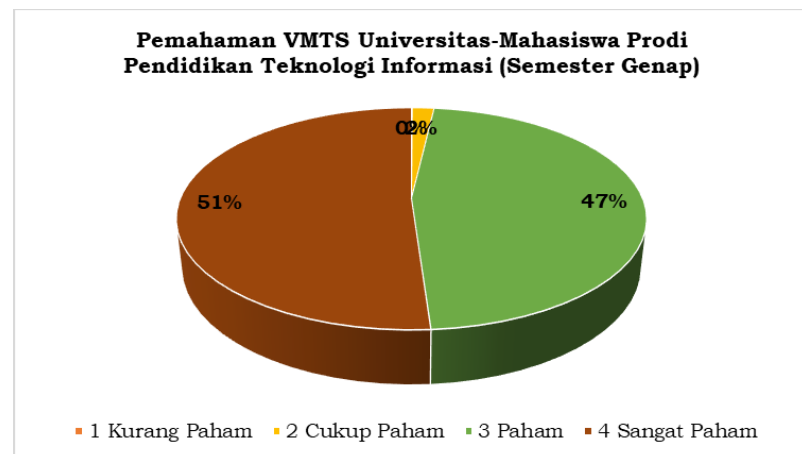
Gambar 11. Grafik Pemahaman VMTS Universitas - Mahasiswa Prodi Pendidikan IPA (Semester Ganjil)



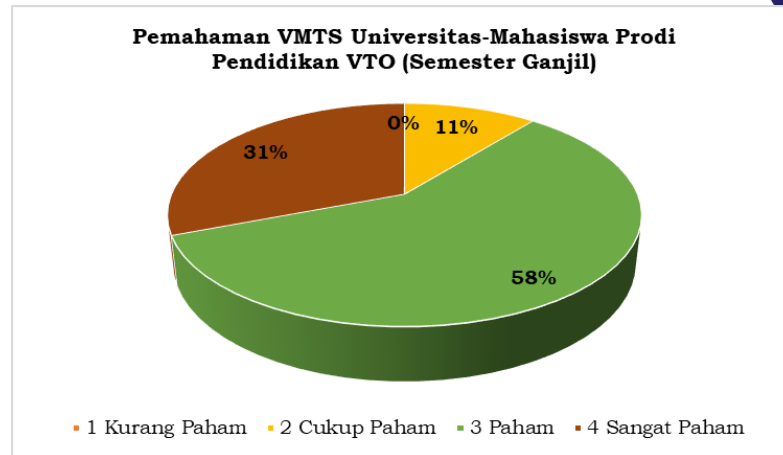
Gambar 12. Grafik Pemahaman VMTS Universitas - Mahasiswa Prodi Pendidikan IPA (Semester Genap)



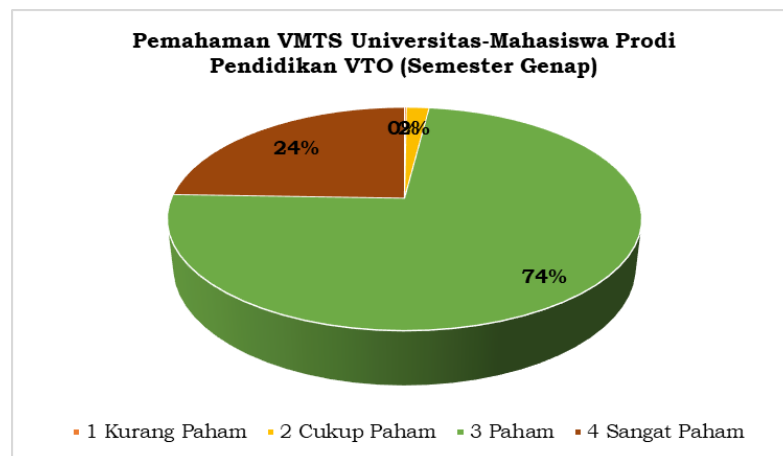
Gambar 13. Grafik Pemahaman VMTS Universitas - Mahasiswa Prodi Pendidikan Teknologi Informasi (Semester Ganjil)



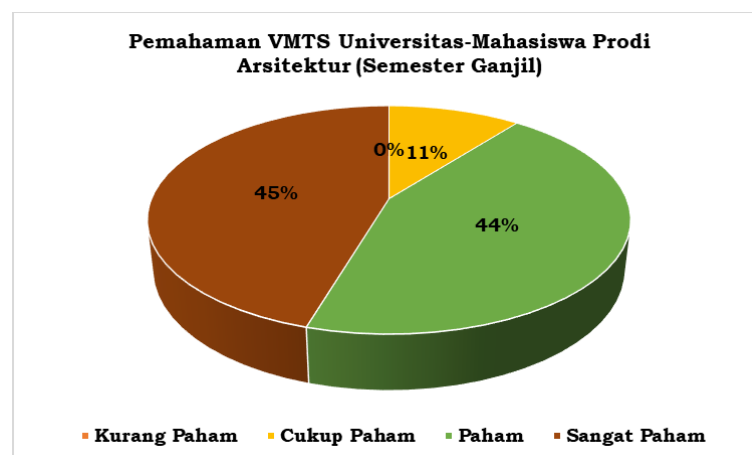
Gambar 14. Grafik Pemahaman VMTS Universitas - Mahasiswa Prodi Pendidikan Teknologi Informasi (Semester Genap)



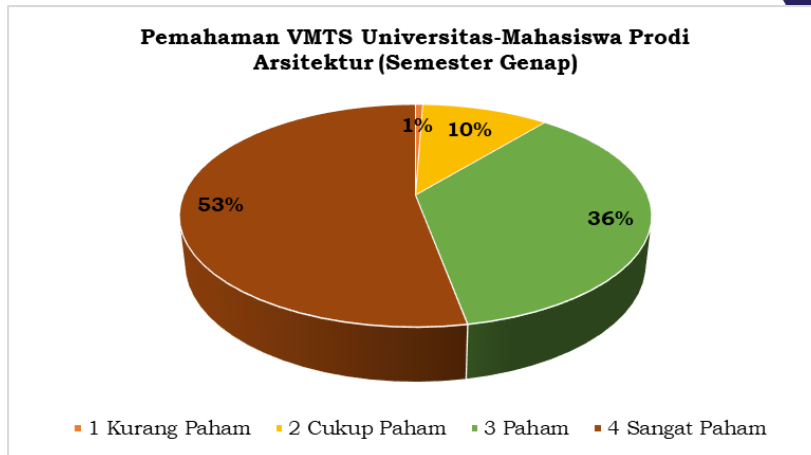
Gambar 15. Grafik Pemahaman VMTS Universitas - Mahasiswa Prodi PVTO (Semester Ganjil)



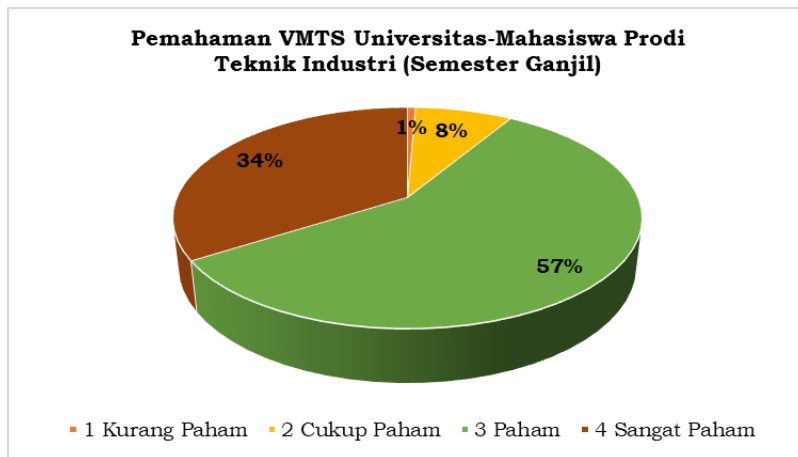
Gambar 16. Grafik Pemahaman VMTS Universitas - Mahasiswa Prodi PVTO (Semester Genap)



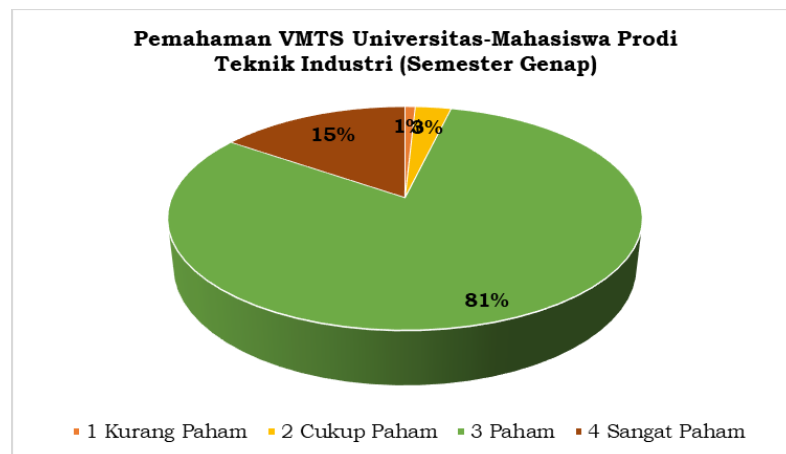
Gambar 17. Grafik Pemahaman VMTS Universitas - Mahasiswa Prodi Arsitektur (Semester Ganjil)



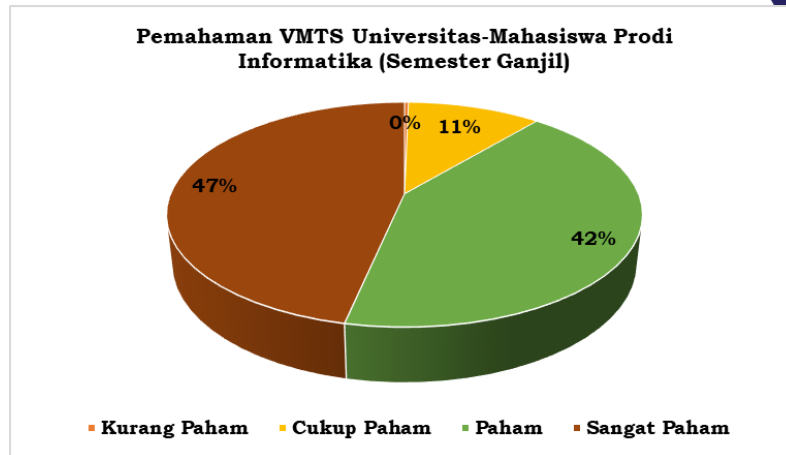
Gambar 18. Grafik Pemahaman VMTS Universitas - Mahasiswa Prodi Arsitektur (Semester Genap)



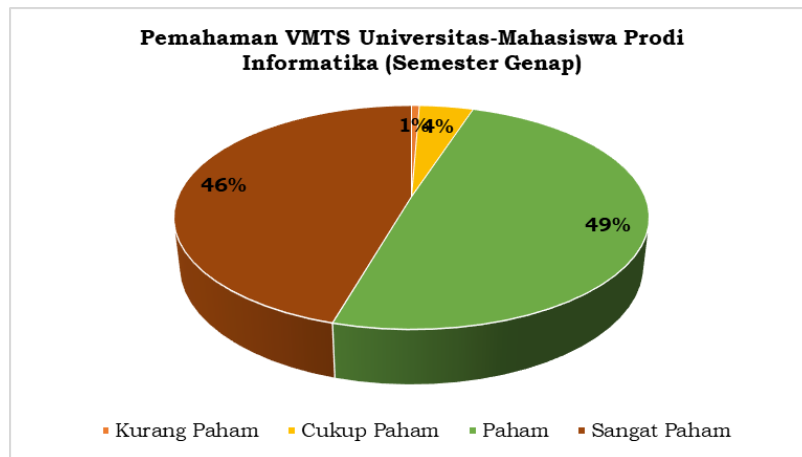
Gambar 19. Grafik Pemahaman VMTS Universitas - Mahasiswa Prodi Teknik Industri (Semester Ganjil)



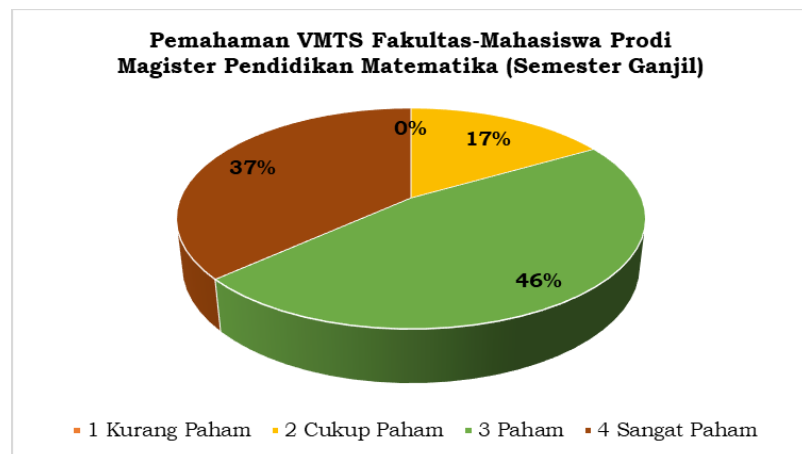
Gambar 20. Grafik Pemahaman VMTS Universitas - Mahasiswa Prodi Teknik Industri (Semester Genap)



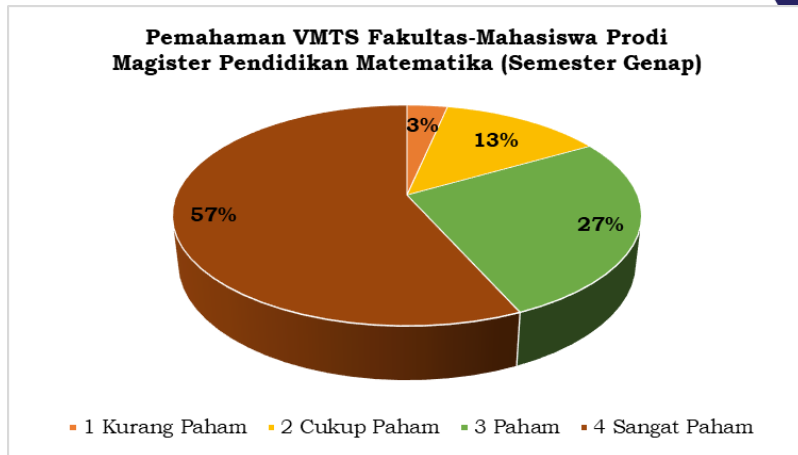
Gambar 21. Grafik Pemahaman VMTS Universitas - Mahasiswa Prodi Informatika (Semester Ganjil)



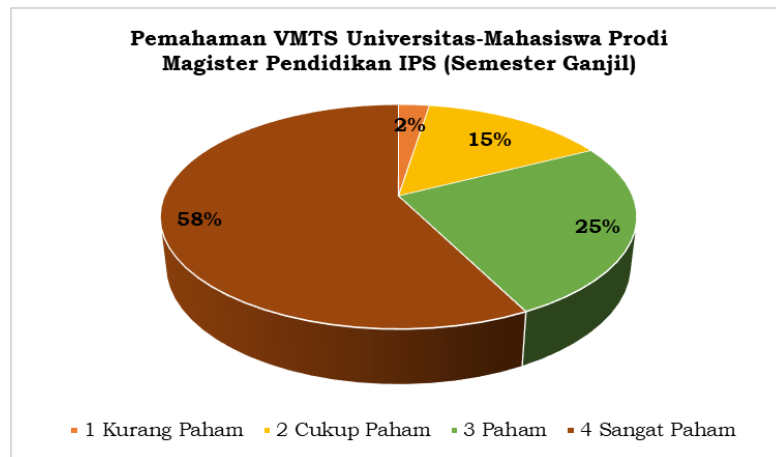
Gambar 22. Grafik Pemahaman VMTS Universitas - Mahasiswa Prodi Informatika (Semester Genap)



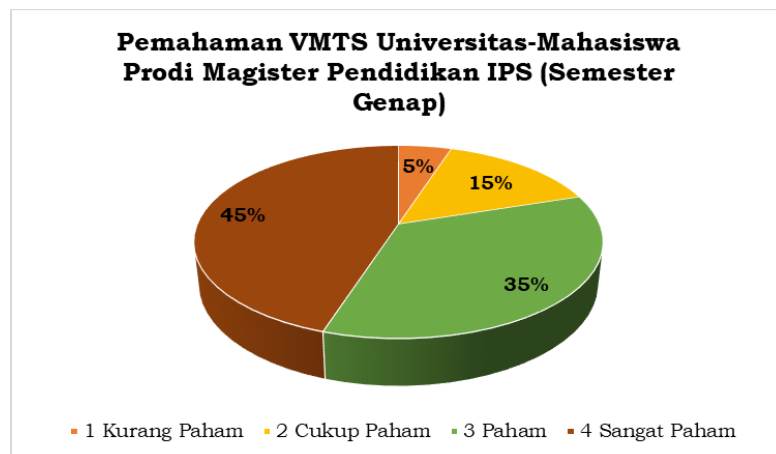
Gambar 23. Grafik Pemahaman VMTS Universitas - Mahasiswa Prodi Magister Pendidikan Matematika (Semester Ganjil)



Gambar 24. Grafik Pemahaman VMTS Universitas - Mahasiswa Prodi Magister Pendidikan Matematika (Semester Genap)



Gambar 25. Grafik Pemahaman VMTS Universitas - Mahasiswa Prodi Magister Pendidikan IPS (Semester Ganjil)



Gambar 26. Grafik Pemahaman VMTS Universitas - Mahasiswa Prodi Magister Pendidikan IPS (Semester Genap)

3.1.2 Indeks Pemahaman VMTS Universitas – Dosen

1) Analisis Deskriptif Frekuensi

Hasil pengukuran pemahaman dosen digunakan untuk melihat seberapa paham dosen terhadap VTMS Universitas Bhinneka PGRI. Instrumen terdiri = 8 item, sehingga Skor minimal = 8, skor maksimal 32. Klasifikasi tingkat pemahaman VTMS dosen dengan berpedoman berikut ini:

Tabel 16. Pengkategorian Skor Pemahaman VMTS

Nilai	SKOR	Kategori
1	1.00 - 1.75	Kurang Paham
2	1.76 - 2.50	Cukup Paham
3	2.51 - 3.25	Paham
4	3.26 - 4.00	Sangat Paham

Hasil analisis pengukuran indeks pemahaman VMTS Universitas Bhinneka PGRI oleh dosen yang dilakukan pada akhir tahun akademik 2023/2024 sebagai berikut:

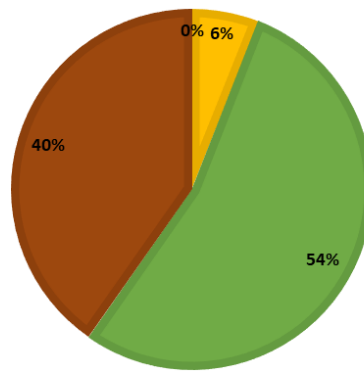
Tabel 17. Tingkat Pemahaman VMTS UBHI - Dosen

Nilai	Frekuensi	Persentase	Nilai x Frekuensi	Rata-rata Skor	Kategori
1	11	2%	11	3.3880	Sangat Paham
2	44	9%	88		
3	166	35%	498		
4	248	53%	992		
Total	469	100%	1589		
Jumlah Responden	67				

2) Analisis Deskriptif Grafik

Analisis statistik deskriptif terhadap setiap butir kuisioner pemahaman Visi, Misi, Tujuan dan Strategi (VMTS) dosen disajikan dalam bentuk grafik lingkaran sebagai berikut:

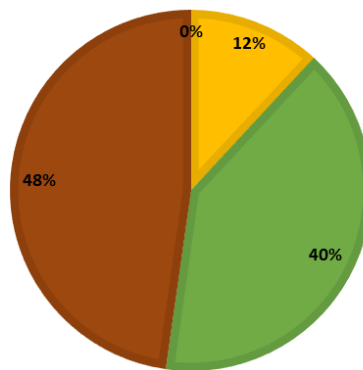
Butir 1: Pemahaman Bapak/Ibu terhadap visi, misi, tujuan dan Strategi (VMTS) Universitas Bhinneka PGRI



1 Kurang Pahami 2 Cukup Pahami 3 Pahami 4 Sangat Pahami

Gambar 27. Grafik Pemahaman VMTS UBHI - Dosen (Butir 1)

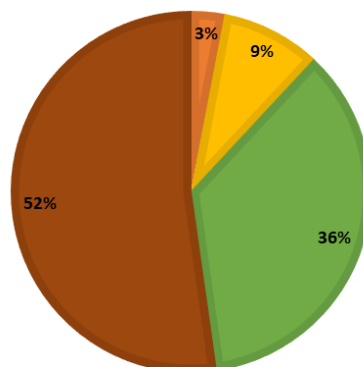
Butir 2: Kejelasan rumusan Visi, Misi, Tujuan dan Strategi (VMTS)
Universitas Bhinneka PGRI



1 Kurang Pahami 2 Cukup Pahami 3 Pahami 4 Sangat Pahami

Gambar 28. Grafik Pemahaman VMTS UBHI - Dosen (Butir 2)

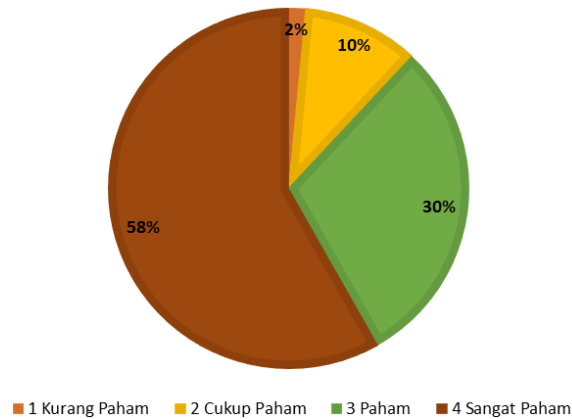
Butir 3: Kinerja Universitas Bhinneka PGRI dalam mencapai Visi,
Misi, Tujuan dan Strategi (VMTS)



1 Kurang Pahami 2 Cukup Pahami 3 Pahami 4 Sangat Pahami

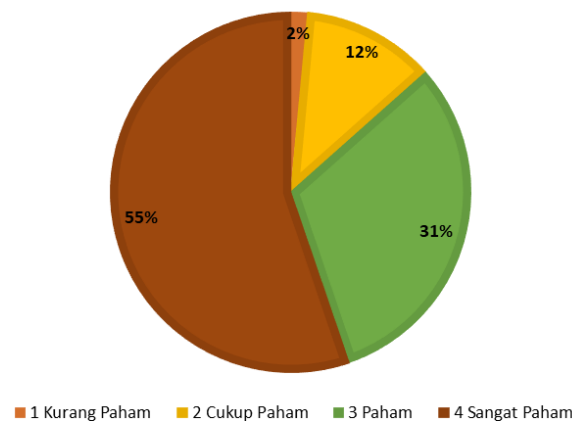
Gambar 29. Grafik Pemahaman VMTS UBHI - Dosen (Butir 3)

Butir 4: WEB/Situs Universitas Bhinneka PGRI merupakan salah satu sumber informasi yang dimanfaatkan Bpk/Ibu untuk mengetahui visi, misi, tujuan dan Strategi Universitas Bhinneka PGRI



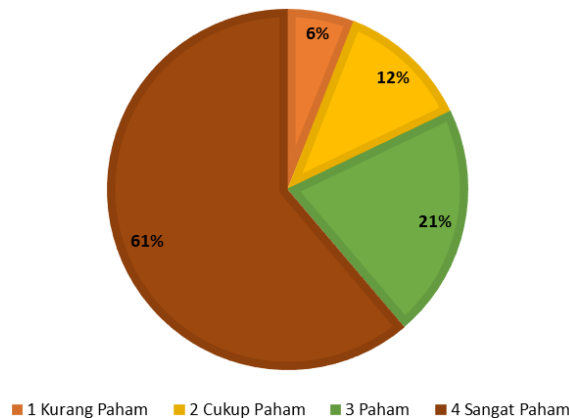
Gambar 30. Grafik Pemahaman VMTS UBHI - Dosen (Butir 4)

Butir 5: Media Sosial Universitas Bhinneka PGRI merupakan salah satu sumber informasi yang dimanfaatkan Bpk/Ibu untuk mengetahui visi, misi, tujuan dan Strategi Universitas Bhinneka PGRI.



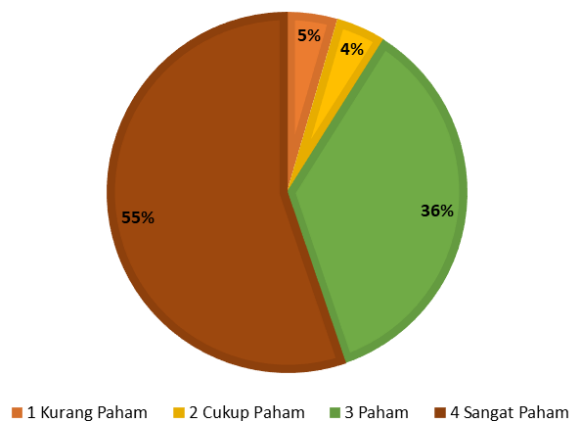
Gambar 31. Grafik Pemahaman VMTS UBHI - Dosen (Butir 5)

Butir 6: Pamflet/Spanduk/Banner Universitas Bhinneka PGRI merupakan salah satu sumber informasi yang dimanfaatkan Bpk/Ibu untuk mengetahui visi, misi, tujuan dan Strategi Universitas Bhinneka PGRI



Gambar 32. Grafik Pemahaman VMTS UBHI - Dosen (Butir 6)

Butir 7: Sosialisasi dan atau Rapat2 Universitas Bhinneka PGRI merupakan salah satu sumber informasi yang dimanfaatkan Bpk/Ibu untuk mengetahui Visi, Misi, Tujuan dan Strategi Universitas Bhinneka PGRI.



Gambar 33. Grafik Pemahaman VMTS UBHI - Dosen (Butir 7)

3.1.3 Indeks Pemahaman VMTS Universitas – Tenaga Kependidikan

1) Analisis Deskriptif Frekuensi

Hasil pengukuran pemahaman tenaga kependidikan digunakan untuk melihat seberapa paham tenaga kependidikan terhadap VTMS Universitas Bhinneka PGRI. Instrumen terdiri = 8 item, sehingga Skor minimal = 8, skor maksimal 32. Klasifikasi tingkat pemahaman VTMS tenaga kependidikan dengan berpedoman berikut ini:

Tabel 18. Pengkategorian Skor Pemahaman VMTS

Nilai	SKOR	Kategori
1	1.00 - 1.75	Kurang Paham
2	1.76 - 2.50	Cukup Paham
3	2.51 - 3.25	Paham
4	3.26 - 4.00	Sangat Paham

Hasil analisis pengukuran indeks pemahaman VMTS Universitas Bhinneka PGRI oleh tenaga kependidikan yang dilakukan pada akhir tahun akademik 2023/2024 yaitu:

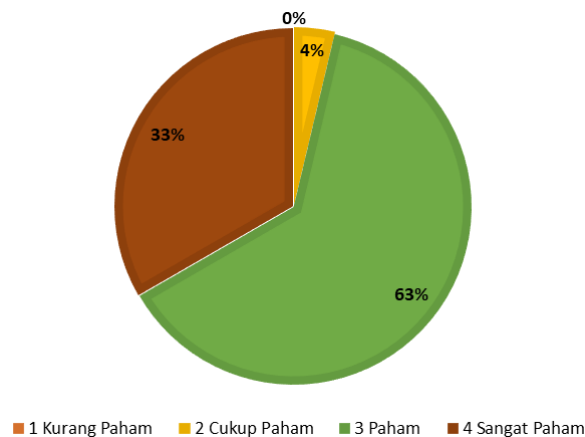
Tabel 19. Tingkat Pemahaman VMTS Tenaga Kependidikan

Nilai	Frekuensi	Persentase	Nilai x Frekuensi	Rata-rata Skor	Kategori
1	0	0%	0	3.3658	Sangat Paham
2	18	8%	36		
3	101	47%	303		
4	97	45%	388		
Total	216	100%	727		
Jumlah Responden	27				

2) Analisis Deskriptif Grafik

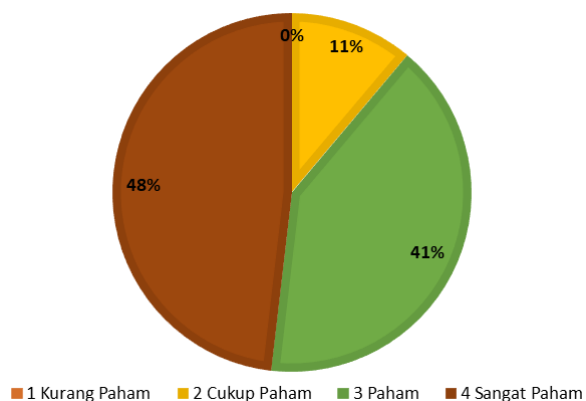
Analisis statistik deskriptif terhadap setiap butir kuisioner pemahaman VMTS UBHI oleh tenaga kependidikan disajikan dalam bentuk grafik lingkaran sebagai berikut:

Butir 1: Pemahaman Bapak/Ibu terhadap visi, misi, tujuan dan Strategi Universitas Bhinneka PGRI



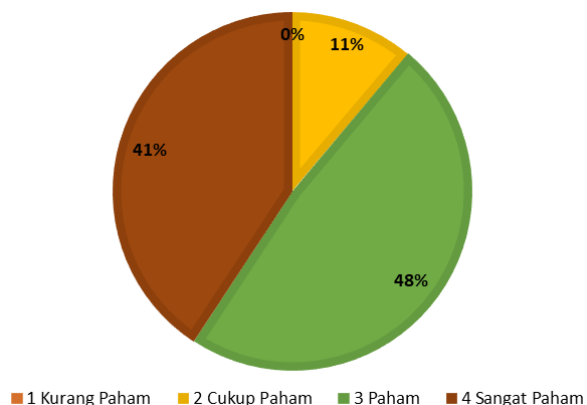
Gambar 34. Grafik Pemahaman VMTS UBHI - Tenaga Kependidikan
(Butir 1)

Butir 2: Kinerja Universitas Bhinneka PGRI dalam mencapai visi, misi, tujuan dan Strategi



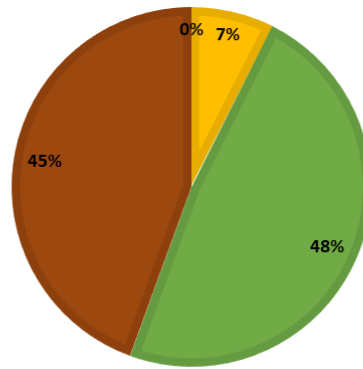
Gambar 35. Grafik Pemahaman VMTS UBHI - Tenaga Kependidikan
(Butir 2)

Butir 3: Kejelasan rumusan visi, misi, tujuan dan Strategi Universitas Bhinneka PGRI



Gambar 36. Grafik Pemahaman VMTS UBHI - Tenaga Kependidikan
(Butir 3)

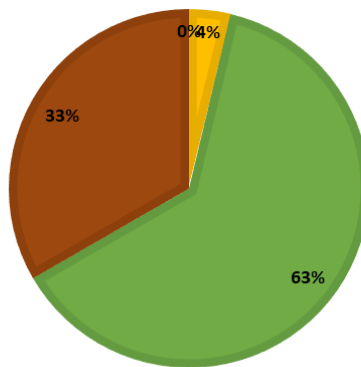
Butir 4: WEB/Situs Universitas Bhinneka PGRI merupakan salah satu sumber informasi yang dimanfaatkan Bpk/Ibu untuk mengetahui Visi, Misi, Tujuan dan Strategi Universitas Bhinneka PGRI



1 Kurang Paham 2 Cukup Paham 3 Paham 4 Sangat Paham

Gambar 37. Grafik Pemahaman VMTS UBHI - Tenaga Kependidikan (Butir 4)

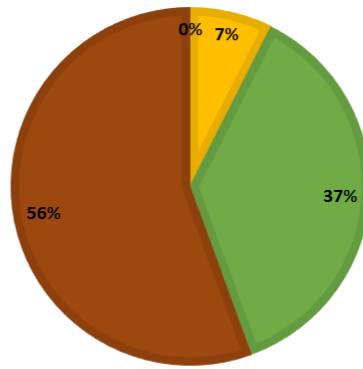
Butir 5: Media Sosial Universitas Bhinneka PGRI merupakan salah satu sumber informasi yang dimanfaatkan Bpk/Ibu untuk mengetahui Visi, Misi, Tujuan dan Strategi Universitas Bhinneka PGRI



1 Kurang Paham 2 Cukup Paham 3 Paham 4 Sangat Paham

Gambar 38. Grafik Pemahaman VMTS UBHI - Tenaga Kependidikan (Butir 5)

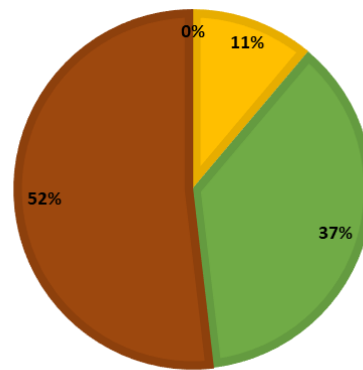
Butir 6: Pamflet/Spanduk/Banner Universitas Bhinneka PGRI merupakan salah satu sumber informasi yang dimanfaatkan Bpk/Ibu untuk mengetahui visi, misi, tujuan dan Strategi Universitas Bhinneka PGRI



1 Kurang Paham 2 Cukup Paham 3 Paham 4 Sangat Paham

Gambar 39. Grafik Pemahaman VMTS UBHI - Tenaga Kependidikan (Butir 6)

Butir 7: Sosialisasi dan atau Rapat Universitas Bhinneka PGRI merupakan salah satu sumber informasi yang dimanfaatkan Bpk/Ibu untuk mengetahui visi, misi, tujuan dan Strategi Universitas Bhinneka PGRI



1 Kurang Paham 2 Cukup Paham 3 Paham 4 Sangat Paham

Gambar 40. Grafik Pemahaman VMTS UBHI - Tenaga Kependidikan (Butir 7)

3.1.4 Indeks Pemahaman VMTS Universitas – Pengguna Lulusan

1) Analisis Deskriptif Frekuensi

Hasil pengukuran pemahaman pengguna lulusan digunakan untuk melihat seberapa paham pengguna lulusan terhadap VTMS Universitas Bhinneka PGRI. Instrumen terdiri = 4 item, sehingga Skor minimal = 4, skor maksimal 16. Klasifikasi tingkat pemahaman VTMS pengguna lulusan dengan berpedoman berikut ini:

Tabel 20. Pengkategorian Skor Pemahaman VMTS

Nilai	SKOR	Kategori
1	1.00 - 1.75	Kurang Paham
2	1.76 - 2.50	Cukup Paham
3	2.51 - 3.25	Paham
4	3.26 - 4.00	Sangat Paham

Hasil analisis pengukuran indeks pemahaman VMTS Universitas Bhinneka PGRI oleh pengguna lulusan yang dilakukan pada akhir tahun akademik 2023/2024 sebagai berikut:

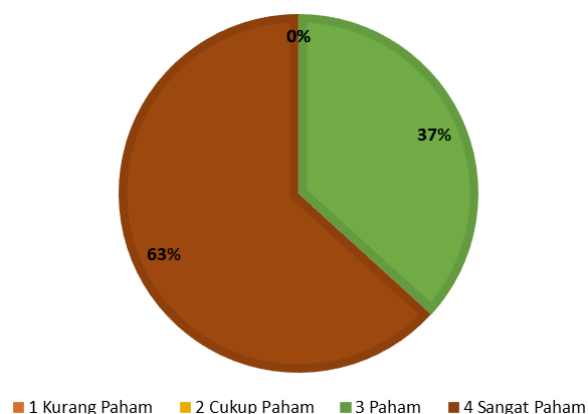
Tabel 21. Tingkat Pemahaman VMTS Pengguna Lulusan

Nilai	Frekuensi	Persentase	Nilai x Frekuensi	Rata-rata Skor	Kategori
1	0	0%	0	3.5735	Sangat Paham
2	2	1%	4		
3	112	41%	336		
4	158	58%	632		
Total	272	100%	972		
Jumlah Responden	68				

2) Analisis Deskriptif Grafik

Analisis statistik deskriptif terhadap setiap butir kuisioner pemahaman VMTS pengguna lulusan disajikan dalam bentuk grafik lingkaran sebagai berikut:

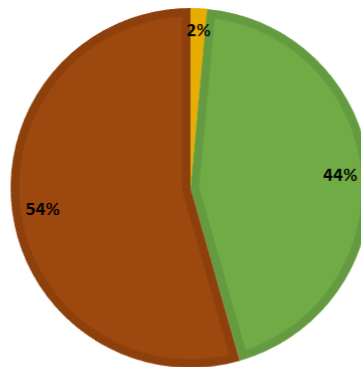
Butir 1: Tingkat pemahaman terhadap Visi, Misi, Tujuan dan Strategi Universitas Bhinneka PGRI



Gambar 41. Grafik Pemahaman VMTS UBHI Pengguna Lulusan (Butir1)

Butir 2: Tingkat kinerja Universitas Bhinneka PGRI dalam

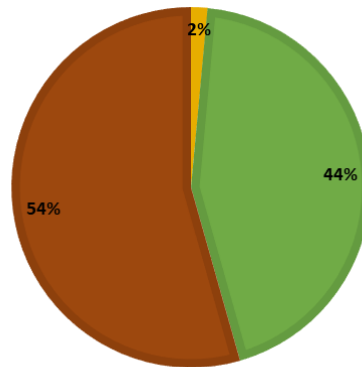
mencapai Visi, Misi, Tujuan dan Strategi



1 Kurang Paham 2 Cukup Paham 3 Paham 4 Sangat Paham

Gambar 42. Grafik Pemahaman VMTS UBHI Pengguna Lulusan

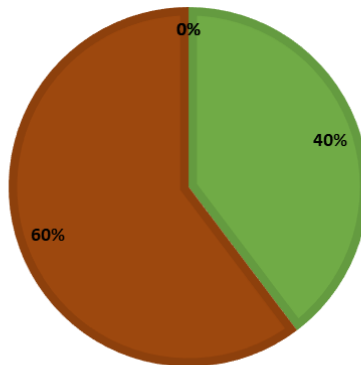
Butir 3: Tingkat Kejelasan rumusan Visi, Misi, Tujuan dan Strategi Universitas Bhinneka PGRI



1 Kurang Paham 2 Cukup Paham 3 Paham 4 Sangat Paham

Gambar 43. Grafik Pemahaman VMTS UBHI Pengguna Lulusan

Butir 4: Mengetahui tentang Visi, Misi, Tujuan dan Strategi Universitas Bhinneka PGRI melalui: Web/Situs, Kalender, rapat-rapat, Pamphlet, Spanduk, Medsos.



1 Kurang Paham 2 Cukup Paham 3 Paham 4 Sangat Paham

Gambar 44. Grafik Pemahaman VMTS UBHI Pengguna Lulusan (Butir4)

3.1.5 Indeks Pemahaman VMTS Universitas – Mitra Kerjasama

1) Analisis Deskriptif Frekuensi

Hasil pengukuran pemahaman mitra kerjasama digunakan untuk melihat seberapa paham mitra kerjasama terhadap VTMS Universitas Bhinneka PGRI. Instrumen terdiri = 4 item, sehingga Skor minimal = 4, skor maksimal 16. Klasifikasi tingkat pemahaman VTMS mitra kerjasama dengan berpedoman berikut ini:

Tabel 22. Pengkategorian Skor Pemahaman VMTS

Nilai	SKOR	Kategori
1	1.00 - 1.75	Kurang Paham
2	1.76 - 2.50	Cukup Paham
3	2.51 - 3.25	Paham
4	3.26 - 4.00	Sangat Paham

Hasil analisis pengukuran indeks pemahaman VMTS Universitas Bhinneka PGRI oleh mitra kerjasama yang dilakukan pada akhir tahun akademik 2023/2024 sebagai berikut:

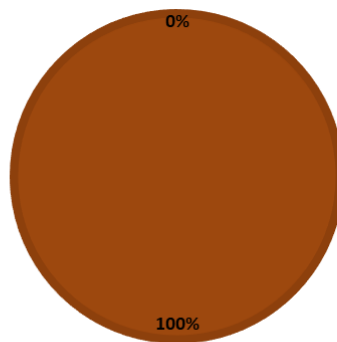
Tabel 23. Tingkat Pemahaman VMTS Mitra Kerjasama

Nilai	Frekuensi	Persentase	Nilai x Frekuensi	Rata-rata Skor	Kategori
1	0	0%	0	3.9861	Sangat Paham
2	0	0%	0		
3	2	1%	6		
4	142	99%	568		
Total	144	100%	574		
Jumlah Responden	36				

2) Analisis Deskriptif Grafik

Analisis statistik deskriptif terhadap setiap butir kuisioner pemahaman VMTS mitra kerjasama disajikan dalam bentuk grafik lingkaran sebagai berikut:

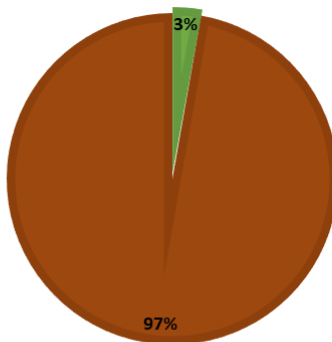
Butir 1: Tingkat pemahaman Visi, Misi, Tujuan, Strategi Universitas Bhinneka PGRI



1 Kurang Paham 2 Cukup Paham 3 Paham 4 Sangat Paham

Gambar 45. Grafik Pemahaman VMTS UBHI - Mitra Kerjasama (Butir1)

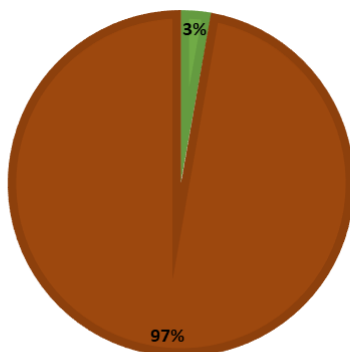
Butir 2: Tingkat kinerja Universitas Bhinneka PGRI dalam mencapai Visi, Misi, Tujuan dan Strategi



1 Kurang Paham 2 Cukup Paham 3 Paham 4 Sangat Paham

Gambar 46. Grafik Pemahaman VMTS UBHI - Mitra Kerjasama (Butir2)

Butir 3: Tingkat kejelasan rumusan Visi, Misi, Tujuan dan Strategi Universitas Bhinneka PGRI

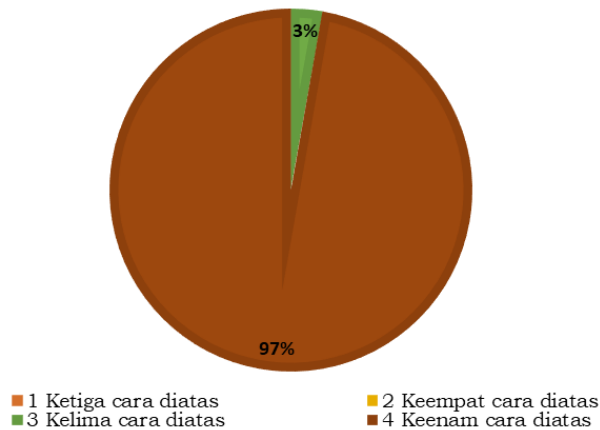


1 Kurang Paham 2 Cukup Paham 3 Paham 4 Sangat Paham

Gambar 47. Grafik Pemahaman VMTS UBHI - Mitra Kerjasama (Butir3)

Butir 4: Mengetahui tentang Visi, Misi, Tujuan dan Strategi Universitas Bhinneka PGRI melalui: Web/Situs, Kalender,

rapat-rapat, Pamphlet, Spanduk, Medsos



Gambar 48. Grafik Pemahaman VMTS UBHI - Mitra Kerjasama (Butir4)

3.2 Pemahaman VMTS Fakultas

3.2.1 Indeks Pemahaman VMTS Fakultas – Mahasiswa

1) Analisis Deskriptif Frekuensi

Hasil pengukuran pemahaman mahasiswa digunakan untuk melihat seberapa paham mahasiswa terhadap VTMS Fakultas. Instrumen terdiri = 10 item, sehingga Skor minimal = 10, skor maksimal 40. Klasifikasi tingkat pemahaman VTMS mahasiswa dengan berpedoman berikut ini:

Tabel 24. Pengkategorian Skor Pemahaman VMTS

Nilai	SKOR	Kategori
1	1.00 - 1.75	Kurang Paham
2	1.76 - 2.50	Cukup Paham
3	2.51 - 3.25	Paham
4	3.26 - 4.00	Sangat Paham

Hasil analisis pengukuran indeks pemahaman VMTS Fakultas oleh mahasiswa yang dilakukan pada semester ganjil dan semester genap tahun akademik 2023/2024 sebagai berikut:

Tabel 25. Tingkat Pemahaman VMTS Fakultas - Mahasiswa Fakultas Sosial dan Humaniora (Semester Ganjil)

Nilai	Frekuensi	Persentase	Nilai x Frekuensi	Rata-rata Skor IKP	Kategori
Prodi Pendidikan Pancasila dan Kewarganegaraan					
1	9	1%	9	3.3051	Sngat

Nilai	Frekuensi	Persentase	Nilai x Frekuensi	Rata-rata Skor IKP	Kategori
2	101	8%	202		Paham
3	625	51%	1875		
4	494	40%	1976		
Total	1229	100%	4062		
Jumlah Responden	123				
Prodi Pendidikan Bahasa Inggris					
1	0	0%	0	3.3479	Sangat Paham
2	86	9%	172		
3	467	48%	1401		
4	427	44%	1708		
Total	980	100%	3281		
Jumlah Responden	98				
Prodi Pendidikan Matematika					
1	11	2%	11	3.3367	Sangat Paham
2	38	8%	76		
3	216	44%	648		
4	225	46%	900		
Total	490	100%	1635		
Jumlah Responden	49				
Prodi Pendidikan Ekonomi					
1	10	0%	10	3.4952	Sangat Paham
2	181	6%	362		
3	1082	37%	3246		
4	1647	56%	6588		
Total	2920	100%	10206		
Jumlah Responden	292				
Prodi Pendidikan Guru Sekolah Dasar					
1	38	1%	38	3.3366	Sangat Paham
2	421	9%	842		
3	2100	44%	6300		
4	2191	46%	8764		
Total	4750	100%	15944		
Jumlah Responden	475				
Prodi Pendidikan IPA					
1	0	0%	0	3.2920	Sangat Paham
2	36	14%	72		
3	105	42%	315		

Nilai	Frekuensi	Persentase	Nilai x Frekuensi	Rata-rata Skor IKP	Kategori
4	109	44%	436		
Total	250	100%	823		
Jumlah Responden	25				

Tabel 26. Tingkat Pemahaman VMTS Fakultas - Mahasiswa Fakultas Sains dan Teknologi (Semester Ganjil)

Nilai	Frekuensi	Persentase	Nilai x Frekuensi	Rata-rata Skor IKP	Kategori
Prodi Pendidikan Teknologi Informasi					
1	1	0%	1	3.4364	Sangat Paham
2	59	5%	118		
3	561	46%	1683		
4	589	49%	2356		
Total	1210	100%	4158		
Jumlah Responden	121				
Prodi Pendidikan Vokasional Teknologi Otomotif					
1	0	0%	0	3.3333	Sangat Paham
2	11	9%	22		
3	58	48%	174		
4	51	43%	204		
Total	120	100%	400		
Jumlah Responden	12				
Prodi Arsitektur					
1	6	1%	6	3.3500	Sangat Paham
2	60	12%	120		
3	200	38%	600		
4	254	49%	1016		
Total	520	100%	1742		
Jumlah Responden	52				
Prodi Teknik Industri					
1	1	1%	1	3.2933	Sangat Paham
2	4	3%	8		
3	95	63%	285		
4	50	33%	200		
Total	150	100%	494		
Jumlah Responden	15				
Prodi Informatika					
1	7	0%	7	3.3244	Sangat

Nilai	Frekuensi	Persentase	Nilai x Frekuensi	Rata-rata Skor IKP	Kategori
2	261	12%	522		Paham
3	923	43%	2769		
4	979	45%	3916		
Total	2170	100%	7214		
Jumlah Responden	217				

Tabel 27. Tingkat Pemahaman VMTS Fakultas - Mahasiswa Pasca Sarjana (Semester Ganjil)

Nilai	Frekuensi	Persentase	Nilai x Frekuensi	Rata-rata Skor IKP	Kategori
Prodi Magister Pendidikan Matematika					
1	1	3%	1	3.4333	Sangat Paham
2	2	7%	4		
3	10	33%	30		
4	17	57%	68		
Total	30	100%	103		
Jumlah Responden	3				
Prodi Magister Pendidikan IPS					
1	0	0%	0	3.4750	Sangat Paham
2	5	13%	10		
3	11	28%	33		
4	24	60%	96		
Total	40	100%	139		
Jumlah Responden	4				

Tabel 28. Tingkat Pemahaman VMTS Fakultas - Mahasiswa Fakultas Sosial dan Humaniora (Semester Genap)

Nilai	Frekuensi	Persentase	Nilai x Frekuensi	Rata-rata Skor IKP	Kategori
Prodi Pendidikan Pancasila dan Kewarganegaraan					
1	0	0%	0	3.3333	Sangat Paham
2	139	10%	278		
3	660	47%	1980		
4	601	43%	2404		
Total	1400	100%	4662		
Jumlah Responden	140				
Prodi Pendidikan Bahasa Inggris					
1	1	0%	1	3.3241	Sangat Paham
2	47	8%	94		
3	295	51%	885		
4	237	41%	948		

Nilai	Frekuensi	Persentase	Nilai x Frekuensi	Rata-rata Skor IKP	Kategori
Total	580	100%	1928		
Jumlah Responden	58				
Prodi Pendidikan Matematika					
1	0	0%	0	3.3338	Sangat Paham
2	19	3%	38		
3	375	60%	1125		
4	226	36%	904		
Total	620	100%	2067		
Jumlah Responden	62				
Prodi Pendidikan Ekonomi					
1	12	0%	12	3.3596	Sangat Paham
2	456	10%	912		
3	1985	43%	5955		
4	2127	46%	8508		
Total	4580	100%	15387		
Jumlah Responden	458				
Prodi Pendidikan Guru Sekolah Dasar					
1	19	0%	19	3.4090	Sangat Paham
2	476	9%	952		
3	2200	41%	6600		
4	2735	50%	10940		
Total	5430	100%	18511		
Jumlah Responden	543				
Prodi Pendidikan IPA					
1	2	1%	2	3.3640	Sangat Paham
2	37	15%	74		
3	79	32%	237		
4	132	53%	528		
Total	250	100%	841		
Jumlah Responden	25				

Tabel 29. Tingkat Pemahaman VMTS Fakultas - Mahasiswa Fakultas Sains dan Teknologi (Semester Genap)

Nilai	Frekuensi	Persentase	Nilai x Frekuensi	Rata-rata Skor IKP	Kategori
Prodi Pendidikan Teknologi Informasi					
1	3	0%	3	3.4760	Sangat Paham
2	33	2%	66		

Nilai	Frekuensi	Persentase	Nilai x Frekuensi	Rata-rata Skor IKP	Kategori
3	690	47%	2070		
4	734	50%	2936		
Total	1460	100%	5075		
Jumlah Responden	146				
Prodi Pendidikan Vokasional Teknologi Otomotif					
1	0	0%	0	3.5061	Sangat Paham
2	5	1%	10		
3	311	48%	933		
4	334	51%	1336		
Total	650	100%	2279		
Jumlah Responden	65				
Prodi Arsitektur					
1	0	0%	0	3.4764	Sangat Paham
2	48	9%	96		
3	171	34%	513		
4	291	57%	1164		
Total	510	100%	1773		
Jumlah Responden	51				
Prodi Teknik Industri					
1	1	0%	1	3.3791	Sangat Paham
2	23	10%	46		
3	100	42%	300		
4	116	48%	464		
Total	240	100%	811		
Jumlah Responden	24				
Prodi Informatika					
1	25	1%	25	3.3649	Sangat Paham
2	171	6%	342		
3	1469	49%	4407		
4	1305	44%	5220		
Total	2970	100%	9994		
Jumlah Responden	297				

Tabel 30. Tingkat Pemahaman VMTS Fakultas - Mahasiswa Pasca Sarjana (Semester Genap)

Nilai	Frekuensi	Persentase	Nilai x Frekuensi	Rata-rata Skor IKP	Kategori
Prodi Magister Pendidikan Matematika					

Nilai	Frekuensi	Persentase	Nilai x Frekuensi	Rata-rata Skor IKP	Kategori
1	3	10%	3	3.3666	Sangat Paham
2	1	3%	2		
3	8	27%	24		
4	18	60%	72		
Total	30	100%	101		
Jumlah Responden	3				
Prodi Magister Pendidikan IPS					
1	4	10%	4	3.3250	Sangat Paham
2	4	10%	8		
3	7	18%	21		
4	25	63%	100		
Total	40	100%	133		
Jumlah Responden	4				

Tabel 31. Akumulasi Tingkat Pemahaman VMTS Fakultas – Mahasiswa Fakultas Sosial dan Humaniora

Nilai	Frekuensi	Persentase	Nilai x Frekuensi	Rata-rata Skor IKP	Kategori
1	91	0%	91	3.3806	Sangat Paham
2	2037	9%	4074		
3	10189	43%	30567		
4	11151	48%	44604		
Total	23468	100%	79336		
Jumlah Responden	2347				

Tabel 32. Akumulasi Tingkat Pemahaman VMTS Fakultas – Mahasiswa Fakultas Sains dan Teknologi

Nilai	Frekuensi	Persentase	Nilai x Frekuensi	Rata-rata Skor IKP	Kategori
1	44	0%	44	3.3940	Sangat Paham
2	675	7%	1350		
3	4578	46%	13734		
4	4703	47%	18812		
Total	10000	100%	33940		
Jumlah Responden	1000				

Tabel 33. Akumulasi Tingkat Pemahaman VMTS Fakultas – Mahasiswa Pasca Sarjana

Nilai	Frekuensi	Persentase	Nilai x Frekuensi	Rata-rata Skor IKP	Kategori
1	8	6%	8	3.4000	Paham
2	12	9%	24		

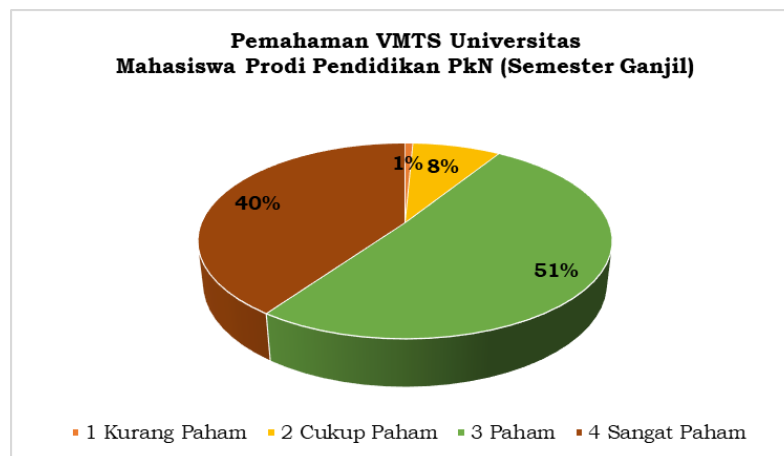
Nilai	Frekuensi	Persentase	Nilai x Frekuensi	Rata-rata Skor IKP	Kategori
3	36	26%	108		
4	84	60%	336		
Total	140	100%	476		
Jumlah Responden	14				

Tabel 34. Akumulasi Tingkat Pemahaman VMTS Fakultas – Mahasiswa Universitas Bhinneka PGRI

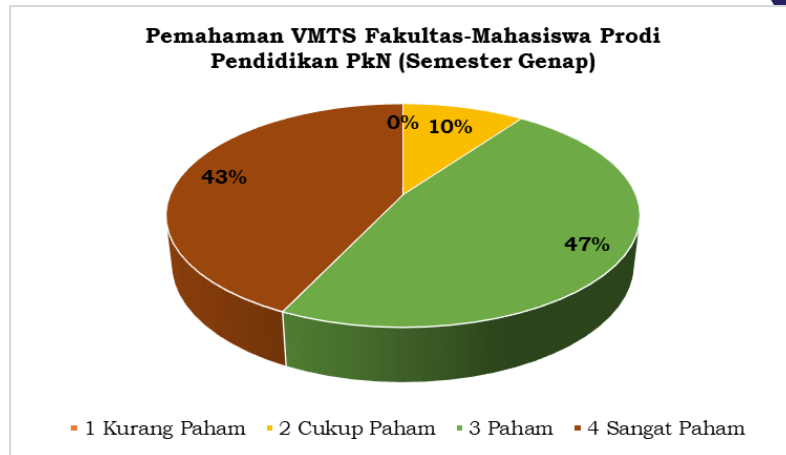
Nilai	Frekuensi	Persentase	Nilai x Frekuensi	Rata-rata Skor IKP	Kategori
1	154	0%	154	3.3838	Sangat Paham
2	2724	8%	5448		
3	14803	44%	44409		
4	15938	47%	63752		
Total	33619	100%	113763		
Jumlah Responden	3365				

2) Analisis Deskriptif Grafik

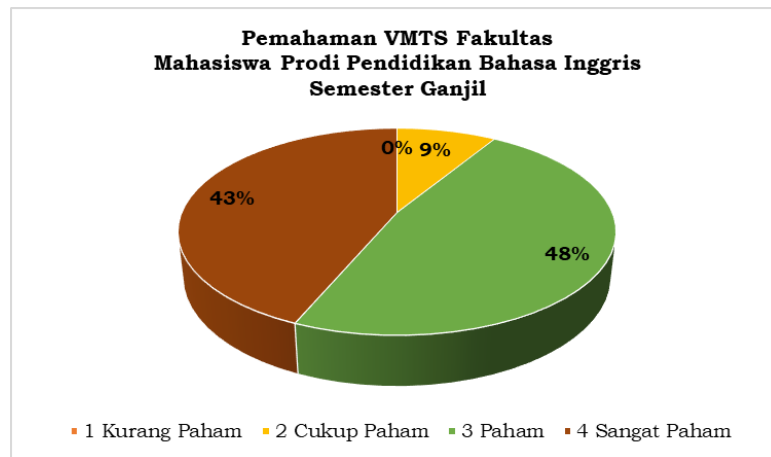
Analisis statistik deskriptif terhadap setiap butir kuisioner pemahaman VMTS Fakultas oleh mahasiswa pada semester ganjil dan genap tahun akademik 2023/2024 disajikan dalam bentuk grafik lingkaran sebagai berikut:



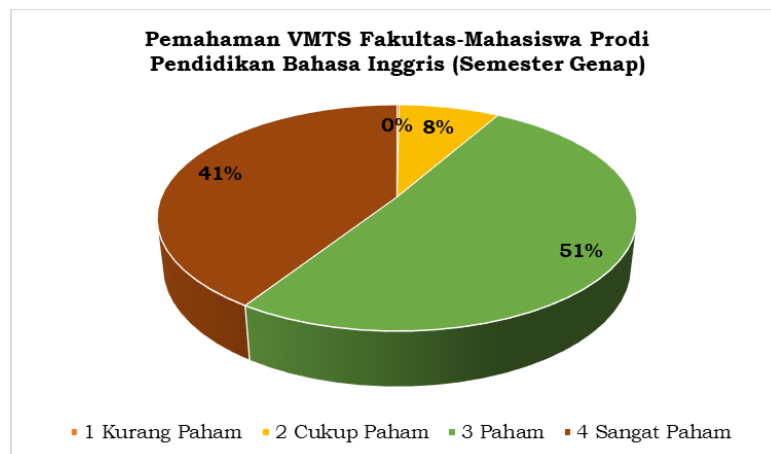
Gambar 49. Grafik Pemahaman VMTS Fakultas - Mahasiswa Prodi Pendidikan PKn (Semester Ganjil)



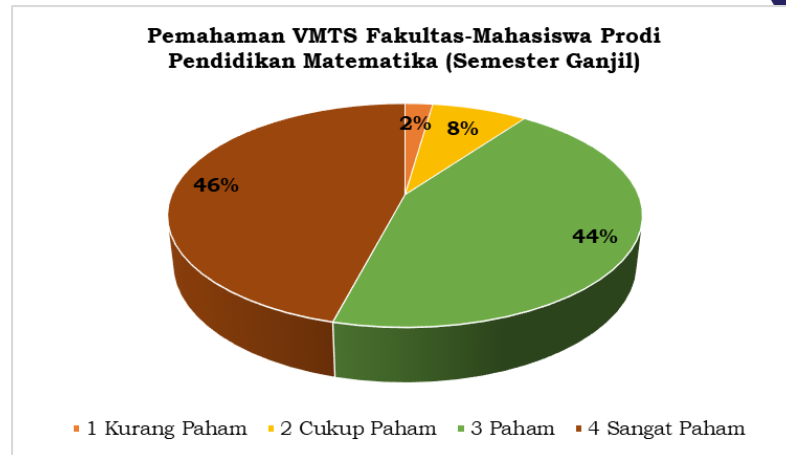
Gambar 50. Grafik Pemahaman VMTS Fakultas - Mahasiswa Prodi Pendidikan PKn (Semester Genap)



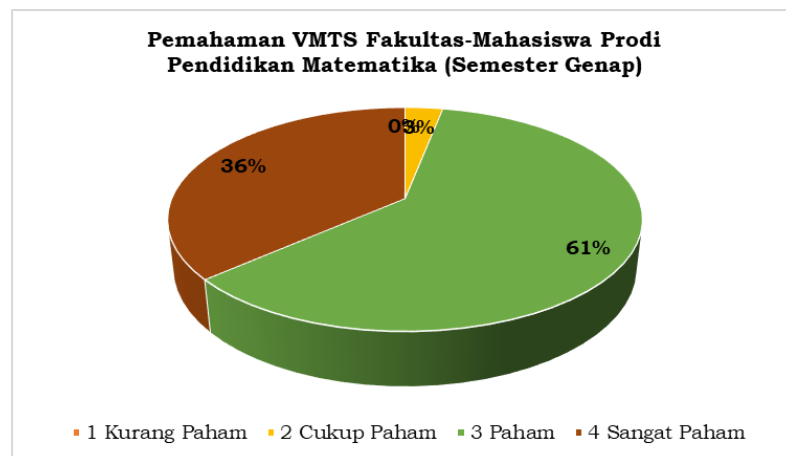
Gambar 51. Grafik Pemahaman VMTS Fakultas - Mahasiswa Prodi Pendidikan Bahasa Inggris (Semester Ganjil)



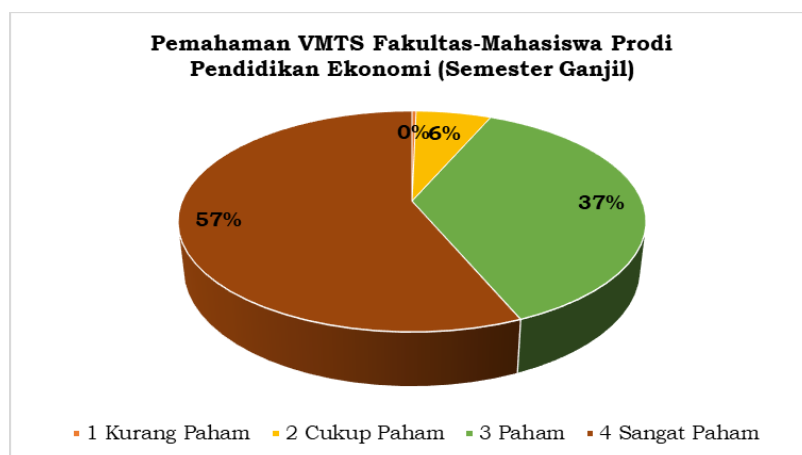
Gambar 52. Grafik Pemahaman VMTS Fakultas - Mahasiswa Prodi Pendidikan Bahasa Inggris (Semester Genap)



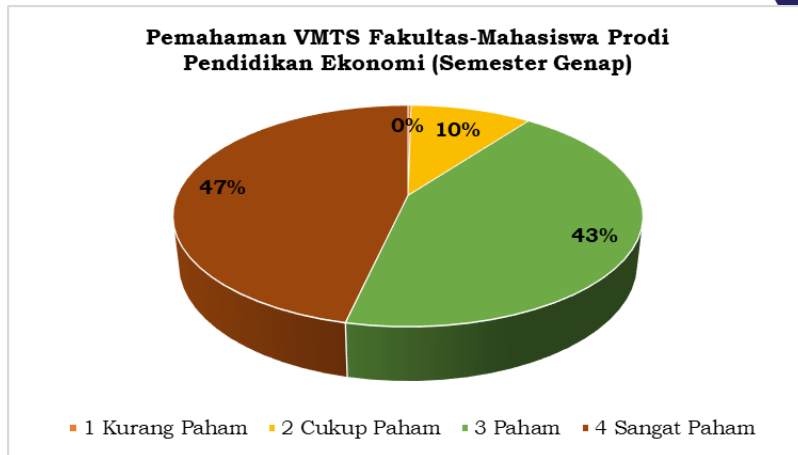
Gambar 53. Grafik Pemahaman VMTS Fakultas - Mahasiswa Prodi Pendidikan Matematika (Semester Ganjil)



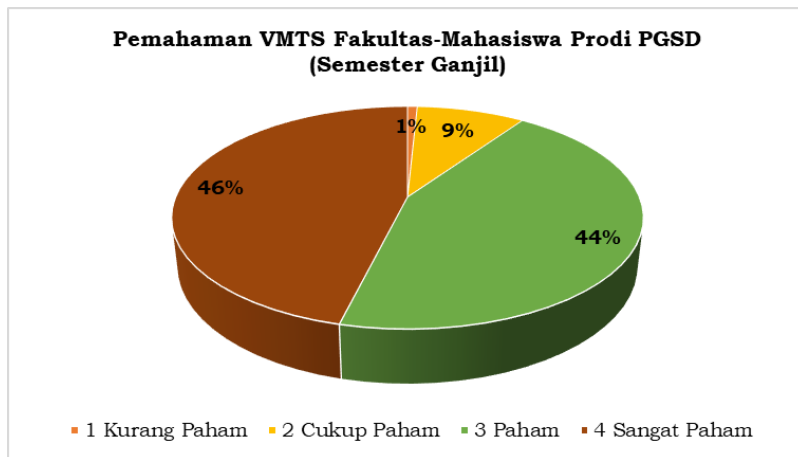
Gambar 54. Grafik Pemahaman VMTS Fakultas - Mahasiswa Prodi Pendidikan Matematika (Semester Genap)



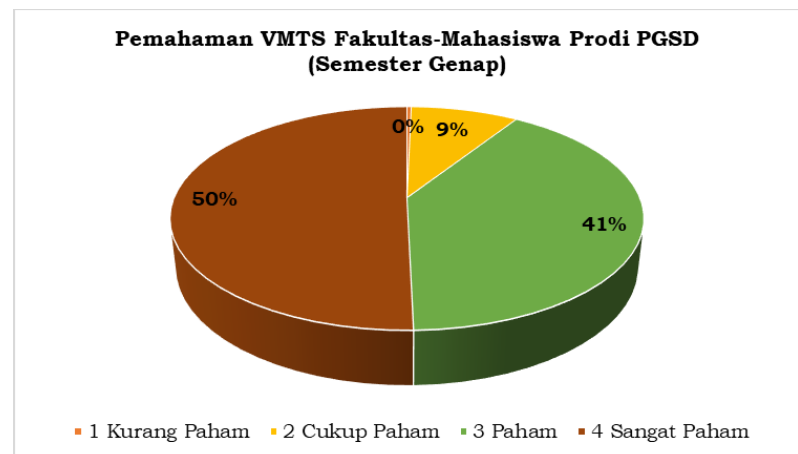
Gambar 55. Grafik Pemahaman VMTS Fakultas - Mahasiswa Prodi Pendidikan Ekonomi (Semester Ganjil)



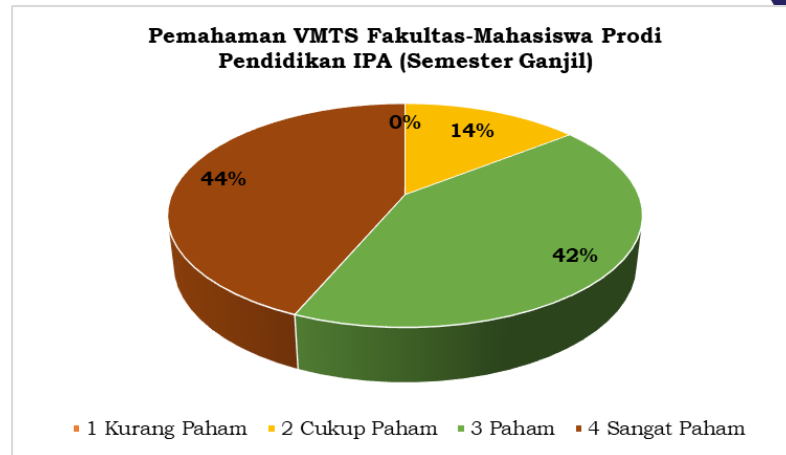
Gambar 56. Grafik Pemahaman VMTS Fakultas - Mahasiswa Prodi Pendidikan Ekonomi (Semester Genap)



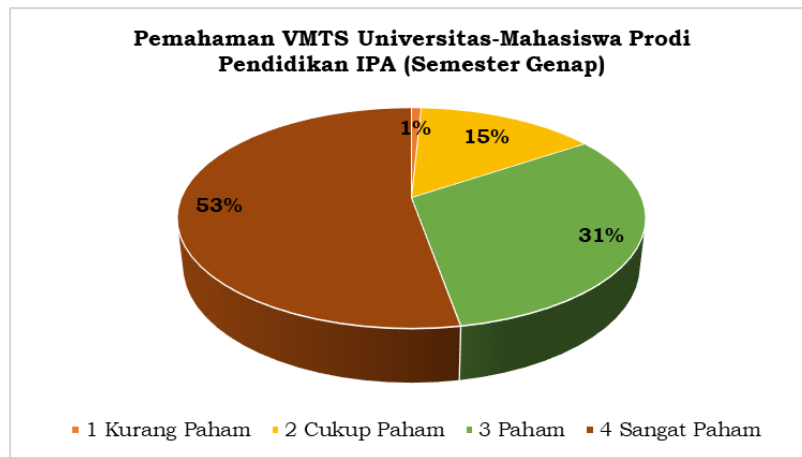
Gambar 57. Grafik Pemahaman VMTS Fakultas - Mahasiswa Prodi PGSD (Semester Ganjil)



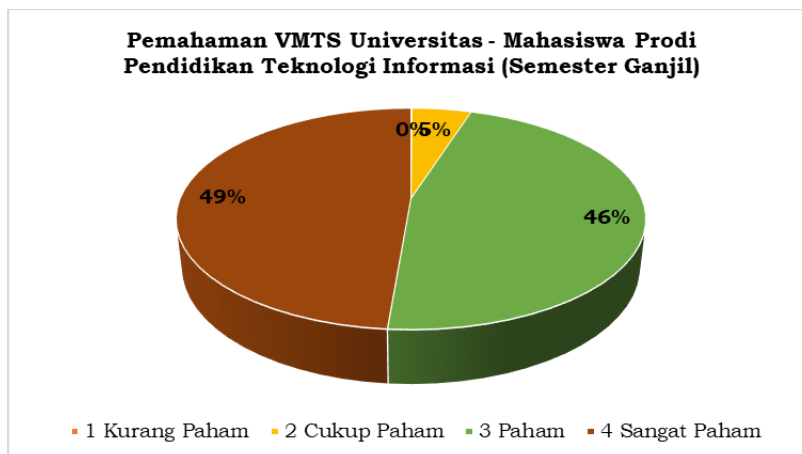
Gambar 58. Grafik Pemahaman VMTS Fakultas - Mahasiswa Prodi PGSD (Semester Genap)



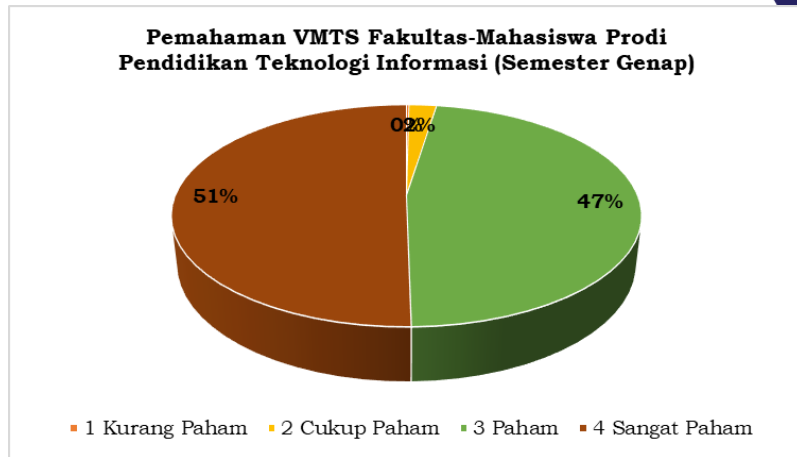
Gambar 59. Grafik Pemahaman VMTS Fakultas - Mahasiswa Prodi Pendidikan IPA (Semester Ganjil)



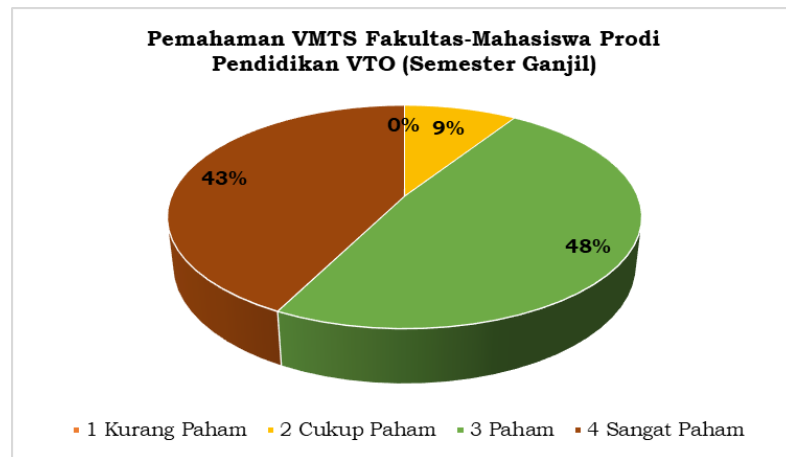
Gambar 60. Grafik Pemahaman VMTS Fakultas - Mahasiswa Prodi Pendidikan IPA (Semester Genap)



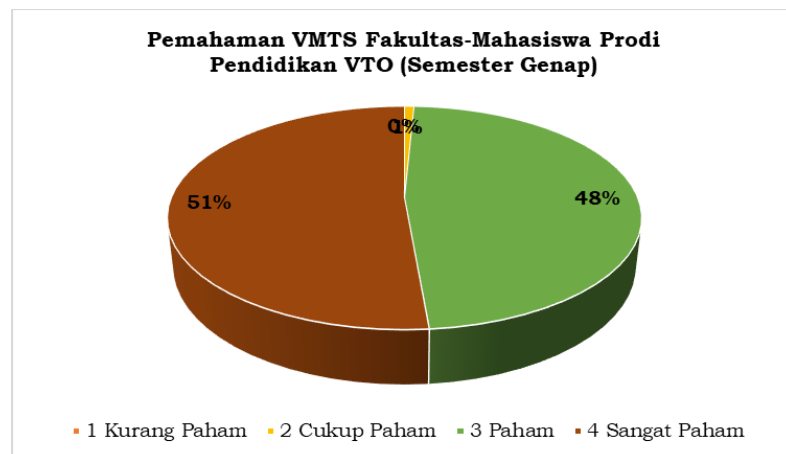
Gambar 61. Grafik Pemahaman VMTS Fakultas - Mahasiswa Prodi Pendidikan Teknologi Informasi (Semester Ganjil)



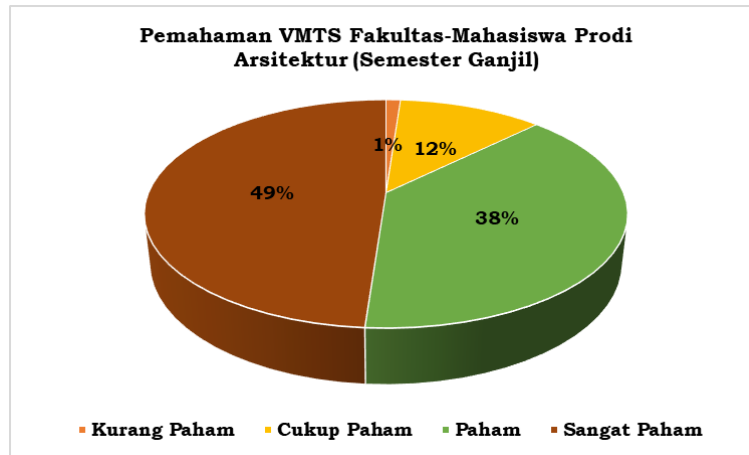
Gambar 62. Grafik Pemahaman VMTS Fakultas - Mahasiswa Prodi Pendidikan Teknologi Informasi (Semester Genap)



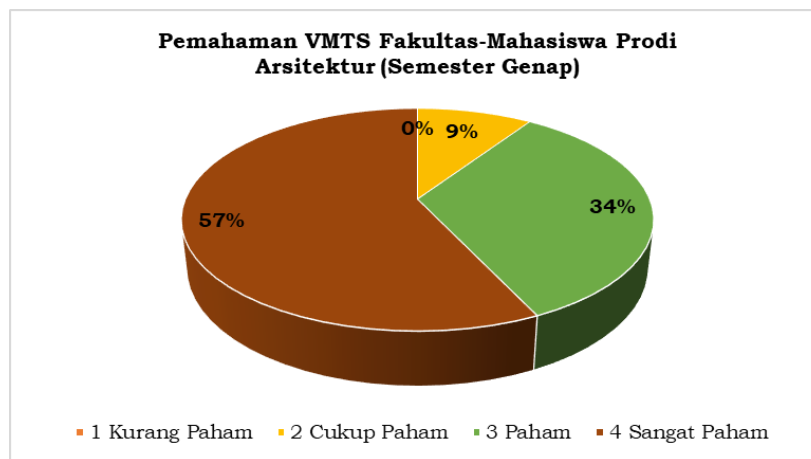
Gambar 63. Grafik Pemahaman VMTS Fakultas - Mahasiswa Prodi PVTO (Semester Ganjil)



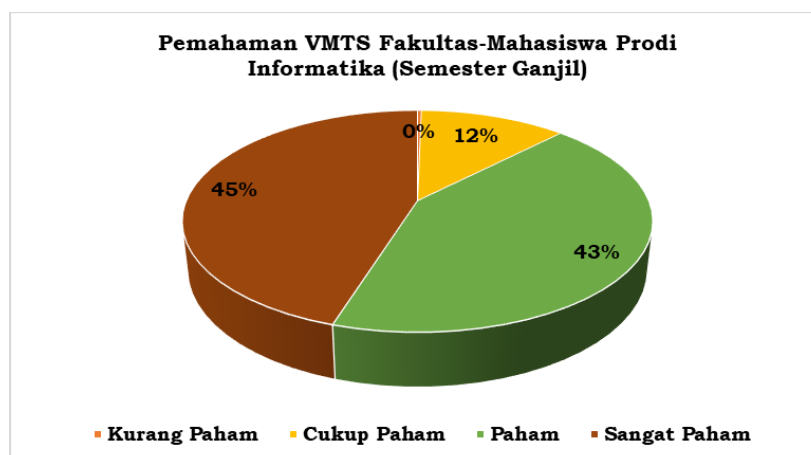
Gambar 64. Grafik Pemahaman VMTS Fakultas - Mahasiswa Prodi PVTO (Semester Genap)



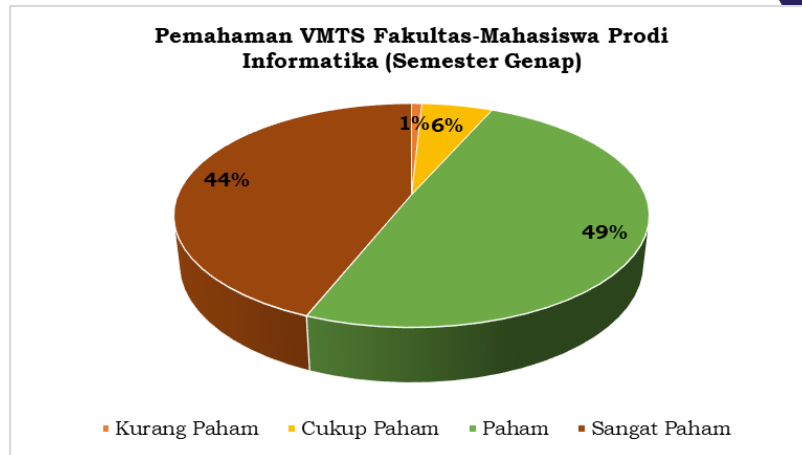
Gambar 65. Grafik Pemahaman VMTS Fakultas - Mahasiswa Prodi Arsitektur (Semester Ganjil)



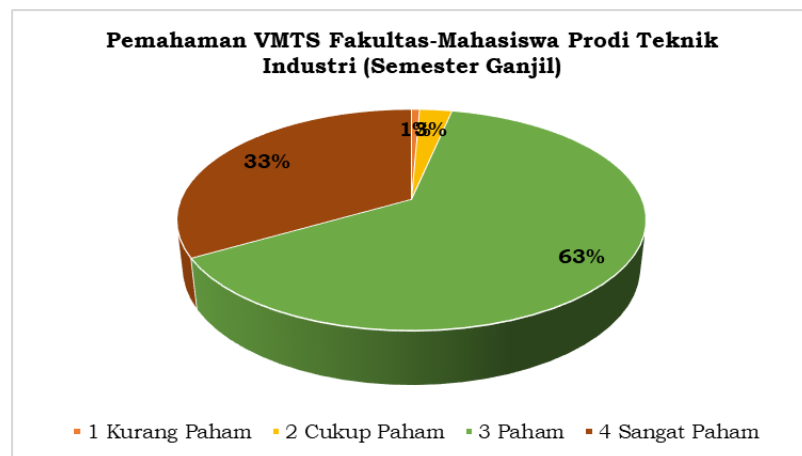
Gambar 66. Grafik Pemahaman VMTS Fakultas - Mahasiswa Prodi Arsitektur (Semester Genap)



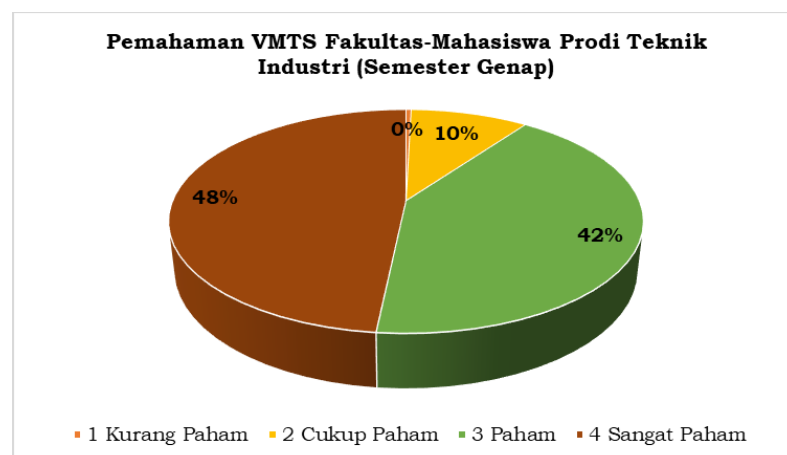
Gambar 67. Grafik Pemahaman VMTS Fakultas - Mahasiswa Prodi Informatika (Semester Ganjil)



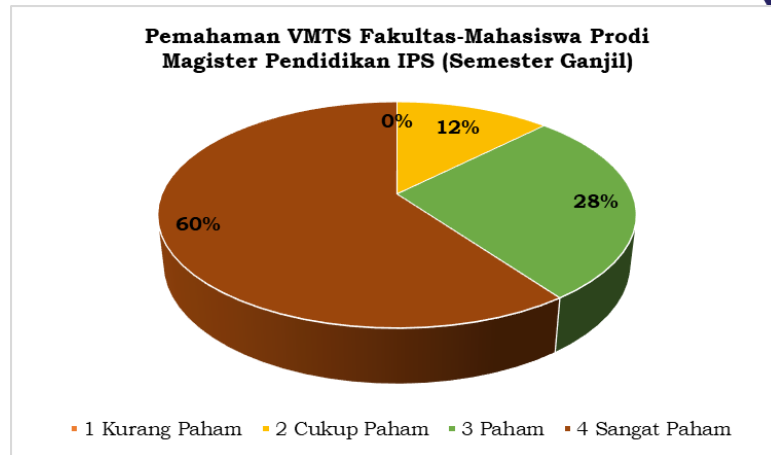
Gambar 68. Grafik Pemahaman VMTS Fakultas - Mahasiswa Prodi Informatika (Semester Genap)



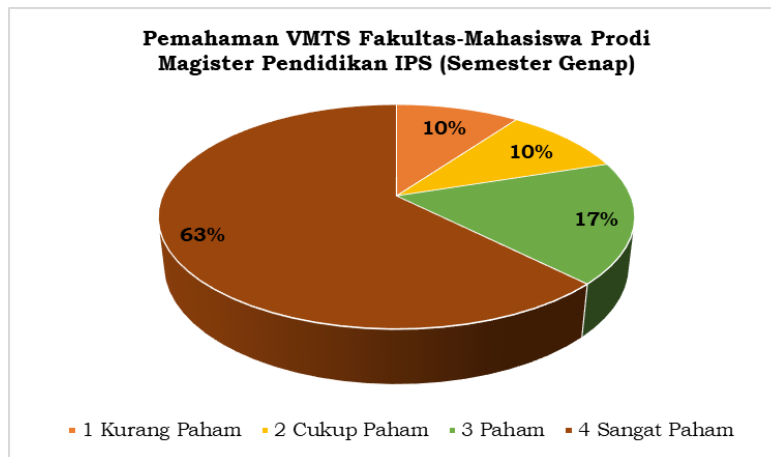
Gambar 69. Grafik Pemahaman VMTS Fakultas - Mahasiswa Prodi Teknik Industri (Semester Ganjil)



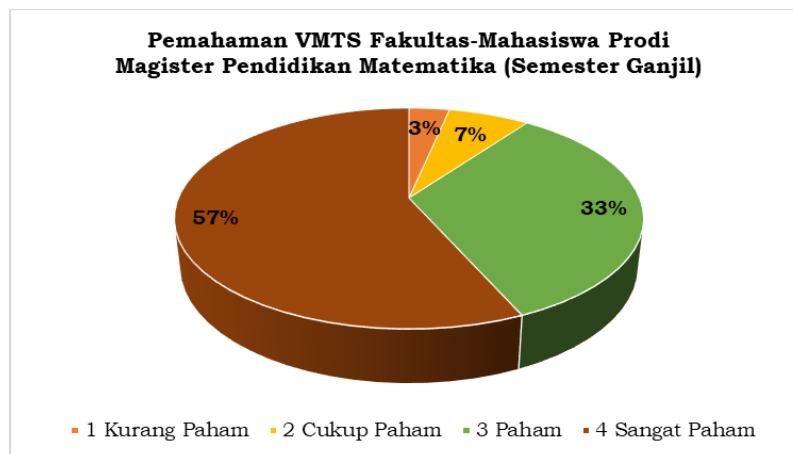
Gambar 70. Grafik Pemahaman VMTS Fakultas - Mahasiswa Prodi Teknik Industri (Semester Genap)



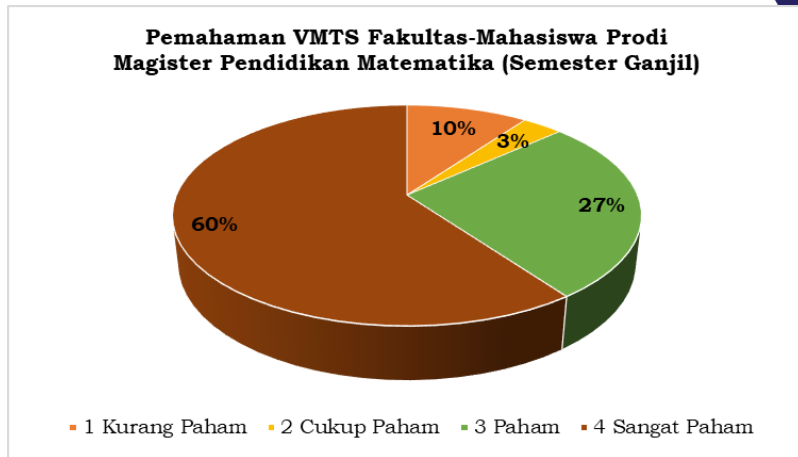
Gambar 71. Grafik Pemahaman VMTS Fakultas - Mahasiswa Prodi Magister Pendidikan IPS (Semester Ganjil)



Gambar 72. Grafik Pemahaman VMTS Fakultas - Mahasiswa Prodi Magister Pendidikan IPS (Semester Genap)



Gambar 73. Grafik Pemahaman VMTS Fakultas - Mahasiswa Prodi Magister Pendidikan Matematika (Semester Ganjil)



Gambar 74. Grafik Pemahaman VMTS Fakultas - Mahasiswa Prodi Magister Pendidikan Matematika (Semester Genap)

3.2.2 Indeks Pemahaman VMTS Fakultas – Dosen

1) Analisis Deskriptif Frekuensi

Hasil pengukuran pemahaman dosen digunakan untuk melihat seberapa paham dosen terhadap VTMS Universitas Bhinneka PGRI. Instrumen terdiri = 8 item, sehingga Skor minimal = 8, skor maksimal 32. Klasifikasi tingkat pemahaman VTMS dosen dengan berpedoman berikut ini:

Tabel 35. Pengkategorian Skor Pemahaman VMTS

Nilai	SKOR	Kategori
1	1.00 - 1.75	Kurang Paham
2	1.76 - 2.50	Cukup Paham
3	2.51 - 3.25	Paham
4	3.26 - 4.00	Sangat Paham

Hasil analisis pengukuran indeks pemahaman VMTS Universitas Bhinneka PGRI oleh dosen yang dilakukan pada akhir tahun akademik 2023/2024 sebagai berikut:

Tabel 36. Tingkat Pemahaman VMTS Fakultas- Dosen

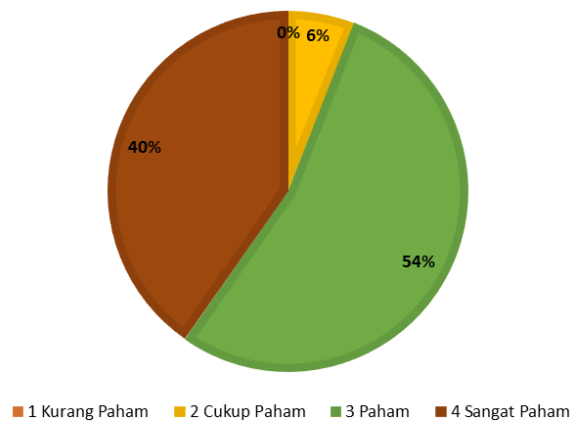
Nilai	Frekuensi	Persentase	Nilai x Frekuensi	Rata-rata Skor	Kategori
1	11	2%	11	3.3880	Sangat Paham
2	44	9%	88		
3	166	35%	498		
4	248	53%	992		
Total	469	100%	1589		

Nilai	Frekuensi	Persentase	Nilai x Frekuensi	Rata-rata Skor	Kategori
Jumlah Responden	67				

2) Analisis Deskriptif Grafik

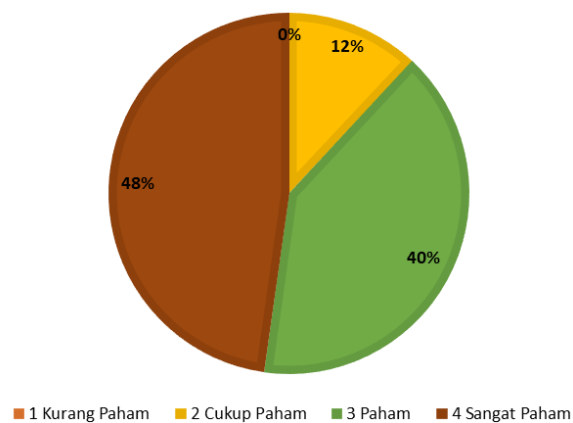
Analisis statistik deskriptif terhadap setiap butir kuisioner pemahaman Visi, Misi, Tujuan dan Strategi (VMTS) dosen disajikan dalam bentuk grafik lingkaran sebagai berikut:

Butir 1: Pemahaman Bapak/Ibu terhadap visi, misi, tujuan dan Strategi (VMTS) Fakultas



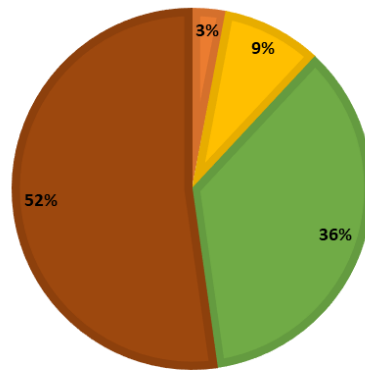
Gambar 75. Grafik Pemahaman VMTS Fakultas - Dosen (Butir 1)

Butir 2: Kejelasan rumusan Visi, Misi, Tujuan dan Strategi (VMTS) Fakultas



Gambar 76. Grafik Pemahaman VMTS Fakultas - Dosen (Butir 2)

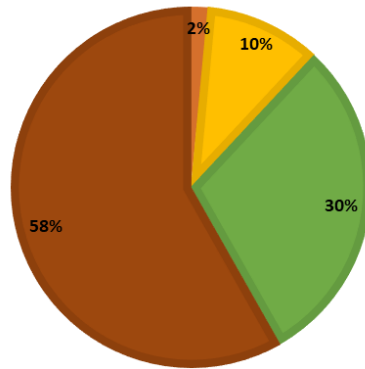
Butir 3: Kinerja Fakultas dalam mencapai Visi, Misi, Tujuan dan Strategi (VMTS)



1 Kurang Pahami 2 Cukup Pahami 3 Pahami 4 Sangat Pahami

Gambar 77. Grafik Pemahaman VMTS Fakultas - Dosen (Butir 3)

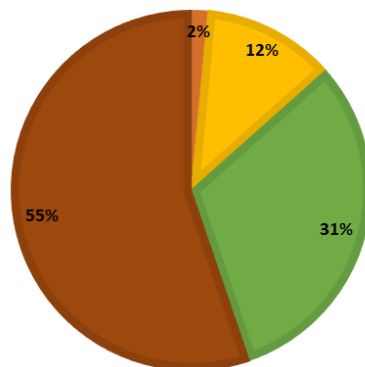
Butir 4: Visi, Misi, Tujuan dan Strategi (VMTS) Fakultas telah disosialisasikan secara jelas melalui Website Fakultas



1 Kurang Pahami 2 Cukup Pahami 3 Pahami 4 Sangat Pahami

Gambar 78. Grafik Pemahaman VMTS Fakultas - Dosen (Butir 4)

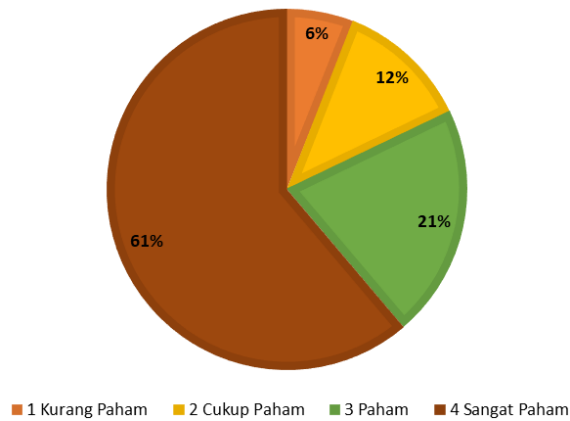
Butir 5: Visi, Misi, Tujuan dan Strategi (VMTS) Fakultas telah disosialisasikan secara jelas melalui Media Sosial Fakultas



1 Kurang Pahami 2 Cukup Pahami 3 Pahami 4 Sangat Pahami

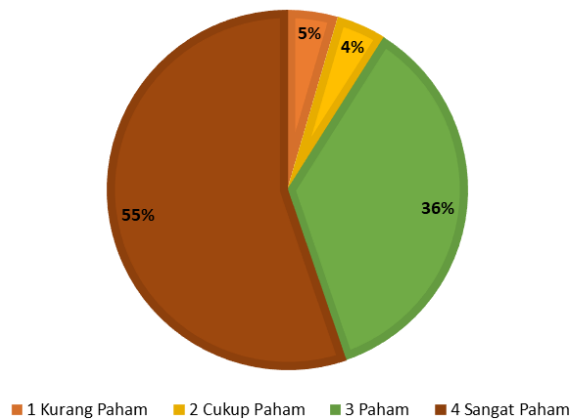
Gambar 79. Grafik Pemahaman VMTS UBHI - Dosen (Butir 5)

Butir 6: Visi, Misi, Tujuan dan Strategi (VMTS) Fakultas telah disosialisasikan secara jelas melalui Pamflet/Spanduk/Banner/Papan yang dipajang di lingkungan kampus



Gambar 80. Grafik Pemahaman VMTS UBHI - Dosen (Butir 6)

Butir 7: Visi, Misi, Tujuan dan Strategi (VMTS) Fakultas telah disosialisasikan secara jelas melalui Rapat Koordinasi Fakultas atau kegiatan lain



Gambar 81. Grafik Pemahaman VMTS UBHI - Dosen (Butir 7)

3.3 Indeks Kepuasan Pengguna (IKP)

3.3.1 Indeks Kepuasan Pengguna (IKP) Mahasiswa

1) Bidang Tata Kelola, Tata Pamong dan Kerjasama

Hasil pengukuran kepuasan mahasiswa ini digunakan untuk melihat seberapa puas mahasiswa terhadap pelayanan Universitas Bhinneka PGRI dalam **bidang Tata Kelola, Tata Pamong dan**

Kerjasama. Instrumen terdiri = 10 item dengan rincian: (1) Tata Pamong dan Tata Kelola sebanyak 5 item, (2) Kepemimpinan sebanyak 2 item, dan (3) Kerjasama sebanyak 5 item, sehingga skor minimal = 12, skor maksimal 48. Klasifikasi indeks kepuasan mahasiswa dengan berpedoman berikut ini:

Tabel 37. Pengkategorian Skor Indeks Kepuasan Pengguna

Nilai	SKOR	Kategori
1	1.00 - 1.75	Kurang Puas
2	1.76 - 2.50	Cukup Puas
3	2.51 - 3.25	Puas
4	3.26 - 4.00	Sangat Puas

Hasil analisis pengukuran indeks kepuasan mahasiswa Universitas Bhinneka PGRI **bidang Tata Kelola, Tata Pamong dan Kerjasama** yang dilakukan pada semester ganjil dan semester genap tahun akademik 2023/2024 sebagai berikut:

Tabel 38. Indeks Kepuasan Mahasiswa Bidang Tata Kelola, Tata Pamong dan Kerjasama – Mahasiswa Fakultas Sosial dan Humaniora (Semester Ganjil)

Nilai	Frekuensi	Persentase	Nilai x Frekuensi	Rata-rata Skor IKP	Kategori
Prodi Pendidikan Pancasila dan Kewarganegaraan					
1	21	1%	21	3.3123	Sangat Puas
2	182	12%	364		
3	588	40%	1764		
4	685	46%	2740		
Total	1476	100%	4889		
Jumlah Responden	123				
Prodi Pendidikan Bahasa Inggris					
1	3	0.3%	3	3.4319	Sangat Puas
2	97	8.2%	194		
3	465	39.5%	1395		
4	611	52.0%	2444		
Total	1176	100%	4036		
Jumlah Responden	98				
Prodi Pendidikan Matematika					
1	0	0%	0	3.5969	Sangat Puas
2	40	7%	80		
3	157	27%	471		

Nilai	Frekuensi	Persentase	Nilai x Frekuensi	Rata-rata Skor IKP	Kategori
4	391	66%	1564		
Total	588	100%	2115		
Jumlah Responden	64				
Prodi Pendidikan Ekonomi					
1	9	0%	9	3.1623	Puas
2	446	13%	892		
3	2016	58%	6048		
4	1033	29%	4132		
Total	3504	100%	11081		
Jumlah Responden	292				
Prodi Pendidikan Guru Sekolah Dasar					
1	104	2%	104	3.1859	Puas
2	604	11%	1208		
3	3120	55%	9360		
4	1872	33%	7488		
Total	5700	100%	18160		
Jumlah Responden	475				
Prodi Pendidikan IPA					
1	0	0%	0	3.3233	Sangat Puas
2	49	16%	98		
3	105	35%	315		
4	146	49%	584		
Total	300	100%	997		
Jumlah Responden	25				

Tabel 39. Indeks Kepuasan Mahasiswa Bidang Tata Kelola, Tata Pamong dan Kerjasama – Mahasiswa Fakultas Sains dan Teknologi (Semester Ganjil)

Nilai	Frekuensi	Persentase	Nilai x Frekuensi	Rata-rata Skor IKP	Kategori
Prodi Pendidikan Teknologi Informasi					
1	3	0%	3	3.3657	Sangat Puas
2	125	9%	250		
3	662	46%	1986		
4	662	46%	2648		
Total	1452	100%	4887		
Jumlah Responden	121				
Prodi Pendidikan Vokasional Teknologi Otomotif					
1	1	1%	1	3.1875	Puas

Nilai	Frekuensi	Persentase	Nilai x Frekuensi	Rata-rata Skor IKP	Kategori
2	26	18%	52		
3	62	43%	186		
4	55	38%	220		
Total	144	100%	459		
Jumlah Responden	12				
Prodi Arsitektur					
1	7	1%	7	3.3349	Sangat Puas
2	83	13%	166		
3	228	37%	684		
4	306	49%	1224		
Total	624	100%	2081		
Jumlah Responden	52				
Prodi Teknik Industri					
1	2	1%	2	3.2388	Puas
2	18	10%	36		
3	95	53%	285		
4	65	36%	260		
Total	180	100%	583		
Jumlah Responden	15				
Prodi Informatika					
1	24	1%	24	3.3402	Sangat Puas
2	269	10%	538		
3	1108	43%	3324		
4	1203	46%	4812		
Total	2604	100%	8698		
Jumlah Responden	217				

Tabel 40. Indeks Kepuasan Mahasiswa Bidang Tata Kelola, Tata Pamong dan Kerjasama – Mahasiswa Pasca Sarjana (Semester Ganjil)

Nilai	Frekuensi	Persentase	Nilai x Frekuensi	Rata-rata Skor IKP	Kategori
Prodi Magister Pendidikan IPS					
1	0	0%	0	3.4375	Sangat Puas
2	6	13%	12		
3	15	31%	45		
4	27	56%	108		
Total	48	100%	165		
Jumlah Responden	4				
Prodi Magister Pendidikan Matematika					
1	4	11%	4	3.1667	Puas

Nilai	Frekuensi	Persentase	Nilai x Frekuensi	Rata-rata Skor IKP	Kategori
2	4	11%	8		
3	10	28%	30		
4	18	50%	72		
Total	36	100%	114		
Jumlah Responden	3				

Tabel 41. Indeks Kepuasan Mahasiswa Bidang Tata Kelola, Tata Pamong dan Kerjasama – Mahasiswa Fakultas Sosial dan Humaniora (Semester Genap)

Nilai	Frekuensi	Persentase	Nilai x Frekuensi	Rata-rata Skor IKP	Kategori
Prodi Pendidikan Pancasila dan Kewarganegaraan					
1	4	0%	4	3.4708	Sangat Puas
2	65	4%	130		
3	747	44%	2241		
4	864	51%	3456		
Total	1680	100%	5831		
Jumlah Responden	140				
Prodi Pendidikan Bahasa Inggris					
1	2	0.3%	2	3.3534	Sangat Puas
2	63	9.1%	126		
3	318	45.7%	954		
4	313	45.0%	1252		
Total	696	100%	2334		
Jumlah Responden	58				
Prodi Pendidikan Matematika					
1	0	0%	0	3.6426	Sangat Puas
2	29	7%	58		
3	81	21%	243		
4	279	72%	1116		
Total	389	100%	1417		
Jumlah Responden	62				
Prodi Pendidikan Ekonomi					
1	28	1%	28	3.1712	Puas
2	558	10%	1116		
3	3355	61%	10065		
4	1555	28%	6220		
Total	5496	100%	17429		
Jumlah Responden	458				
Prodi Pendidikan Guru Sekolah Dasar					

Nilai	Frekuensi	Persentase	Nilai x Frekuensi	Rata-rata Skor IKP	Kategori
1	35	1%	35	3.0988	Puas
2	837	13%	1674		
3	4093	63%	12279		
4	1551	24%	6204		
Total	6516	100%	20192		
Jumlah Responden	543				
Prodi Pendidikan IPA					
1	2	1%	2	3.3600	Sangat Puas
2	58	19%	116		
3	70	23%	210		
4	170	57%	680		
Total	300	100%	1008		
Jumlah Responden	25				

Tabel 42. Indeks Kepuasan Mahasiswa Bidang Tata Kelola, Tata Pamong dan Kerjasama – Mahasiswa Fakultas Sains dan Teknologi (Semester Genap)

Nilai	Frekuensi	Persentase	Nilai x Frekuensi	Rata-rata Skor IKP	Kategori
Prodi Pendidikan Teknologi Informasi					
1	2	0.1%	2	3.4189	Sangat Puas
2	116	6.6%	232		
3	780	44.5%	2340		
4	854	48.7%	3416		
Total	1752	100%	5990		
Jumlah Responden	146				
Prodi Pendidikan Vokasional Teknologi Otomotif					
1	0	0%	0	3.2371	Puas
2	4	1%	8		
3	587	75%	1761		
4	189	24%	756		
Total	780	100%	2525		
Jumlah Responden	65				
Prodi Arsitektur					
1	5	1%	5	3.4771	Sangat Puas
2	32	5%	64		
3	241	39%	723		
4	334	55%	1336		
Total	612	100%	2128		
Jumlah Responden	51				

Nilai	Frekuensi	Persentase	Nilai x Frekuensi	Rata-rata Skor IKP	Kategori
Prodi Teknik Industri					
1	1	0%	1	3.2222	Puas
2	4	1%	8		
3	213	74%	639		
4	70	24%	280		
Total	288	100%	928		
Jumlah Responden	24				
Prodi Informatika					
1	10	0%	10	3.3521	Sangat Puas
2	252	7%	504		
3	1775	50%	5325		
4	1527	43%	6108		
Total	3564	100%	11947		
Jumlah Responden	297				

Tabel 43. Indeks Kepuasan Mahasiswa Bidang Tata Kelola, Tata Pamong dan Kerjasama – Mahasiswa Pasca Sarjana (Semester Genap)

Nilai	Frekuensi	Persentase	Nilai x Frekuensi	Rata-rata Skor IKP	Kategori
Prodi Magister Pendidikan IPS					
1	6	13%	6	3.2083	Puas
2	6	13%	12		
3	8	17%	24		
4	28	58%	112		
Total	48	100%	154		
Jumlah Responden	4				
Prodi Magister Pendidikan Matematika					
1	3	8%	3	3.3611	Sangat Puas
2	3	8%	6		
3	8	22%	24		
4	22	61%	88		
Total	36	100%	121		
Jumlah Responden	3				

Tabel 44. Indeks Kepuasan Mahasiswa Bidang Tata Kelola, Tata Pamong dan Kerjasama – Mahasiswa Fakultas Sosial dan Humaniora

Nilai	Frekuensi	Persentase	Nilai x Frekuensi	Rata-rata Skor IKP	Kategori
1	204	1%	204	3.2540	Sangat Puas
2	2868	10%	5736		
3	14671	52%	44013		

Nilai	Frekuensi	Persentase	Nilai x Frekuensi	Rata-rata Skor IKP	Kategori
4	10433	37%	41732		
Total	28176	100%	91685		
Jumlah Responden	2347				

Tabel 45. Akumulasi Indeks Kepuasan Mahasiswa Bidang Tata Kelola, Tata Pamong dan Kerjasama – Mahasiswa Fakultas Sains dan Teknologi

Nilai	Frekuensi	Persentase	Nilai x Frekuensi	Rata-rata Skor IKP	Kategori
1	55	0%	55	3.3521	Sangat Puas
2	929	8%	1858		
3	5751	48%	17253		
4	5265	44%	21060		
Total	12000	100%	40226		
Jumlah Responden	1000				

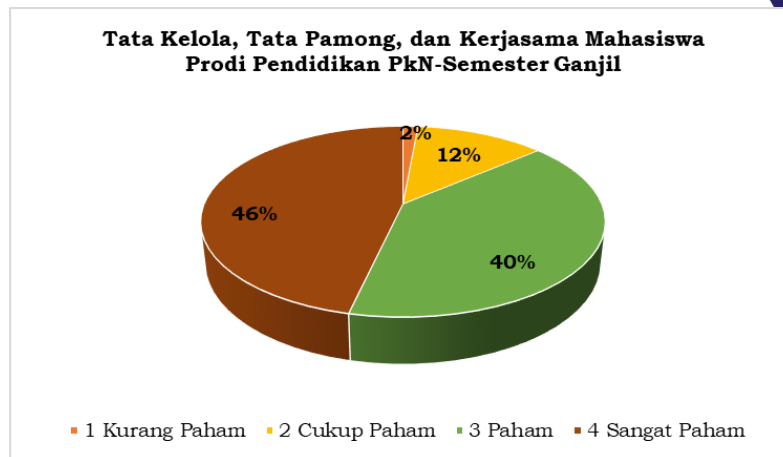
Tabel 46. Akumulasi Indeks Kepuasan Mahasiswa Bidang Tata Kelola, Tata Pamong dan Kerjasama – Mahasiswa Pasca Sarjana

Nilai	Frekuensi	Persentase	Nilai x Frekuensi	Rata-rata Skor IKP	Kategori
1	13	8%	13	3.2976	Sangat Puas
2	19	11%	38		
3	41	24%	123		
4	95	57%	380		
Total	168	100%	554		
Jumlah Responden	14				

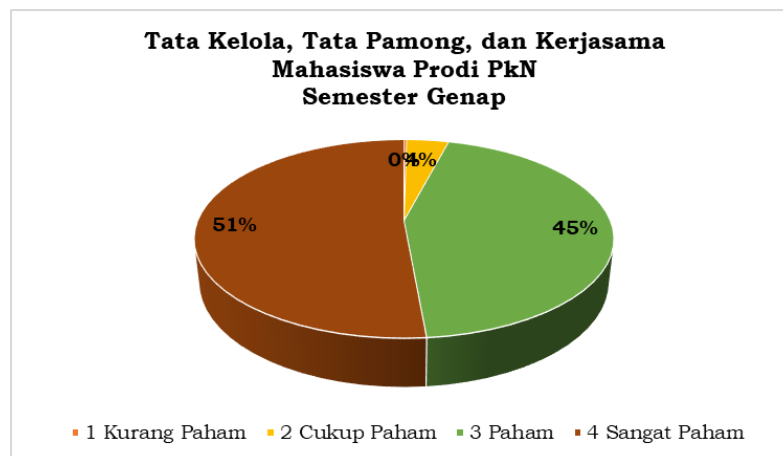
Tabel 47. Akumulasi Indeks Kepuasan Mahasiswa Bidang Tata Kelola, Tata Pamong dan Kerjasama – Mahasiswa Universitas Bhinneka PGRI

Nilai	Frekuensi	Persentase	Nilai x Frekuensi	Rata-rata Skor IKP	Kategori
1	272	1%	272	3.2833	Sangat Puas
2	3816	9%	7632		
3	20463	51%	61389		
4	15793	39%	63172		
Total	40344	100%	132465		
Jumlah Responden	3362				

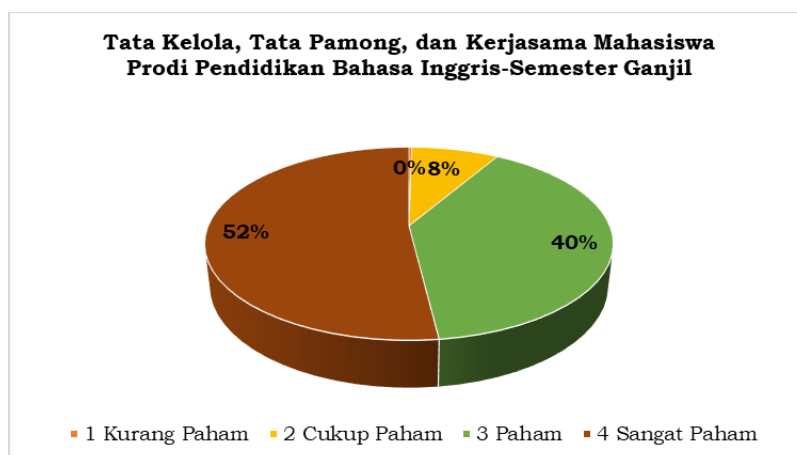
Analisis statistik deskriptif terhadap setiap butir kuisioner kepuasan mahasiswa terhadap layanan **Bidang Tata Kelola, Tata Pamong dan Kerjasama** pada semester ganjil dan genap tahun akademik 2023/2024 disajikan grafik lingkaran sebagai berikut:



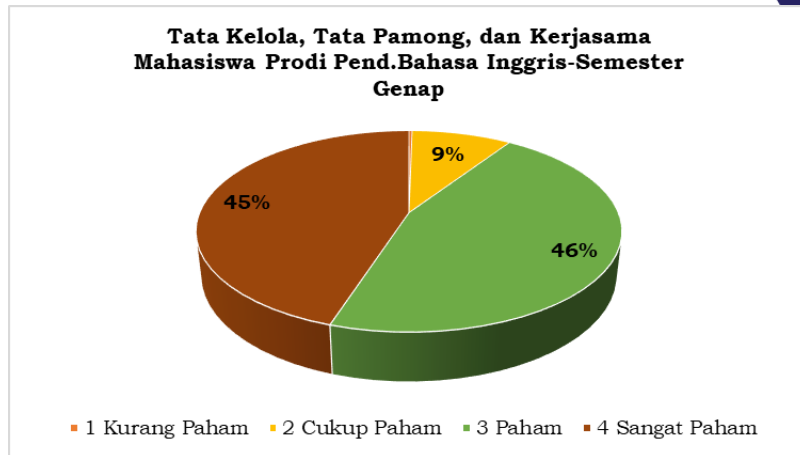
Gambar 82. Grafik Tata Kelola, Tata Pamong dan Kerjasama Mahasiswa Prodi Pendidikan PKn – Semester Ganjil



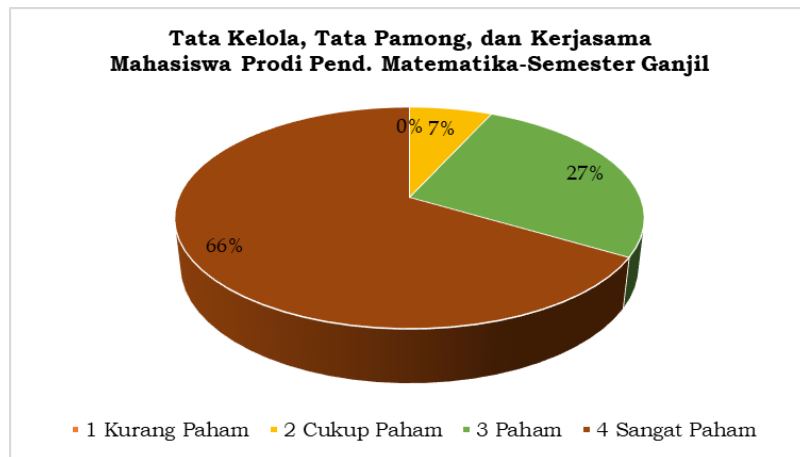
Gambar 83. Grafik Tata Kelola, Tata Pamong dan Kerjasama Mahasiswa Prodi Pendidikan PKn – Semester Genap



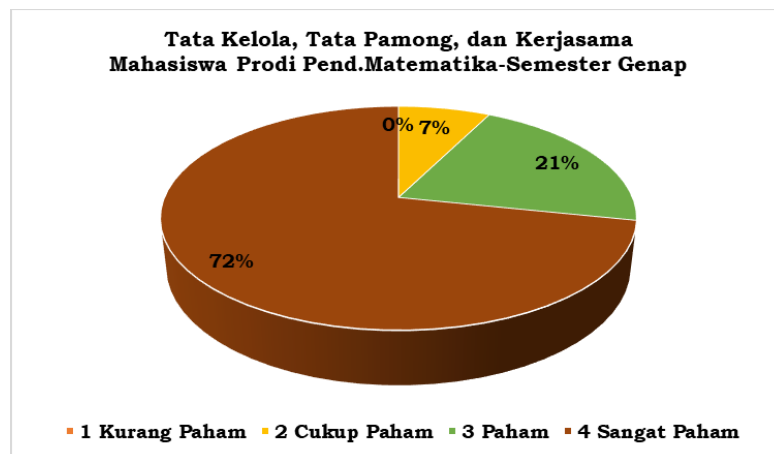
Gambar 84. Grafik Tata Kelola, Tata Pamong dan Kerjasama Mahasiswa Prodi Pendidikan Bahasa Inggris – Semester Ganjil



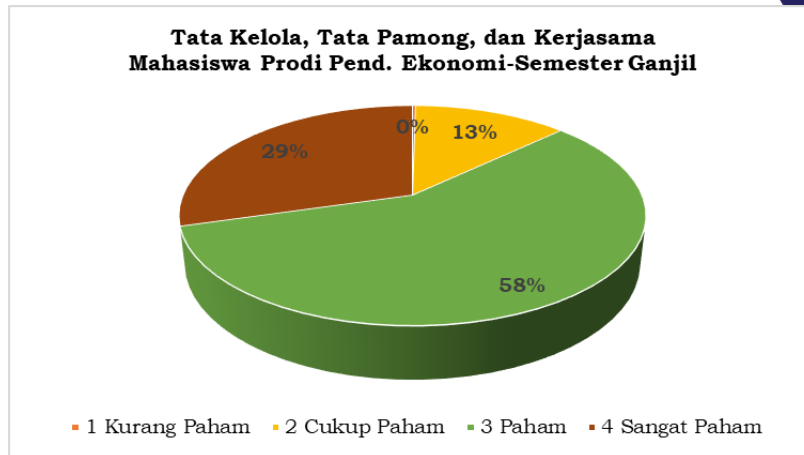
Gambar 85. Grafik Tata Kelola, Tata Pamong dan Kerjasama Mahasiswa Prodi Pendidikan Bahasa Inggris – Semester Genap



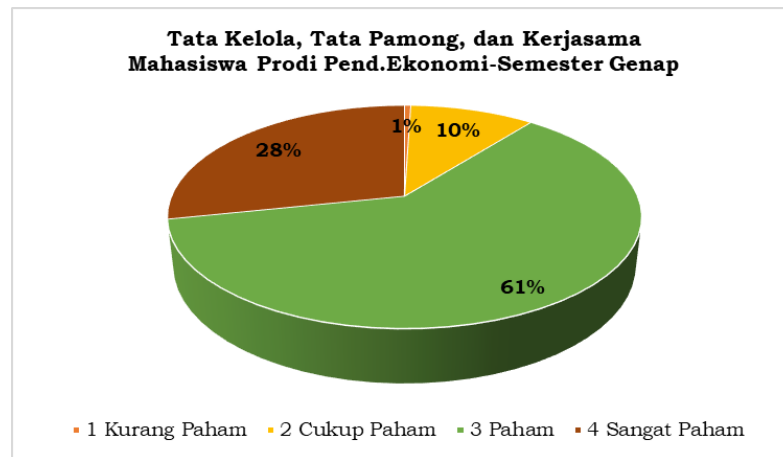
Gambar 86. Grafik Tata Kelola, Tata Pamong dan Kerjasama Mahasiswa Prodi Pendidikan Matematika – Semester Ganjil



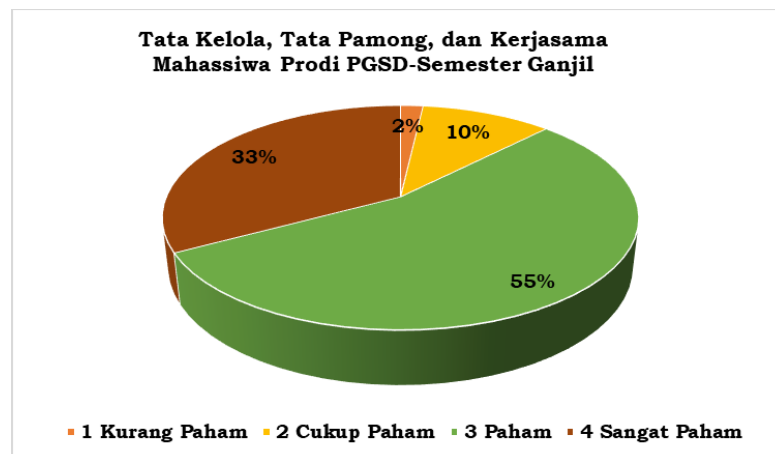
Gambar 87. Grafik Tata Kelola, Tata Pamong dan Kerjasama Mahasiswa Prodi Pendidikan Matematika – Semester Genap



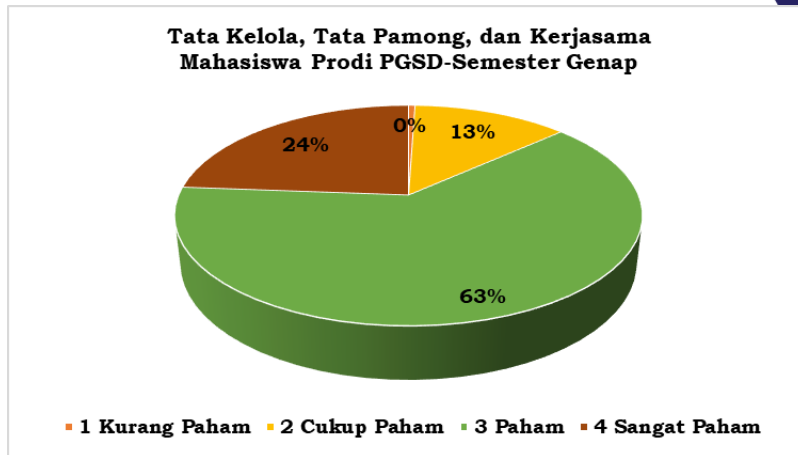
Gambar 88. Grafik Tata Kelola, Tata Pamong dan Kerjasama Mahasiswa Prodi Pendidikan Ekonomi – Semester Ganjil



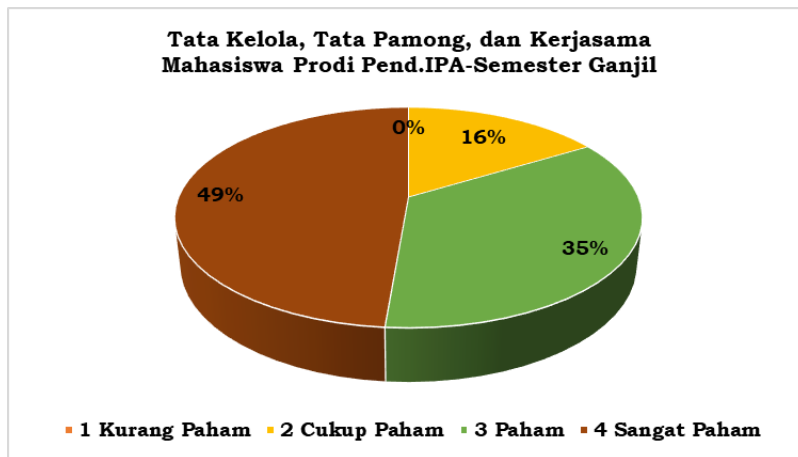
Gambar 89. Grafik Tata Kelola, Tata Pamong dan Kerjasama Mahasiswa Prodi Pendidikan Ekonomi– Semester Genap



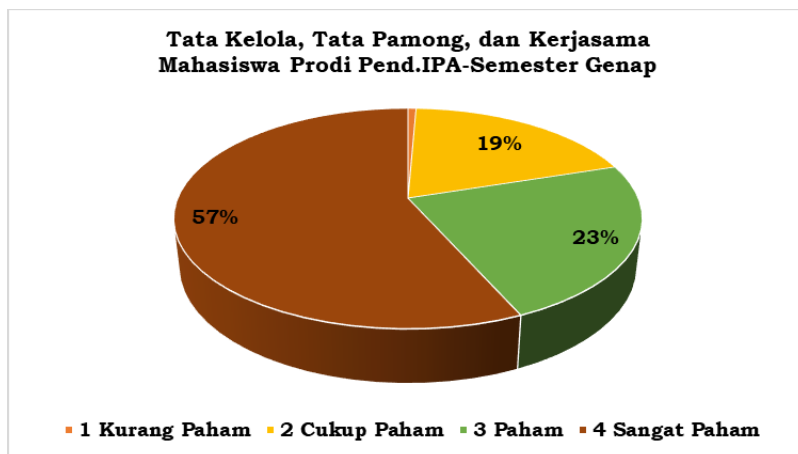
Gambar 90. Grafik Tata Kelola, Tata Pamong dan Kerjasama Mahasiswa Prodi Pendidikan Guru Sekolah Dasar – Semester Ganjil



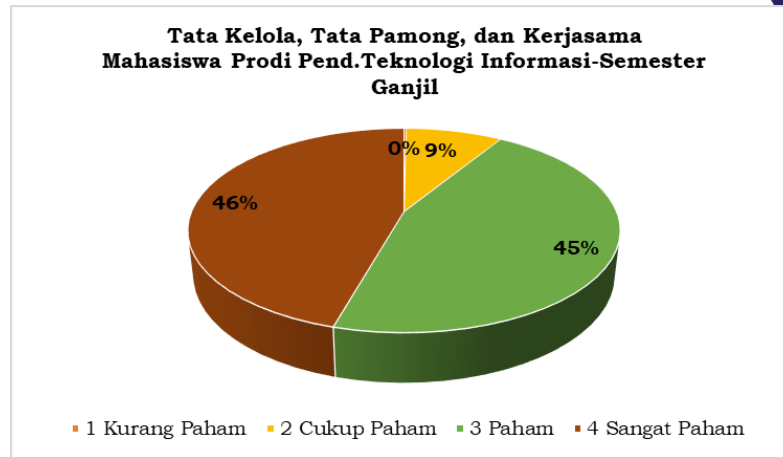
Gambar 91. Grafik Tata Kelola, Tata Pamong dan Kerjasama Mahasiswa Prodi Pendidikan Guru Sekolah Dasar – Semester Genap



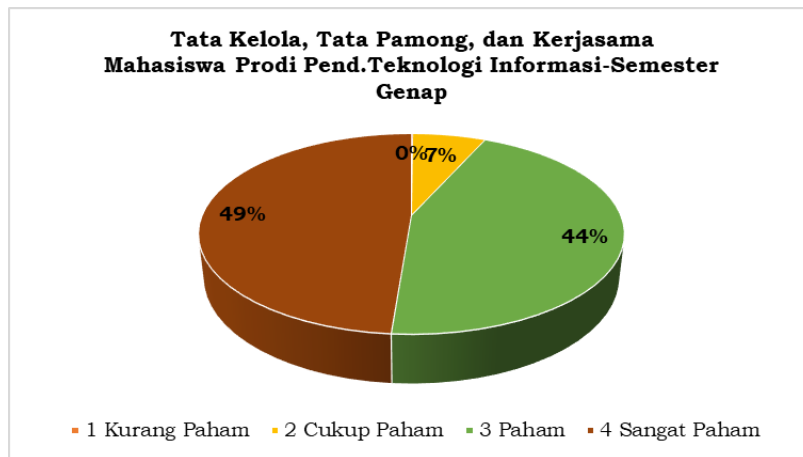
Gambar 92. Grafik Tata Kelola, Tata Pamong dan Kerjasama Mahasiswa Prodi Pendidikan IPA – Semester Ganjil



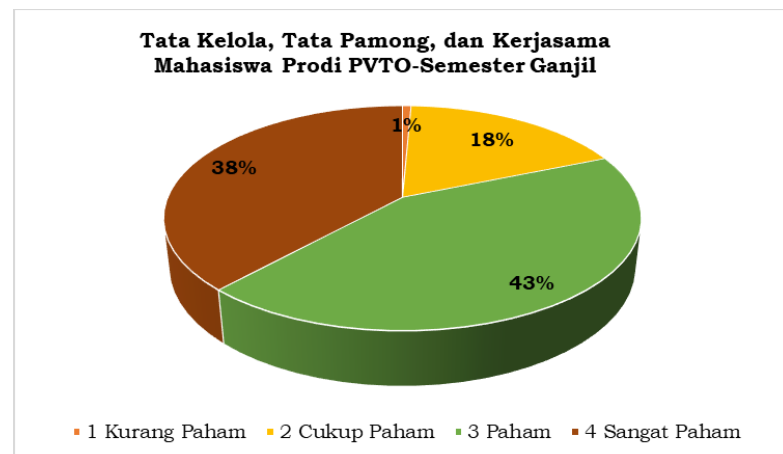
Gambar 93. Grafik Tata Kelola, Tata Pamong dan Kerjasama Mahasiswa Prodi Pendidikan IPA – Semester Genap



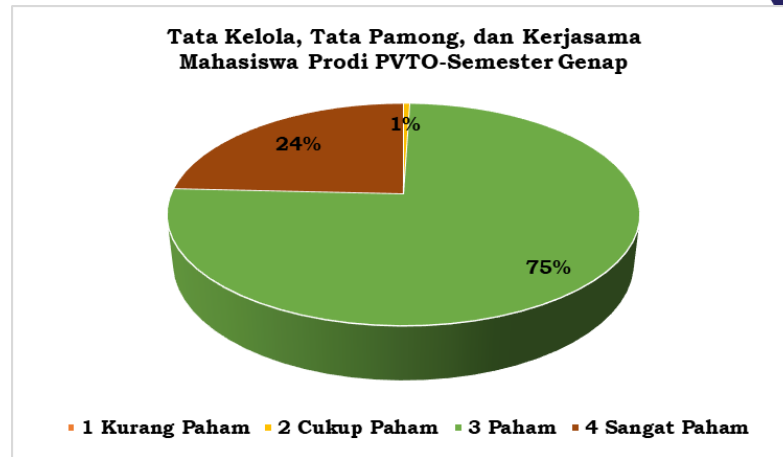
Gambar 94. Grafik Tata Kelola, Tata Pamong dan Kerjasama Mahasiswa Prodi Pendidikan Teknologi Informasi – Semester Ganjil



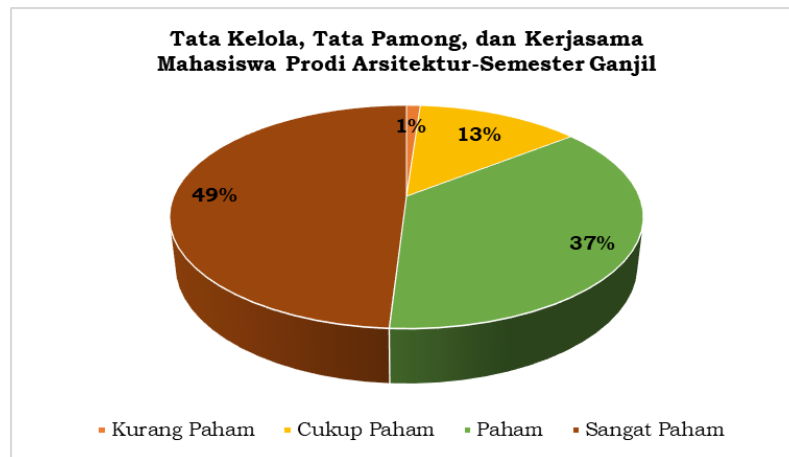
Gambar 95. Grafik Tata Kelola, Tata Pamong dan Kerjasama Mahasiswa Prodi Pendidikan Teknologi Informasi – Semester Genap



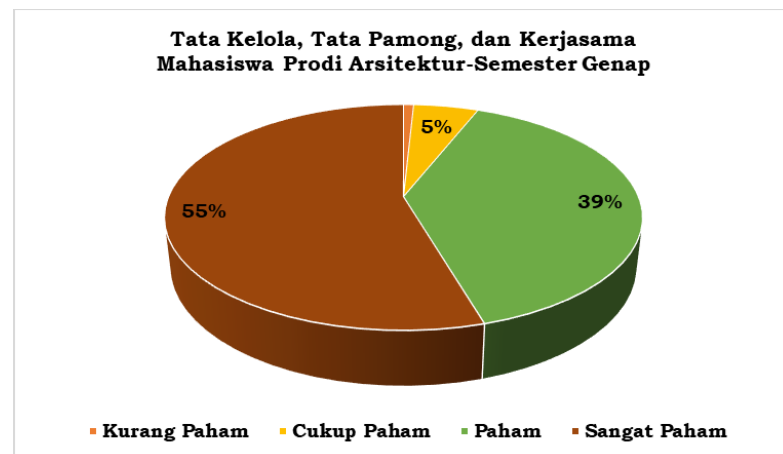
Gambar 96. Grafik Tata Kelola, Tata Pamong dan Kerjasama Mahasiswa Prodi Pendidikan Vokasional Teknologi Otomotif – Semester Ganjil



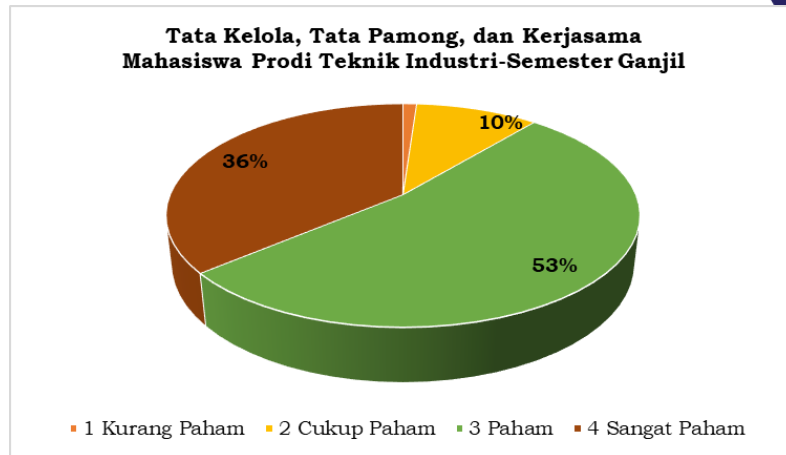
Gambar 97. Grafik Tata Kelola, Tata Pamong dan Kerjasama Mahasiswa Prodi Pendidikan Vokasional Teknologi Otomotif – Semester Genap



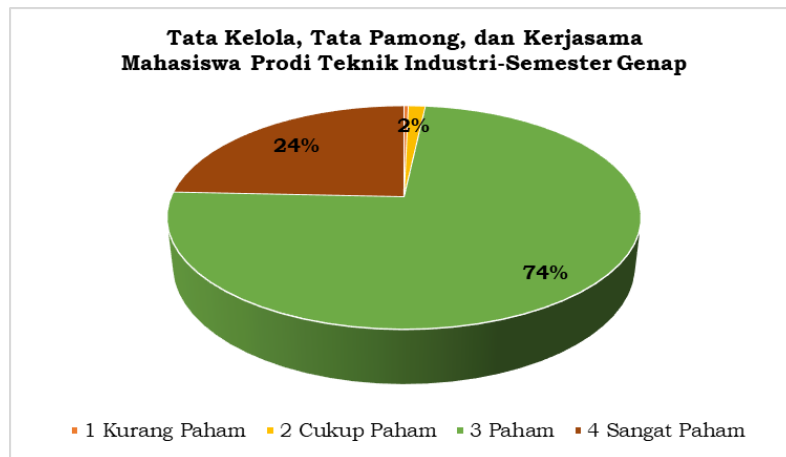
Gambar 98. Grafik Tata Kelola, Tata Pamong dan Kerjasama Mahasiswa Prodi Arsitektur – Semester Ganjil



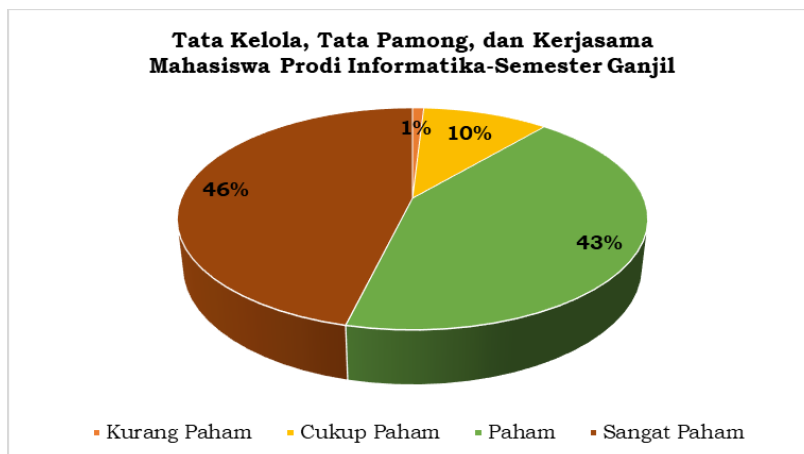
Gambar 99. Grafik Tata Kelola, Tata Pamong dan Kerjasama Mahasiswa Prodi Arsitektur – Semester Genap



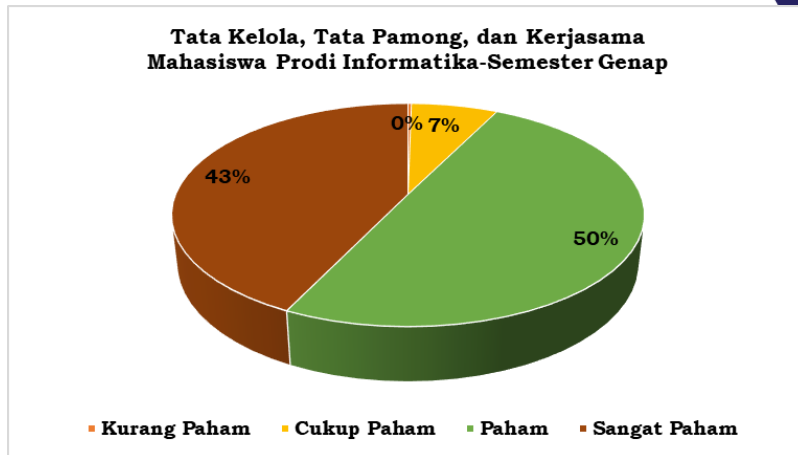
Gambar 100. Grafik Tata Kelola, Tata Pamong dan Kerjasama Mahasiswa Prodi Teknik Industri – Semester Ganjil



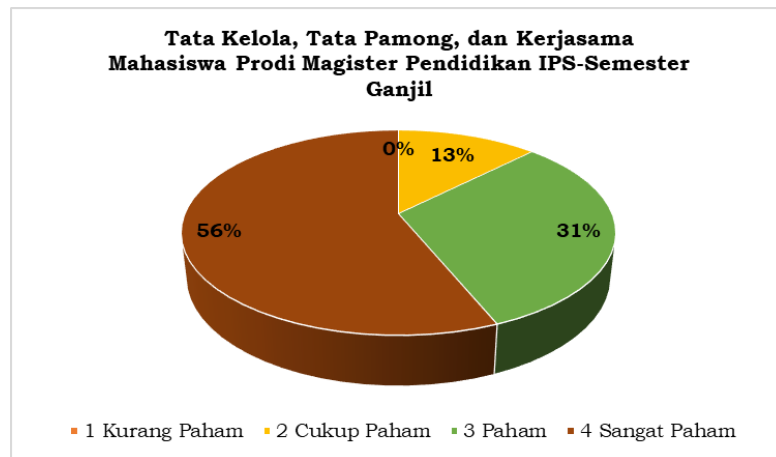
Gambar 101. Grafik Tata Kelola, Tata Pamong dan Kerjasama Mahasiswa Prodi Teknik Industri – Semester Genap



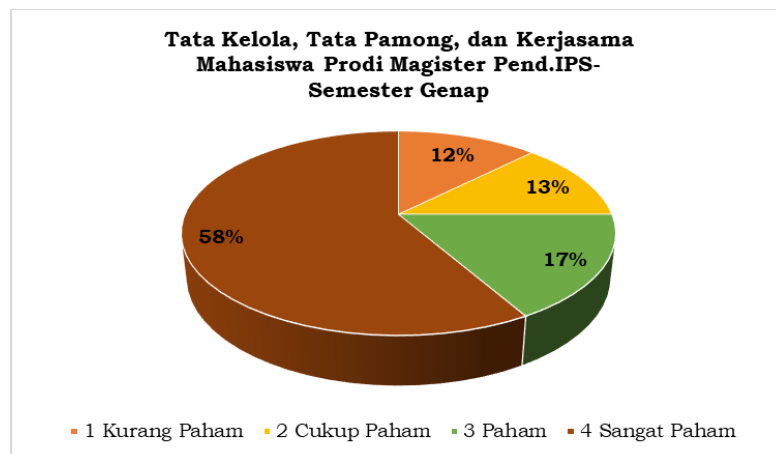
Gambar 102. Grafik Tata Kelola, Tata Pamong dan Kerjasama Mahasiswa Prodi Informatika – Semester Ganjil



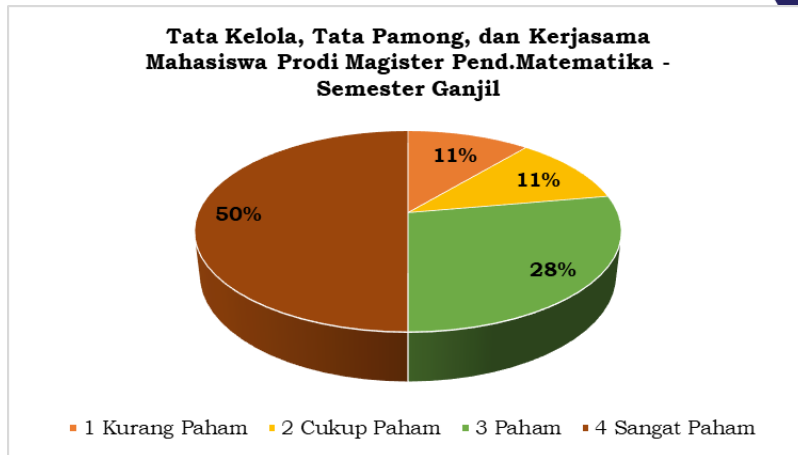
Gambar 103. Grafik Tata Kelola, Tata Pamong dan Kerjasama Mahasiswa Prodi Informatika – Semester Genap



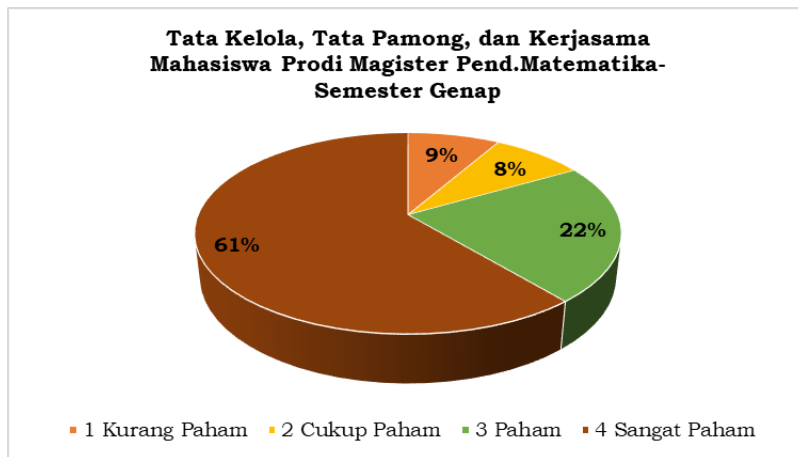
Gambar 104. Grafik Tata Kelola, Tata Pamong dan Kerjasama Mahasiswa Prodi Magister Pendidikan IPS – Semester Ganjil



Gambar 105. Grafik Tata Kelola, Tata Pamong dan Kerjasama Mahasiswa Prodi Magister Pendidikan IPS – Semester Genap



Gambar 106. Grafik Tata Kelola, Tata Pamong dan Kerjasama Mahasiswa Prodi Magister Pendidikan Matematika – Semester Ganjil



Gambar 107. Grafik Tata Kelola, Tata Pamong dan Kerjasama Mahasiswa Prodi Magister Pendidikan Matematika – Semester Genap

2) Bidang Kemahasiswaan

Hasil pengukuran kepuasan mahasiswa ini digunakan untuk melihat seberapa puas mahasiswa terhadap pelayanan Universitas Bhinneka PGRI dalam **bidang Kemahasiswaan**. Instrumen terdiri = 14 item dengan rincian: (1) Penalaran sebanyak 4 item, (2) Minat dan Bakat sebanyak 3 item, dan (3) Kesejahteraan sebanyak 4 item, dan (4) Karir dan Kewirausahaan sebanyak 3 item, sehingga skor minimal = 14, skor maksimal 56. Klasifikasi indeks kepuasan mahasiswa dengan berpedoman berikut ini:

Tabel 48. Pengkategorian Skor Indeks Kepuasan Mahasiswa

Nilai	SKOR	Kategori
1	1.00 - 1.75	Kurang Puas

Nilai	SKOR	Kategori
2	1.76 - 2.50	Cukup Puas
3	2.51 - 3.25	Puas
4	3.26 - 4.00	Sangat Puas

Hasil analisis pengukuran indeks kepuasan mahasiswa Universitas Bhinneka PGRI dalam **bidang Kemahasiswaan** yang dilakukan pada semester ganjil dan semester genap tahun akademik 2023/2024 sebagai berikut:

Tabel 49. Indeks Kepuasan Mahasiswa Bidang Kemahasiswaan – Mahasiswa Fakultas Sosial dan Humaniora (Semester Ganjil)

Nilai	Frekuensi	Persentase	Nilai x Frekuensi	Rata-rata Skor IKP	Kategori
Prodi Pendidikan Pancasila dan Kewarganegaraan					
1	14	1%	14	3.3246	Sangat Puas
2	221	13%	442		
3	679	39%	2037		
4	808	47%	3232		
Total	1722	100%	5725		
Jumlah Responden	123				
Prodi Pendidikan Bahasa Inggris					
1	0	0.00%	0	3.0758	Puas
2	85	6.20%	170		
3	1098	80.03%	3294		
4	189	13.78%	756		
Total	1372	100%	4220		
Jumlah Responden	98				
Prodi Pendidikan Matematika					
1	1	0%	1	3.4003	Sangat Puas
2	44	7%	88		
3	270	45%	810		
4	287	48%	1148		
Total	602	100%	2047		
Jumlah Responden	49				
Prodi Pendidikan Ekonomi					
1	13	0%	13	3.3803	Sangat Puas
2	343	8%	686		
3	1808	44%	5424		
4	1924	47%	7696		
Total	4088	100%	13819		
Jumlah Responden	292				

Nilai	Frekuensi	Persentase	Nilai x Frekuensi	Rata-rata Skor IKP	Kategori
Prodi Pendidikan Guru Sekolah Dasar					
1	97	1%	97	3.3801	Sangat Puas
2	443	7%	886		
3	2945	44%	8835		
4	3165	48%	12660		
Total	6650	100%	22478		
Jumlah Responden	475				
Prodi Pendidikan IPA					
1	1	0%	1	3.1342	Puas
2	61	17%	122		
3	178	51%	534		
4	110	31%	440		
Total	350	100%	1097		
Jumlah Responden	25				

Tabel 50. Indeks Kepuasan Mahasiswa Bidang Kemahasiswaan – Mahasiswa Fakultas Sains dan Teknologi (Semester Ganjil)

Nilai	Frekuensi	Persentase	Nilai x Frekuensi	Rata-rata Skor IKP	Kategori
Prodi Pendidikan Teknologi Informasi					
1	6	0%	6	3.4256	Sangat Puas
2	133	8%	266		
3	689	41%	2067		
4	866	51%	3464		
Total	1694	100%	5803		
Jumlah Responden	121				
Prodi Pendidikan Vokasional Teknologi Otomotif					
1	0	0%	0	3.3572	Sangat Puas
2	26	15%	52		
3	56	33%	168		
4	86	51%	344		
Total	168	100%	564		
Jumlah Responden	12				
Prodi Arsitektur					
1	10	1%	10	3.1277	Puas
2	80	11%	160		
3	445	61%	1335		
4	193	27%	772		
Total	728	100%	2277		
Jumlah	52				

Nilai	Frekuensi	Persentase	Nilai x Frekuensi	Rata-rata Skor IKP	Kategori
Responden					
Prodi Teknik Industri					
1	4	2%	4	3.1142	Puas
2	24	11%	48		
3	126	60%	378		
4	56	27%	224		
Total	210	100%	654		
Jumlah Responden	15				
Prodi Informatika					
1	19	1%	19	3.4259	Sangat Puas
2	216	7%	432		
3	1255	41%	3765		
4	1548	51%	6192		
Total	3038	100%	10408		
Jumlah Responden	217				

Tabel 51. Indeks Kepuasan Mahasiswa Bidang Kemahasiswaan – Mahasiswa Pasca Sarjana (Semester Ganjil)

Nilai	Frekuensi	Persentase	Nilai x Frekuensi	Rata-rata Skor IKP	Kategori
Prodi Magister Pendidikan IPS					
1	1	2%	3	3.2291	Puas
2	5	10%	15		
3	31	65%	93		
4	11	23%	44		
Total	48	100%	155		
Jumlah Responden	4				
Prodi Magister Pendidikan Matematika					
1	0	0%	0	3.6428	Sangat Puas
2	3	7%	6		
3	9	21%	27		
4	30	71%	120		
Total	42	100%	153		
Jumlah Responden	3				

Tabel 52. Indeks Kepuasan Mahasiswa Bidang Kemahasiswaan – Mahasiswa Fakultas Sosial dan Humaniora (Semester Genap)

Nilai	Frekuensi	Persentase	Nilai x Frekuensi	Rata-rata Skor IKP	Kategori
Prodi Pendidikan Pancasila dan Kewarganegaraan					
1	0	0%	0	3.4556	Sangat Puas

Nilai	Frekuensi	Persentase	Nilai x Frekuensi	Rata-rata Skor IKP	Kategori
2	67	3%	134		
3	933	48%	2799		
4	960	49%	3840		
Total	1960	100%	6773		
Jumlah Responden	140				
Prodi Pendidikan Bahasa Inggris					
1	4	0.49%	4	3.1921	Puas
2	59	7.27%	118		
3	526	64.78%	1578		
4	223	27.46%	892		
Total	812	100%	2592		
Jumlah Responden	58				
Prodi Pendidikan Matematika					
1	1	0%	1	3.5184	Sangat Puas
2	40	5%	80		
3	335	39%	1005		
4	492	57%	1968		
Total	868	100%	3054		
Jumlah Responden	62				
Prodi Pendidikan Ekonomi					
1	25	0%	25	3.4117	Sangat Puas
2	489	8%	978		
3	2719	42%	8157		
4	3179	50%	12716		
Total	6412	100%	21876		
Jumlah Responden	458				
Prodi Pendidikan Guru Sekolah Dasar					
1	37	0%	37	3.3667	Sangat Puas
2	749	10%	1498		
3	3205	42%	9615		
4	3611	48%	14444		
Total	7602	100%	25594		
Jumlah Responden	543				
Prodi Pendidikan IPA					
1	4	1%	4	3.1600	Puas
2	39	11%	78		
3	204	58%	612		
4	103	29%	412		
Total	350	100%	1106		
Jumlah	25				

Nilai	Frekuensi	Persentase	Nilai x Frekuensi	Rata-rata Skor IKP	Kategori
Responden					

Tabel 53. Indeks Kepuasan Mahasiswa Bidang Kemahasiswaan – Mahasiswa Fakultas Sains dan Teknologi (Semester Genap)

Nilai	Frekuensi	Persentase	Nilai x Frekuensi	Rata-rata Skor IKP	Kategori
Prodi Pendidikan Teknologi Informasi					
1	1	0%	1	3.5479	Sangat Puas
2	128	6%	256		
3	665	33%	1995		
4	1250	61%	5000		
Total	2044	100%	7252		
Jumlah Responden	146				
Prodi Pendidikan Vokasional Teknologi Otomotif					
1	0	0%	0	3.5450	Sangat Puas
2	50	5%	100		
3	314	35%	942		
4	546	60%	2184		
Total	910	100%	3226		
Jumlah Responden	65				
Prodi Arsitektur					
1	9	1%	9	3.2044	Puas
2	42	6%	84		
3	457	64%	1371		
4	206	29%	824		
Total	714	100%	2288		
Jumlah Responden	51				
Prodi Teknik Industri					
1	3	1%	3	3.1101	Puas
2	16	5%	32		
3	258	77%	774		
4	59	18%	236		
Total	336	100%	1045		
Jumlah Responden	24				
Prodi Informatika					
1	20	1%	20	3.4095	Sangat Puas
2	125	6%	250		
3	839	43%	2517		
4	962	49%	3848		
Total	1946	100%	6635		

Nilai	Frekuensi	Persentase	Nilai x Frekuensi	Rata-rata Skor IKP	Kategori
Jumlah Responden	297				

Tabel 54. Indeks Kepuasan Mahasiswa Bidang Kemahasiswaan – Mahasiswa Pasca Sarjana (Semester Genap)

Nilai	Frekuensi	Persentase	Nilai x Frekuensi	Rata-rata Skor IKP	Kategori
Prodi Magister Pendidikan IPS					
1	1	2%	1	3.4285	Sangat Puas
2	6	11%	12		
3	17	30%	51		
4	32	57%	128		
Total	56	100%	192		
Jumlah Responden	4				
Prodi Magister Pendidikan Matematika					
1	1	2%	1	3.1904	Puas
2	8	19%	16		
3	15	36%	45		
4	18	43%	72		
Total	42	100%	134		
Jumlah Responden	3				

Tabel 55. Akumulasi Indeks Kepuasan Mahasiswa Bidang Kemahasiswaan-Fakultas Sosial dan Humaniora

Nilai	Frekuensi	Persentase	Nilai x Frekuensi	Rata-rata Skor IKP	Kategori
1	197	1%	197	3.3673	Sangat Puas
2	2640	8%	5280		
3	14925	45%	44775		
4	15110	46%	60440		
Total	32872	100%	110692		
Jumlah Responden	2348				

Tabel 56. Akumulasi Indeks Kepuasan Mahasiswa Bidang Kemahasiswaan-Fakultas Sains dan Teknologi

Nilai	Frekuensi	Persentase	Nilai x Frekuensi	Rata-rata Skor IKP	Kategori
1	78	1%	78	3.3892	Sangat Puas
2	964	7%	1928		
3	6389	46%	19167		
4	6569	47%	26276		
Total	14000	100%	47449		
Jumlah Responden	1000				

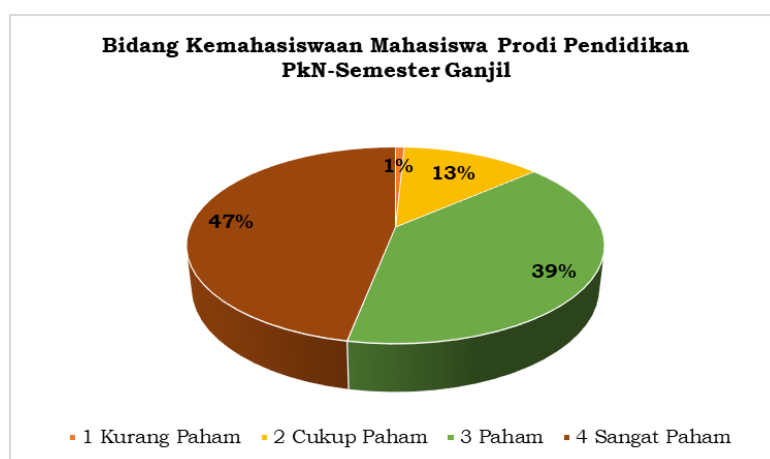
Tabel 57. Akumulasi Indeks Kepuasan Mahasiswa Bidang Kemahasiswaan-Pasca Sarjana

Nilai	Frekuensi	Persentase	Nilai x Frekuensi	Rata-rata Skor IKP	Kategori
1	3	2%	3	3.3316	Sangat Puas
2	22	11%	44		
3	78	40%	234		
4	93	47%	372		
Total	196	100%	653		
Jumlah Responden	14				

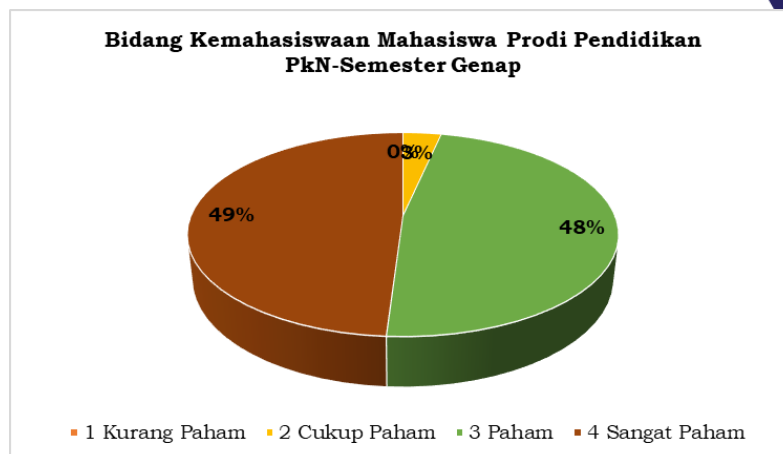
Tabel 58. Akumulasi Indeks Kepuasan Mahasiswa Bidang Kemahasiswaan-Mahasiswa Universitas Bhinneka PGRI

Nilai	Frekuensi	Persentase	Nilai x Frekuensi	Rata-rata Skor IKP	Kategori
1	278	1%	278	3.3737	Sangat Puas
2	3626	8%	7252		
3	21392	45%	64176		
4	21772	46%	87088		
Total	47068	100%	158794		
Jumlah Responden	3362				

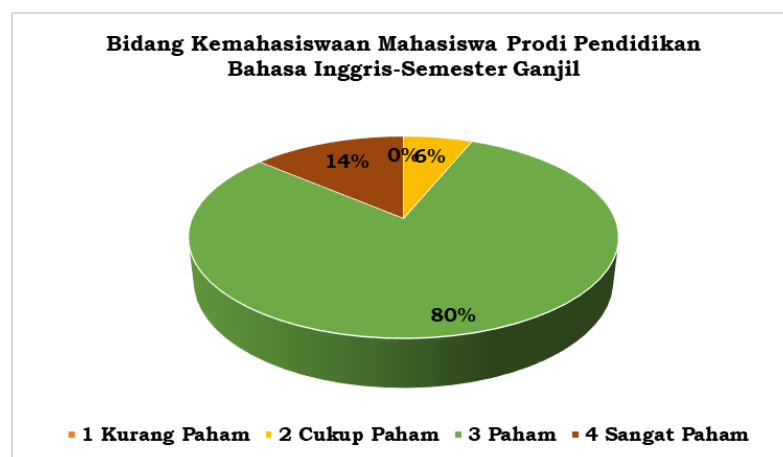
Analisis statistik deskriptif terhadap setiap butir kuisioner kepuasan mahasiswa terhadap pelayanan Bidang Kemahasiswaan pada semester ganjil dan genap tahun akademik 2023/2024 disajikan dalam bentuk grafik lingkaran sebagai berikut:



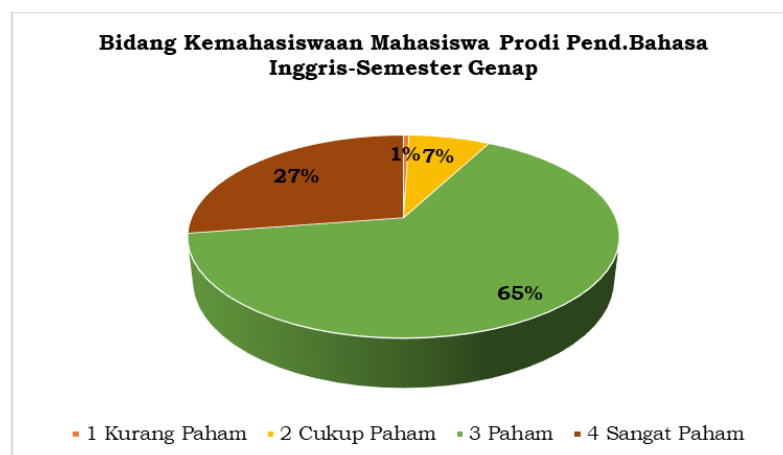
Gambar 108. Grafik Kepuasan Mahasiswa Prodi Pendidikan PkN Bidang Kemahasiswaan – Semester Ganjil



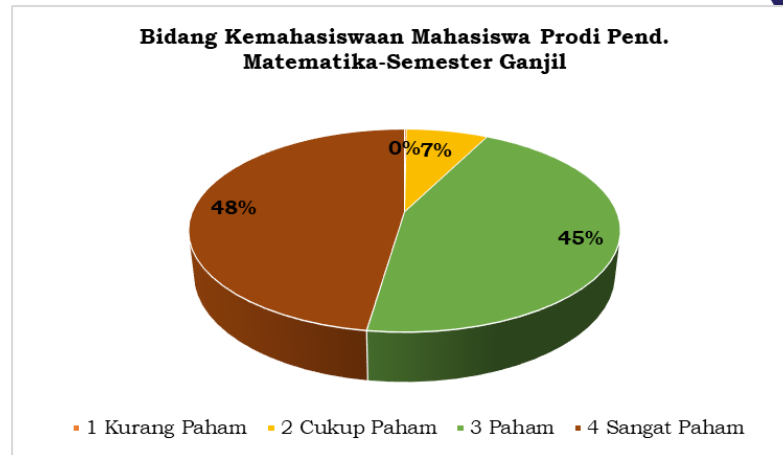
Gambar 109. Grafik Kepuasan Mahasiswa Prodi Pendidikan PkN Bidang Kemahasiswaan – Semester Genap



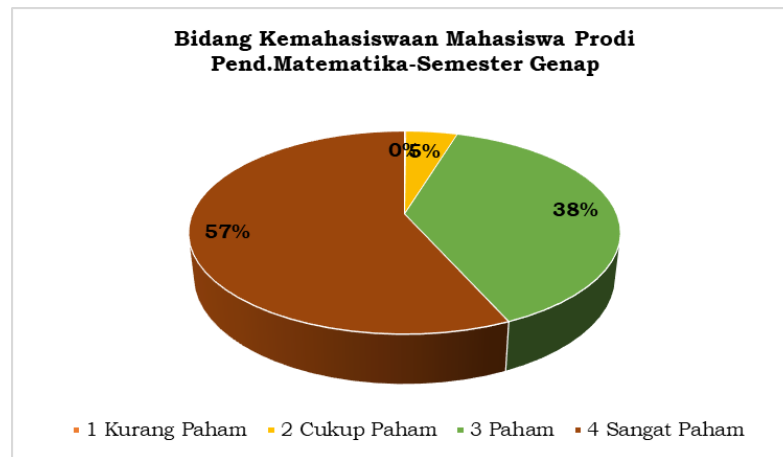
Gambar 110. Grafik Kepuasan Mahasiswa Prodi Pendidikan Bahasa Inggris Bidang Kemahasiswaan – Semester Ganjil



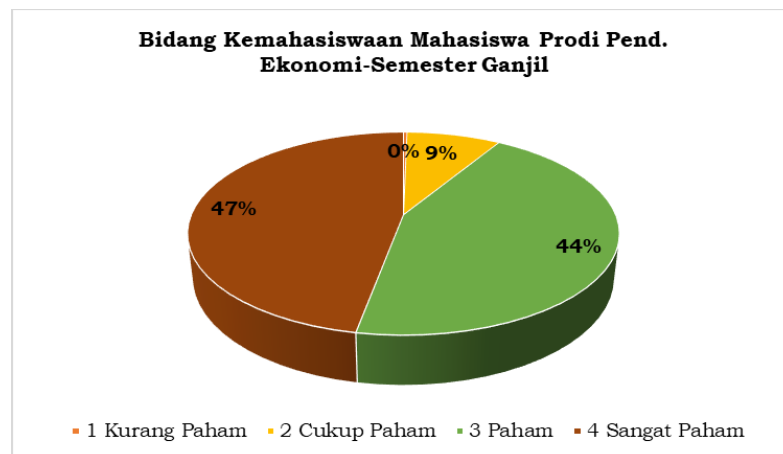
Gambar 111. Grafik Kepuasan Mahasiswa Prodi Pendidikan Bahasa Inggris Bidang Kemahasiswaan – Semester Genap



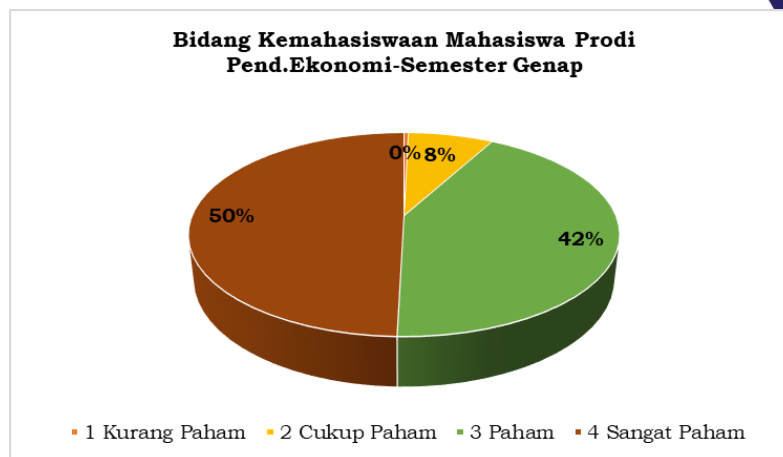
Gambar 112. Grafik Kepuasan Mahasiswa Prodi Pendidikan Matematika Bidang Kemahasiswaan – Semester Ganjil



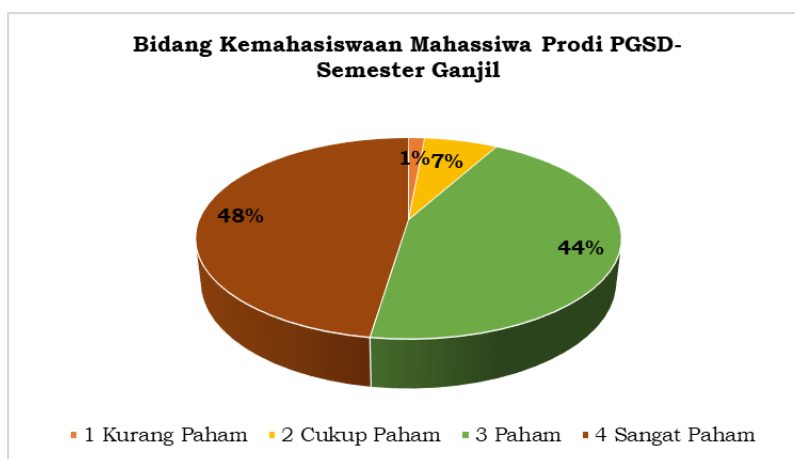
Gambar 113. Grafik Kepuasan Mahasiswa Prodi Pendidikan Matematika Bidang Kemahasiswaan – Semester Genap



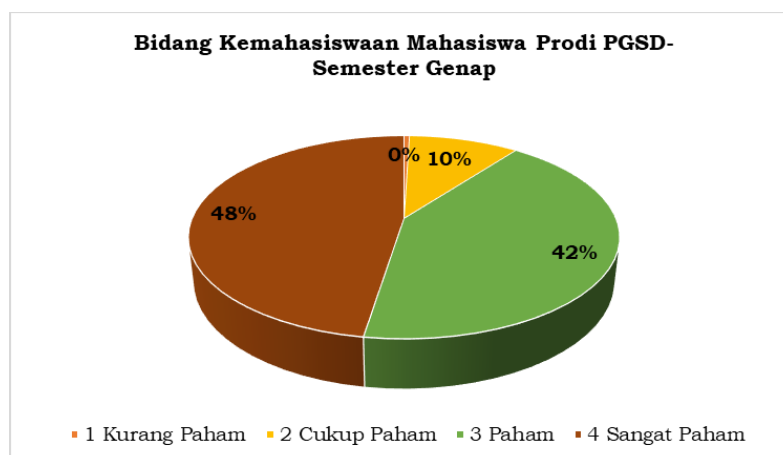
Gambar 114. Grafik Kepuasan Mahasiswa Prodi Pendidikan Ekonomi Bidang Kemahasiswaan – Semester Ganjil



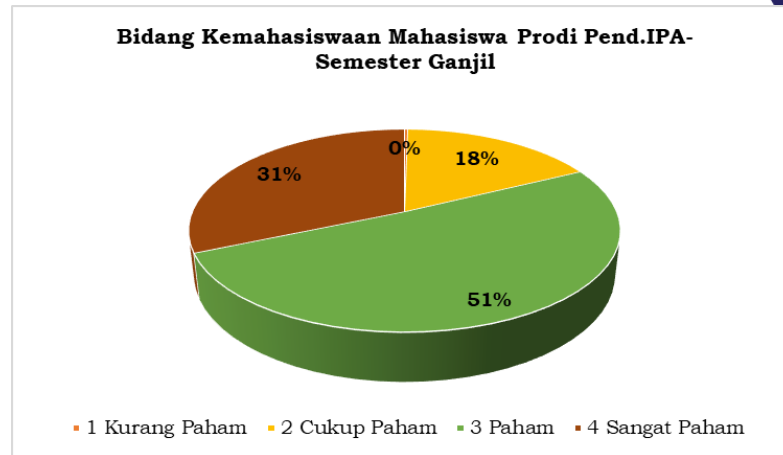
Gambar 115. Grafik Kepuasan Mahasiswa Prodi Pendidikan Ekonomi Bidang Kemahasiswaan – Semester Genap



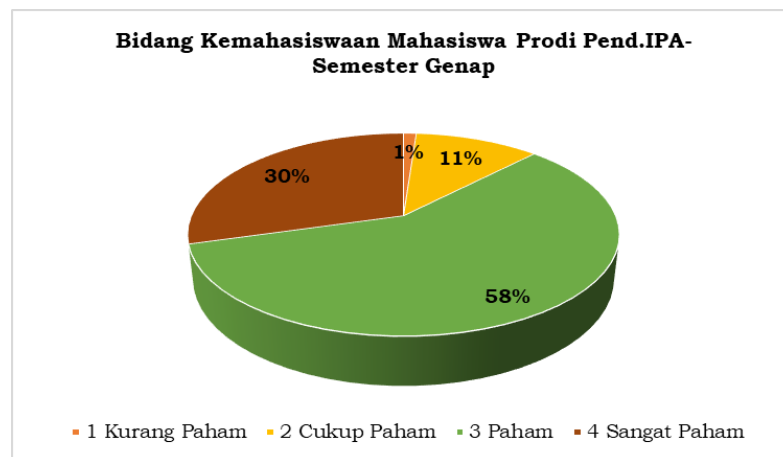
Gambar 116. Grafik Kepuasan Mahasiswa Prodi Pendidikan Guru Sekolah Dasar Bidang Kemahasiswaan – Semester Ganjil



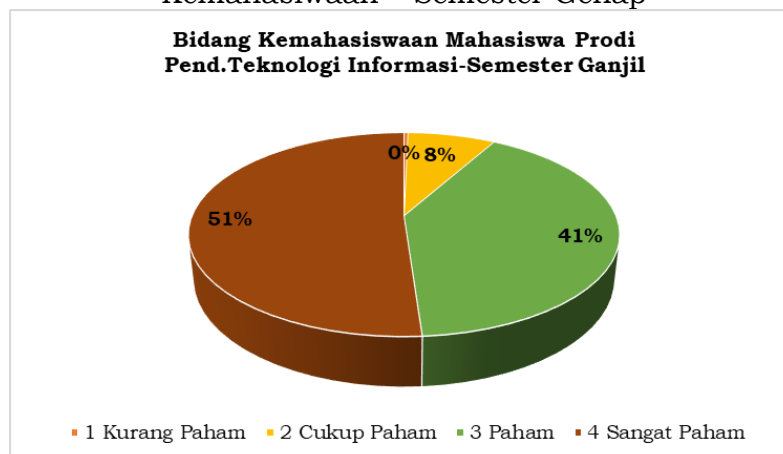
Gambar 117. Grafik Kepuasan Mahasiswa Prodi Pendidikan Guru Sekolah Dasar Bidang Kemahasiswaan – Semester Genap



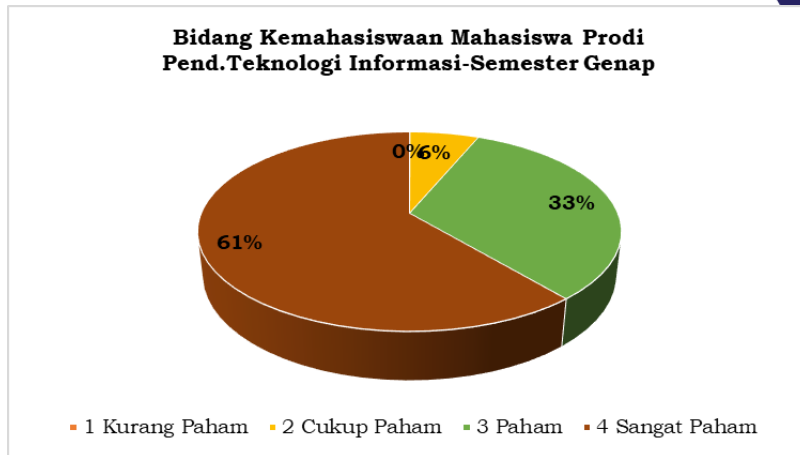
Gambar 118. Grafik Kepuasan Mahasiswa Prodi Pendidikan IPA Bidang Kemahasiswaan - Semester Ganjil



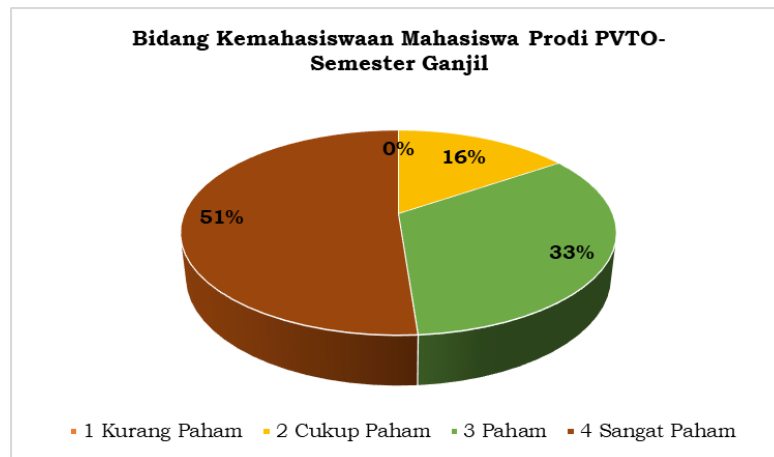
Gambar 119. Grafik Kepuasan Mahasiswa Prodi Pendidikan IPA Bidang Kemahasiswaan – Semester Genap



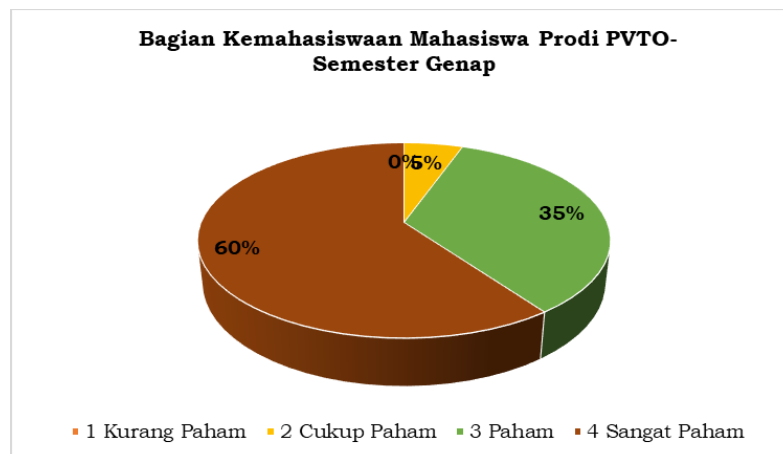
Gambar 120. Grafik Kepuasan Mahasiswa Prodi Pendidikan Teknologi Informasi Bidang Kemahasiswaan – Semester Ganjil



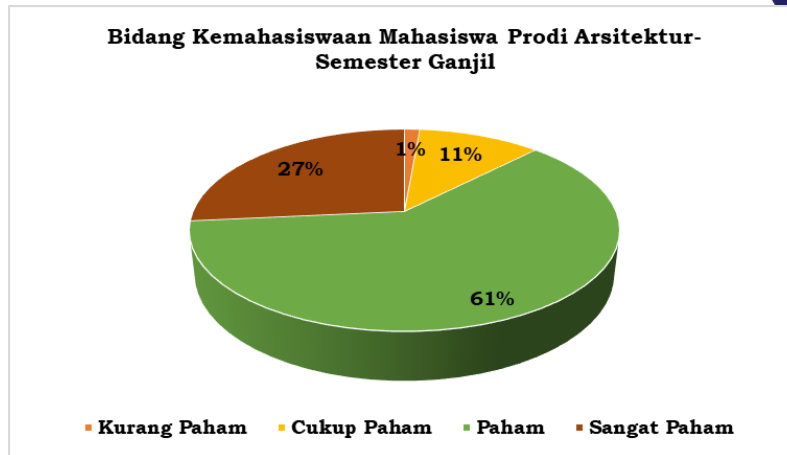
Gambar 121. Grafik Kepuasan Mahasiswa Prodi Pendidikan Teknologi Informasi Bidang Kemahasiswaan – Semester Genap



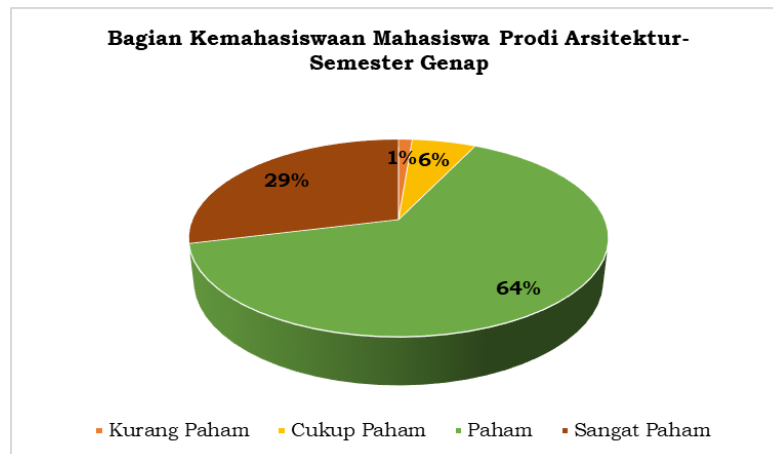
Gambar 122. Grafik Kepuasan Mahasiswa Prodi Pendidikan Vokasional Teknologi Otomotif Bidang Kemahasiswaan – Semester Ganjil



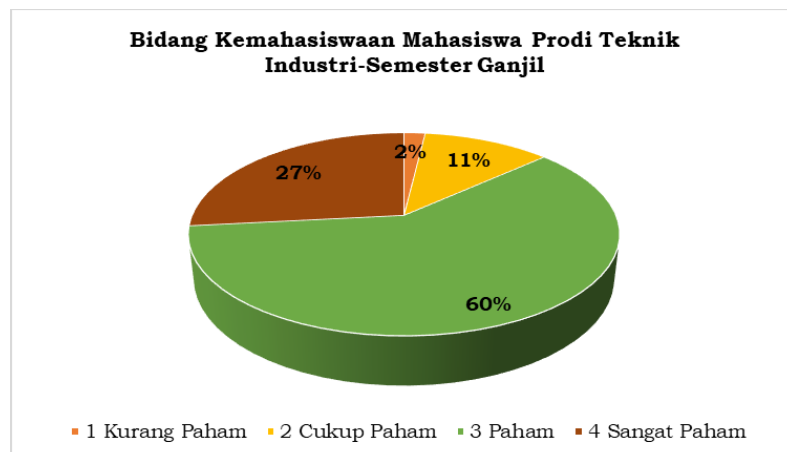
Gambar 123. Grafik Kepuasan Mahasiswa Prodi Pendidikan Vokasional Teknologi Otomotif Bidang Kemahasiswaan – Semester Genap



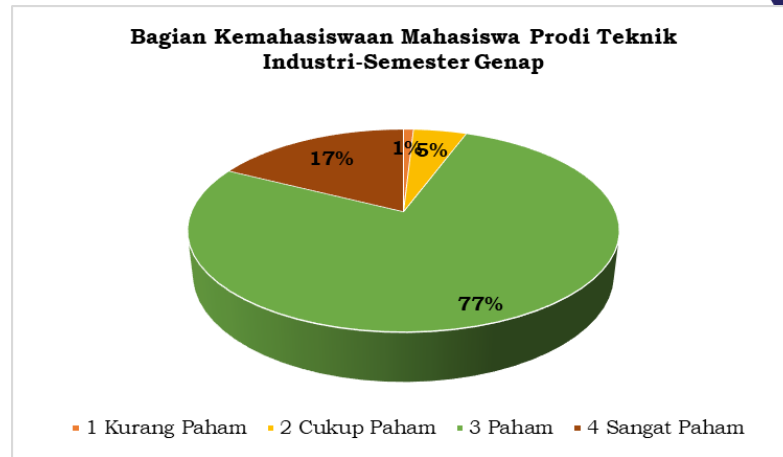
Gambar 124. Grafik Kepuasan Mahasiswa Prodi Arsitektur Bidang Kemahasiswaan – Semester Ganjil



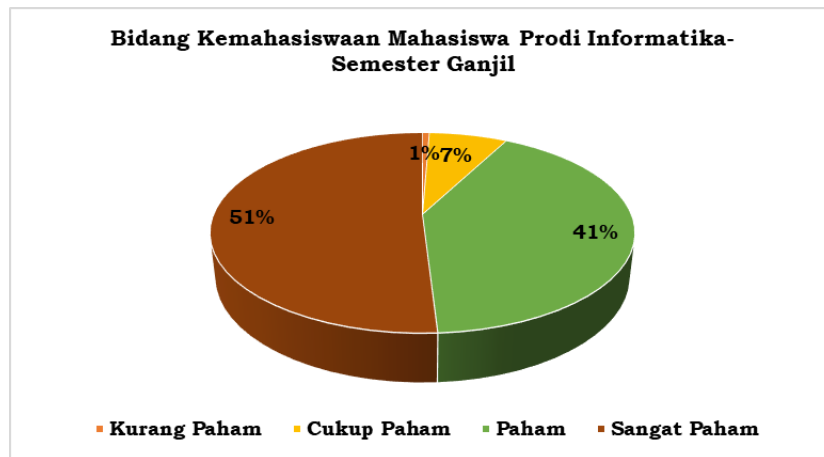
Gambar 125. Grafik Kepuasan Mahasiswa Prodi Arsitektur Bidang Kemahasiswaan – Semester Genap



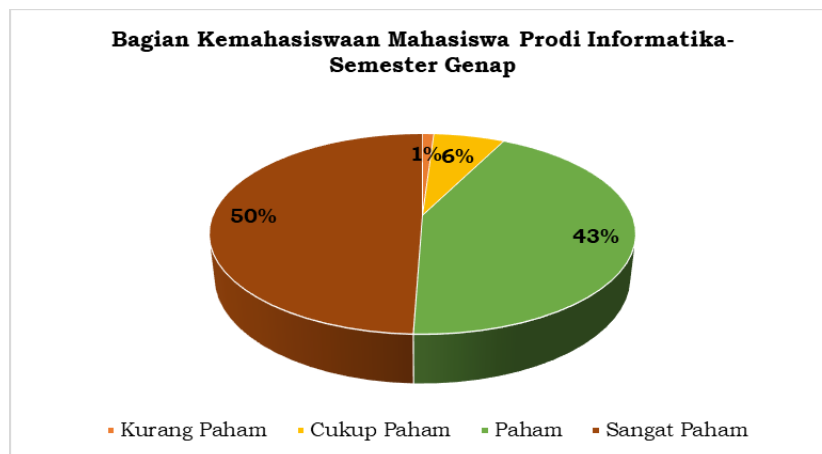
Gambar 126. Grafik Kepuasan Mahasiswa Prodi Teknik Industri Bidang Kemahasiswaan – Semester Ganjil



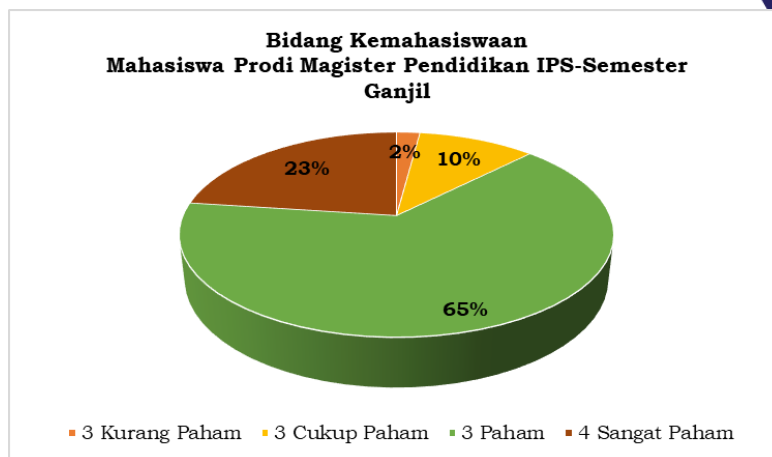
Gambar 127. Grafik Kepuasan Mahasiswa Prodi Teknik Industri Bidang Kemahasiswaan – Semester Genap



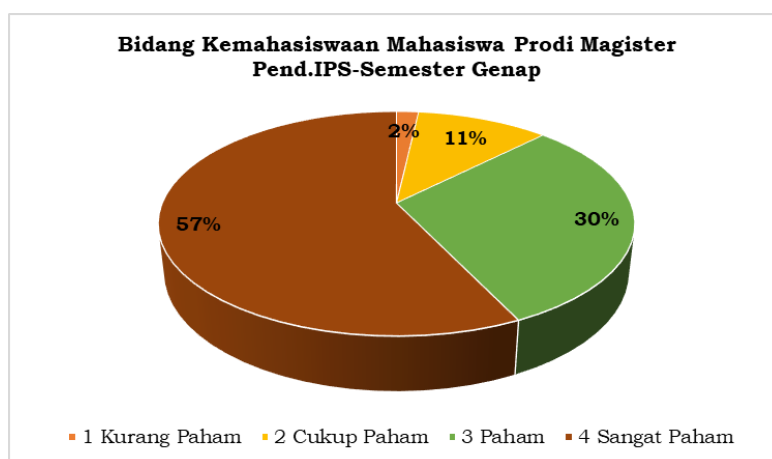
Gambar 128. Grafik Kepuasan Mahasiswa Prodi Informatika Bidang Kemahasiswaan – Semester Ganjil



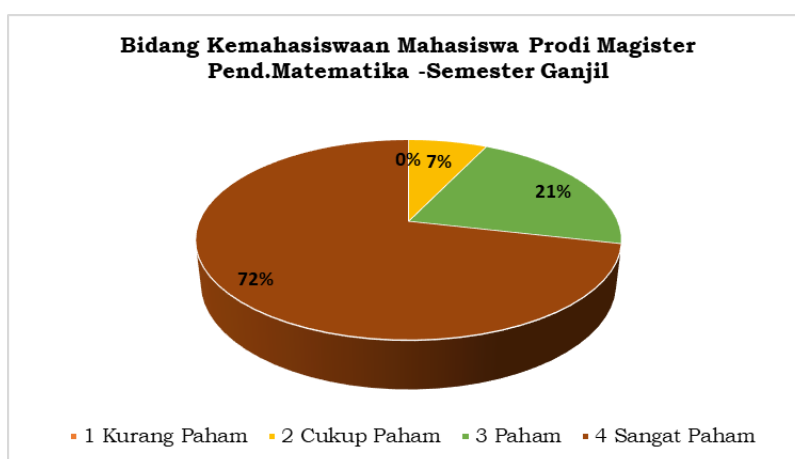
Gambar 129. Grafik Kepuasan Mahasiswa Prodi Informatika Bidang Kemahasiswaan – Semester Genap



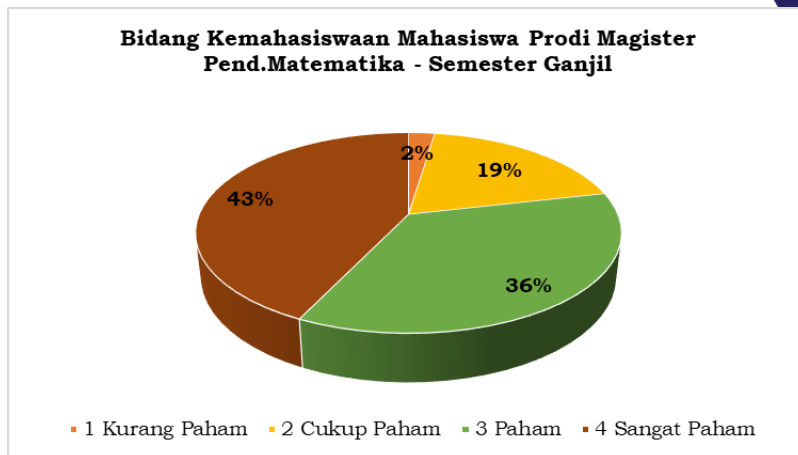
Gambar 130. Grafik Kepuasan Mahasiswa Prodi Magister Pendidikan IPS Bidang Kemahasiswaan – Semester Ganjil



Gambar 131. Grafik Kepuasan Mahasiswa Prodi Magister Pendidikan IPS Bidang Kemahasiswaan – Semester Genap



Gambar 132. Grafik Kepuasan Mahasiswa Prodi Magister Pendidikan Matematika Bidang Kemahasiswaan – Semester Ganjil



Gambar 133. Grafik Kepuasan Mahasiswa Prodi Magister Pendidikan Matematika Bidang Kemahasiswaan – Semester Genap

3) Bidang Keuangan dan Sarana Prasarana

Hasil pengukuran kepuasan mahasiswa ini digunakan untuk melihat seberapa puas mahasiswa terhadap pelayanan Universitas Bhinneka PGRI dalam **bidang Keuangan dan Sarana Prasarana**. Instrumen terdiri = 14 item dengan rincian: (1) Layanan Sarana Prasarana sebanyak 9 item, dan (2) Layanan Keuangan sebanyak 5 item, sehingga skor minimal = 14, skor maksimal 56. Klasifikasi indeks kepuasan mahasiswa dengan berpedoman berikut ini:

Tabel 59. Pengkategorian Skor Indeks Kepuasan Mahasiswa

Nilai	SKOR	Kategori
1	1.00 - 1.75	Kurang Puas
2	1.76 - 2.50	Cukup Puas
3	2.51 - 3.25	Puas
4	3.26 - 4.00	Sangat Puas

Hasil analisis pengukuran indeks kepuasan mahasiswa Universitas Bhinneka PGRI dalam **bidang Keuangan dan Sarana Prasarana** yang dilakukan pada semester ganjil dan semester genap tahun akademik 2023/2024 sebagai berikut:

Tabel 60. Indeks Kepuasan Mahasiswa Bidang Keuangan dan Sarana Prasarana – Fakultas Sosial dan Humaniora (Semester Ganjil)

Nilai	Frekuensi	Persentase	Nilai x Frekuensi	Rata-rata Skor IKP	Kategori
Prodi Pendidikan Pancasila dan Kewarganegaraan					
1	27	2%	27	3.1749	Puas

Nilai	Frekuensi	Persentase	Nilai x Frekuensi	Rata-rata Skor IKP	Kategori
2	160	9%	320		
3	1020	59%	3060		
4	515	30%	2060		
Total	1722	100%	5467		
Jumlah Responden	123				
Prodi Pendidikan Bahasa Inggris					
1	32	2%	32	3.4511	Sangat Puas
2	129	9%	258		
3	399	29%	1197		
4	812	59%	3248		
Total	1372	100%	4735		
Jumlah Responden	98				
Prodi Pendidikan Matematika					
1	3	0%	3	3.5431	Sangat Puas
2	52	9%	104		
3	162	27%	486		
4	385	64%	1540		
Total	602	100%	2133		
Jumlah Responden	49				
Prodi Pendidikan Ekonomi					
1	81	2%	81	3.0680	Puas
2	605	15%	1210		
3	2357	58%	7071		
4	1045	26%	4180		
Total	4088	100%	12542		
Jumlah Responden	292				
Prodi Pendidikan Guru Sekolah Dasar					
1	121	2%	121	3.4425	Sangat Puas
2	438	7%	876		
3	2468	37%	7404		
4	3623	54%	14492		
Total	6650	100%	22893		
Jumlah Responden	475				
Prodi Pendidikan IPA					
1	2	1%	2	3.5342	Sangat Puas
2	13	4%	26		
3	131	37%	393		
4	204	58%	816		
Total	350	100%	1237		
Jumlah	25				

Nilai	Frekuensi	Persentase	Nilai x Frekuensi	Rata-rata Skor IKP	Kategori
Responden					

Tabel 61. Indeks Kepuasan Mahasiswa Bidang Keuangan dan Sarana Prasarana – Fakultas Sains dan Teknologi (Semester Ganjil)

Nilai	Frekuensi	Persentase	Nilai x Frekuensi	Rata-rata Skor IKP	Kategori
Prodi Pendidikan Teknologi Informasi					
1	4	0%	4	3.5613	Sangat Puas
2	75	4%	150		
3	581	34%	1743		
4	1034	61%	4136		
Total	1694	100%	6033		
Jumlah Responden	121				
Prodi Pendidikan Vokasional Teknologi Otomotif					
1	1	1%	1	3.5238	Sangat Puas
2	18	11%	36		
3	41	24%	123		
4	108	64%	432		
Total	168	100%	592		
Jumlah Responden	13				
Prodi Arsitektur					
1	9	1%	9	3.1057	Puas
2	124	17%	248		
3	376	52%	1128		
4	219	30%	876		
Total	728	100%	2261		
Jumlah Responden	52				
Prodi Teknik Industri					
1	15	7%	15	3.1857	Puas
2	9	4%	18		
3	108	51%	324		
4	78	37%	312		
Total	210	100%	669		
Jumlah Responden	15				
Prodi Informatika					
1	41	1%	41	3.4374	Sangat Puas
2	248	8%	496		
3	1090	36%	3270		
4	1659	55%	6636		
Total	3038	100%	10443		

Nilai	Frekuensi	Persentase	Nilai x Frekuensi	Rata-rata Skor IKP	Kategori
Jumlah Responden	217				

Tabel 62. Indeks Kepuasan Mahasiswa Bidang Keuangan dan Sarana Prasarana – Pasca Sarjana (Semester Ganjil)

Nilai	Frekuensi	Persentase	Nilai x Frekuensi	Rata-rata Skor IKP	Kategori
Prodi Magister Pendidikan IPS					
1	1	2%	1	3.4821	Sangat Puas
2	5	9%	10		
3	16	29%	48		
4	34	61%	136		
Total	56	100%	195		
Jumlah Responden	4				
Prodi Magister Pendidikan Matematika					
1	4	10%	4	3.1428	Puas
2	6	14%	12		
3	12	29%	36		
4	20	48%	80		
Total	42	100%	132		
Jumlah Responden	3				

Tabel 63. Indeks Kepuasan Mahasiswa Bidang Keuangan dan Sarana Prasarana – Fakultas Sosial dan Humaniora (Semester Genap)

Nilai	Frekuensi	Persentase	Nilai x Frekuensi	Rata-rata Skor IKP	Kategori
Prodi Pendidikan Pancasila dan Kewarganegaraan					
1	18	1%	18	3.1408	Puas
2	267	14%	534		
3	1096	56%	3288		
4	579	30%	2316		
Total	1960	100%	6156		
Jumlah Responden	140				
Prodi Pendidikan Bahasa Inggris					
1	7	1%	7	3.5307	Sangat Puas
2	54	7%	108		
3	252	31%	756		
4	499	61%	1996		
Total	812	100%	2867		
Jumlah Responden	58				
Prodi Pendidikan Matematika					

Nilai	Frekuensi	Persentase	Nilai x Frekuensi	Rata-rata Skor IKP	Kategori
1	1	0%	1	3.5691	Sangat Puas
2	36	4%	72		
3	299	34%	897		
4	532	61%	2128		
Total	868	100%	3098		
Jumlah Responden	62				
Prodi Pendidikan Ekonomi					
1	144	2%	144	3.1124	Puas
2	826	13%	1652		
3	3607	56%	10821		
4	1835	29%	7340		
Total	6412	100%	19957		
Jumlah Responden	458				
Prodi Pendidikan Guru Sekolah Dasar					
1	116	2%	116	3.3595	Sangat Puas
2	874	11%	1748		
3	2773	36%	8319		
4	3839	50%	15356		
Total	7602	100%	25539		
Jumlah Responden	543				
Prodi Pendidikan IPA					
1	7	2%	7	3.5428	Sangat Puas
2	17	5%	34		
3	105	30%	315		
4	221	63%	884		
Total	350	100%	1240		
Jumlah Responden	25				

Tabel 64. Indeks Kepuasan Mahasiswa Bidang Keuangan dan Sarana Prasarana – Fakultas Sains dan Teknologi (Semester Genap)

Nilai	Frekuensi	Persentase	Nilai x Frekuensi	Rata-rata Skor IKP	Kategori
Prodi Pendidikan Teknologi Informasi					
1	13	1%	13	3.5988	Sangat Puas
2	91	4%	182		
3	599	29%	1797		
4	1341	66%	5364		
Total	2044	100%	7356		
Jumlah Responden	146				

Nilai	Frekuensi	Persentase	Nilai x Frekuensi	Rata-rata Skor IKP	Kategori
Prodi Pendidikan Vokasional Teknologi Otomotif					
1	0	0%	0	3.4230	Sangat Puas
2	57	6%	114		
3	411	45%	1233		
4	442	49%	1768		
Total	910	100%	3115		
Jumlah Responden	65				
Prodi Arsitektur					
1	20	3%	20	3.1512	Puas
2	129	18%	258		
3	288	40%	864		
4	277	39%	1108		
Total	714	100%	2250		
Jumlah Responden	51				
Prodi Teknik Industri					
1	9	3%	9	3.1369	Puas
2	18	5%	36		
3	227	68%	681		
4	82	24%	328		
Total	336	100%	1054		
Jumlah Responden	24				
Prodi Informatika					
1	62	1%	62	3.4042	Sangat Puas
2	263	6%	526		
3	1765	42%	5295		
4	2068	50%	8272		
Total	4158	100%	14155		
Jumlah Responden	297				

Tabel 65. Indeks Kepuasan Mahasiswa Bidang Keuangan dan Sarana Prasarana – Pasca Sarjana (Semester Genap)

Nilai	Frekuensi	Persentase	Nilai x Frekuensi	Rata-rata Skor IKP	Kategori
Prodi Magister Pendidikan IPS					
1	2	4%	2	3.1428	Puas
2	12	21%	24		
3	18	32%	54		
4	24	43%	96		
Total	56	100%	176		
Jumlah Responden	4				

Nilai	Frekuensi	Persentase	Nilai x Frekuensi	Rata-rata Skor IKP	Kategori
Prodi Magister Pendidikan Matematika					
1	0	0%	0	3.5476	Sangat Puas
2	2	5%	4		
3	15	36%	45		
4	25	60%	100		
Total	42	100%	149		
Jumlah Responden	3				

Tabel 66. Akumulasi Indeks Kepuasan Mahasiswa Bidang Keuangan dan Sarana Prasarana – Fakultas Sosial dan Humaniora

Nilai	Frekuensi	Persentase	Nilai x Frekuensi	Rata-rata Skor IKP	Kategori
1	559	2%	559	3.2907	Sangat Puas
2	3471	11%	6942		
3	14694	45%	44082		
4	14148	43%	56592		
Total	32872	100%	108175		
Jumlah Responden	2348				

Tabel 67. Akumulasi Indeks Kepuasan Mahasiswa Bidang Keuangan dan Sarana Prasarana – Fakultas Sains dan Teknologi

Nilai	Frekuensi	Persentase	Nilai x Frekuensi	Rata-rata Skor IKP	Kategori
1	7	4%	7	3.4234	Sangat Puas
2	25	13%	50		
3	61	31%	183		
4	103	53%	412		
Total	196	100%	652		
Jumlah Responden	1000				

Tabel 68. Akumulasi Indeks Kepuasan Mahasiswa Bidang Keuangan dan Sarana Prasarana-Pasca Sarjana

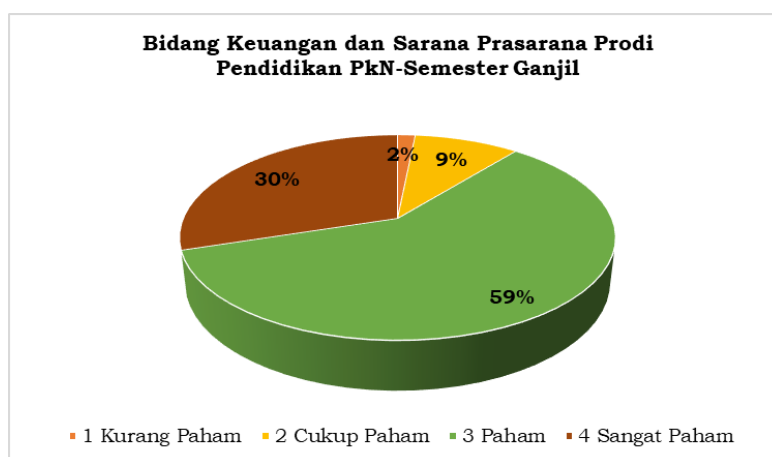
Nilai	Frekuensi	Persentase	Nilai x Frekuensi	Rata-rata Skor IKP	Kategori
1	7	4%	7	3.3265	Sangat Puas
2	25	13%	50		
3	61	31%	183		
4	103	53%	412		
Total	196	100%	652		
Jumlah Responden	14				

Tabel 69. Akumulasi Indeks Kepuasan Mahasiswa Bidang Keuangan

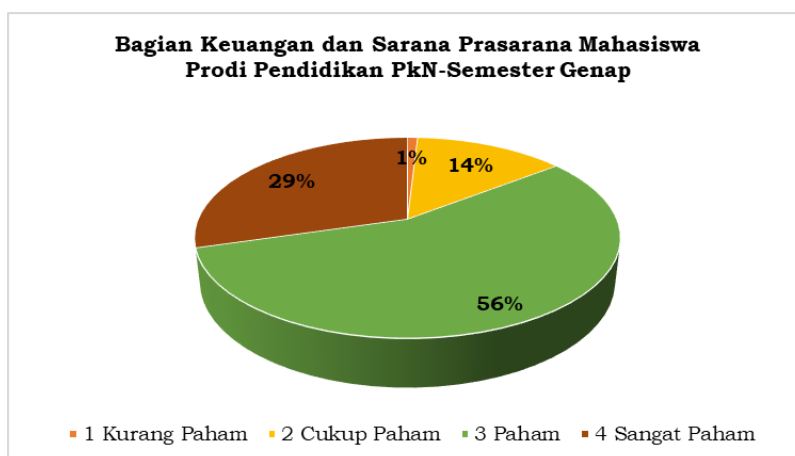
dan Sarana Prasarana- Keseluruhan

Nilai	Frekuensi	Persentase	Nilai x Frekuensi	Rata-rata Skor IKP	Kategori
1	740	2%	740	3.3303	Sangat Puas
2	4528	10%	9056		
3	20241	43%	60723		
4	21559	46%	86236		
Total	47068	100%	156755		
Jumlah Responden	3362				

Analisis statistik deskriptif terhadap setiap butir kuisioner kepuasan mahasiswa terhadap pelayanan Bidang Keuangan dan Sarana Prasarana pada semester ganjil dan genap tahun akademik 2023/2024 disajikan dalam bentuk grafik lingkaran sebagai berikut:

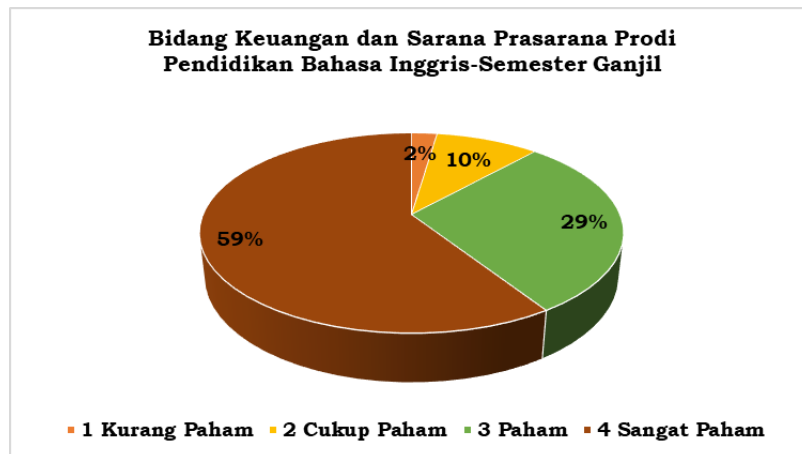


Gambar 134. Grafik Kepuasan Mahasiswa Prodi Pendidikan PKn Bidang Keuangan dan Sarana Prasarana – Semester Ganjil

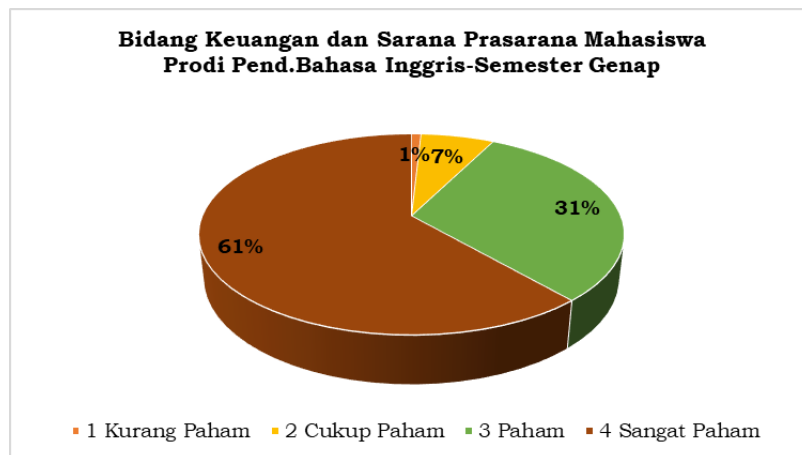


Gambar 135. Grafik Kepuasan Mahasiswa Prodi PKn Bidang Keuangan

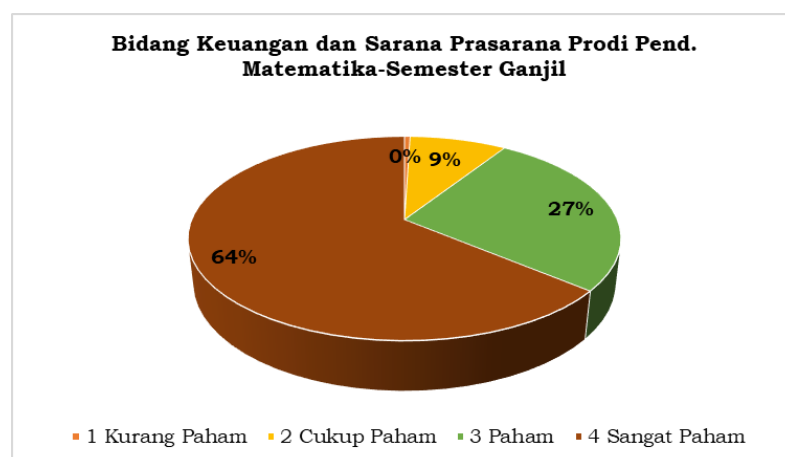
dan Sarana Prasarana – Semester Genap



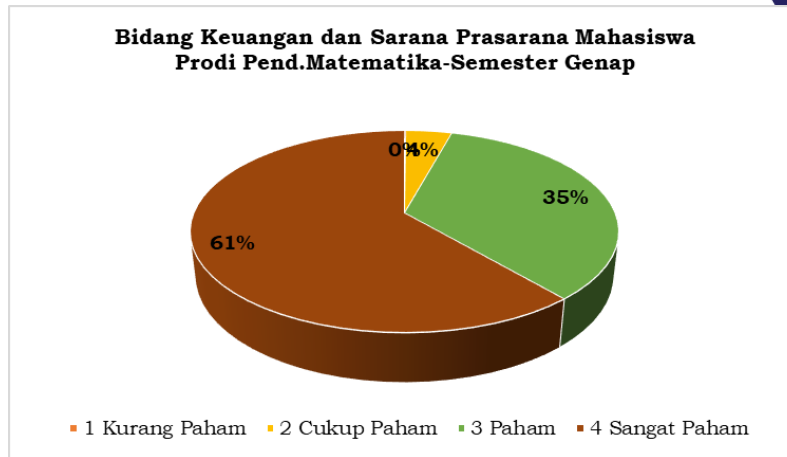
Gambar 136. Grafik Kepuasan Mahasiswa Prodi Pendidikan Bahasa Inggris Bidang Keuangan dan Sarana Prasarana – Semester Ganjil



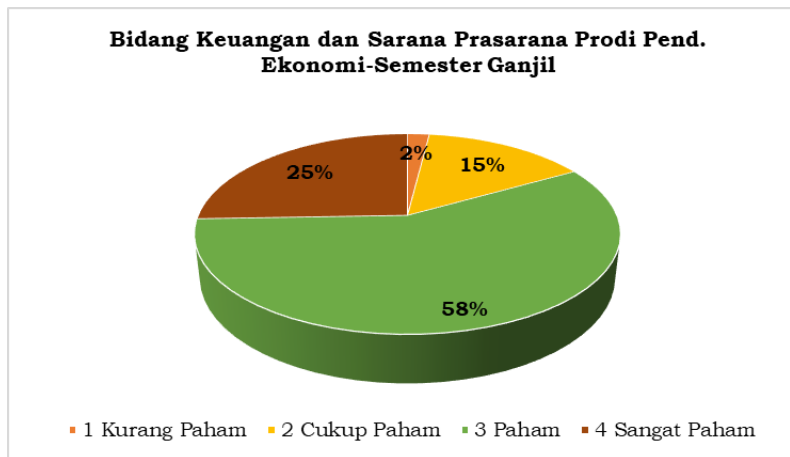
Gambar 137. Grafik Kepuasan Mahasiswa Prodi Pendidikan Bahasa Inggris Bidang Keuangan dan Sarana Prasarana – Semester Genap



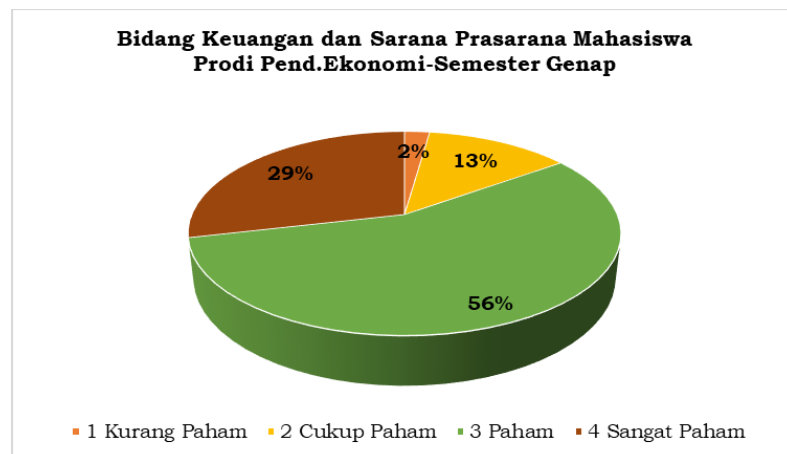
Gambar 138. Grafik Kepuasan Mahasiswa Prodi Pendidikan Matematika Bidang Keuangan dan Sarana Prasarana – Semester Ganjil



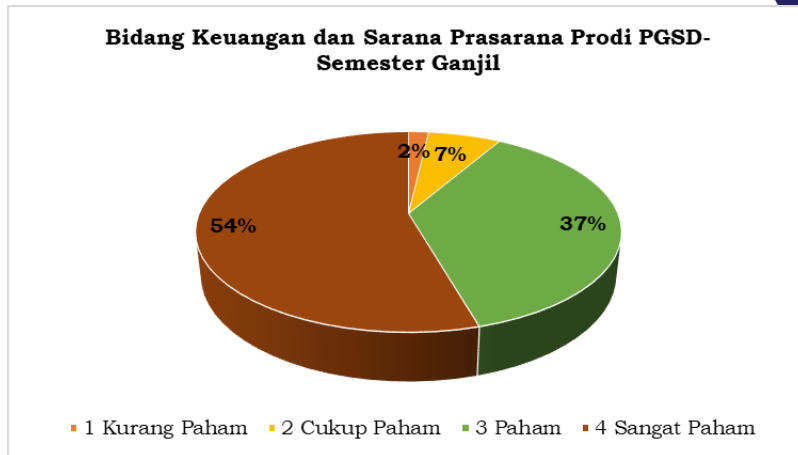
Gambar 139. Grafik Kepuasan Mahasiswa Prodi Pendidikan Matematika Bidang Keuangan dan Sarana Prasarana – Semester Genap



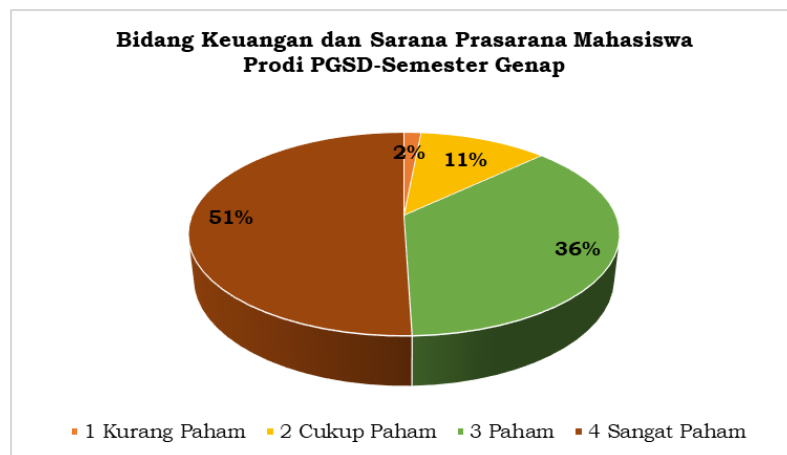
Gambar 140. Grafik Kepuasan Mahasiswa Prodi Pendidikan Ekonomi Bidang Keuangan dan Sarana Prasarana – Semester Ganjil



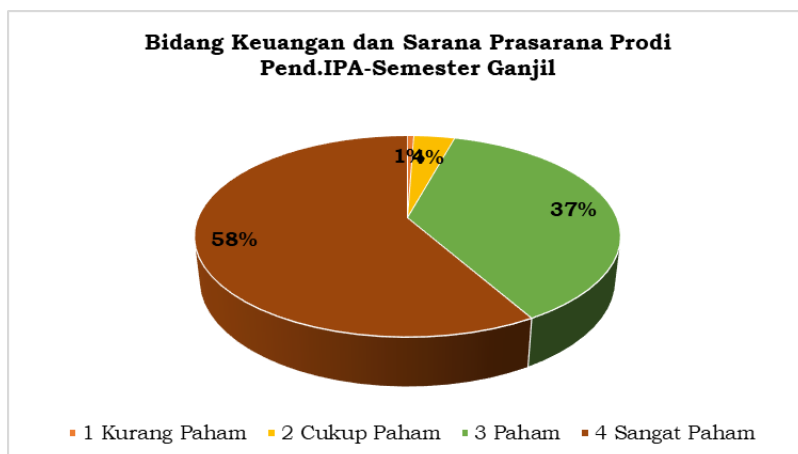
Gambar 141. Grafik Kepuasan Mahasiswa Prodi Pendidikan Ekonomi Bidang Keuangan dan Sarana Prasarana – Semester Genap



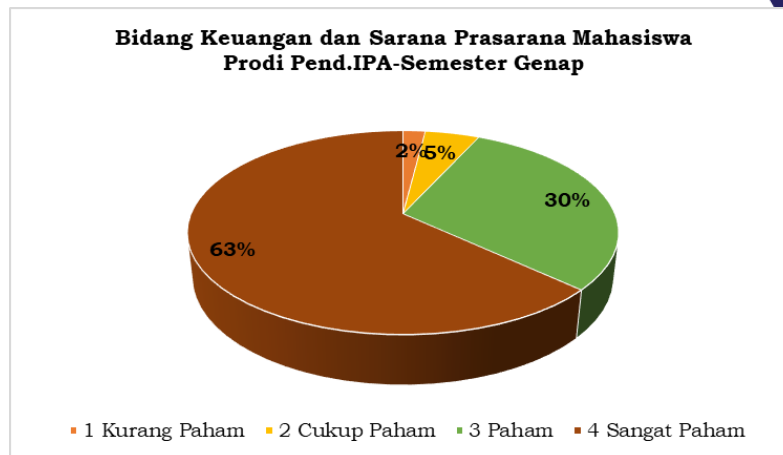
Gambar 142. Grafik Kepuasan Mahasiswa Prodi Pendidikan Guru Sekolah Dasar Bidang Keuangan dan Sarana Prasarana – Semester Ganjil



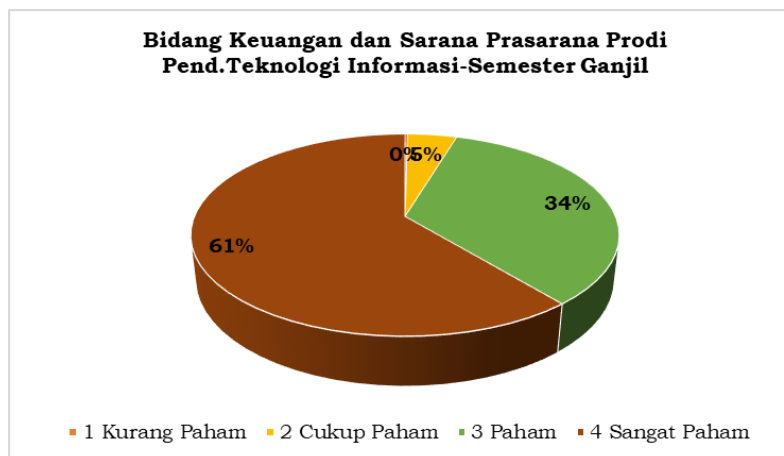
Gambar 143. Grafik Kepuasan Mahasiswa Prodi Pendidikan Guru Sekolah Dasar Bidang Keuangan dan Sarana Prasarana – Semester Genap



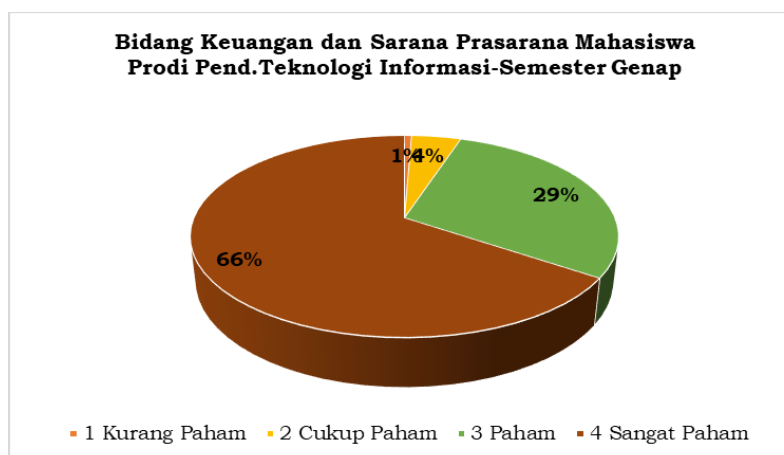
Gambar 144. Grafik Kepuasan Mahasiswa Prodi Pendidikan IPA Bidang Keuangan dan Sarana Prasarana – Semester Ganjil



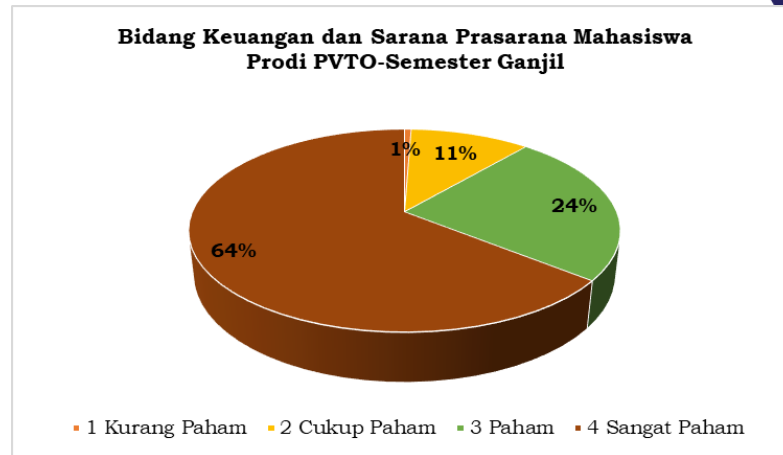
Gambar 145. Grafik Kepuasan Mahasiswa Prodi Pendidikan IPA Bidang Keuangan dan Sarana Prasarana – Semester Genap



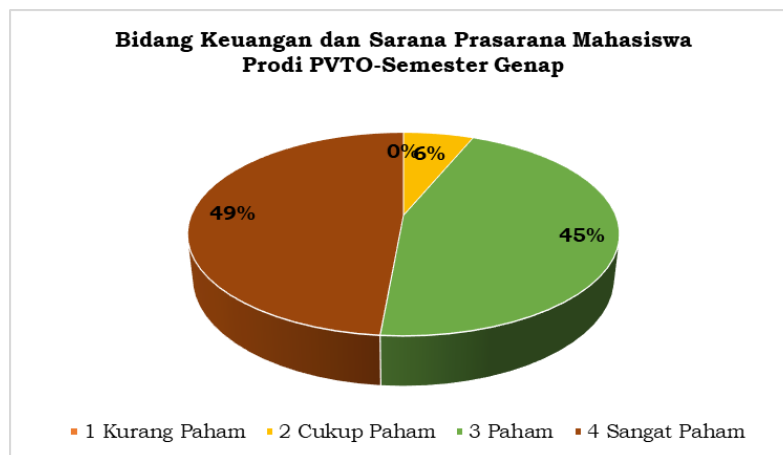
Gambar 146. Grafik Kepuasan Mahasiswa Prodi Pendidikan Tekonologi Informasi Bidang Keuangan dan Sarana Prasarana – Semester Ganjil



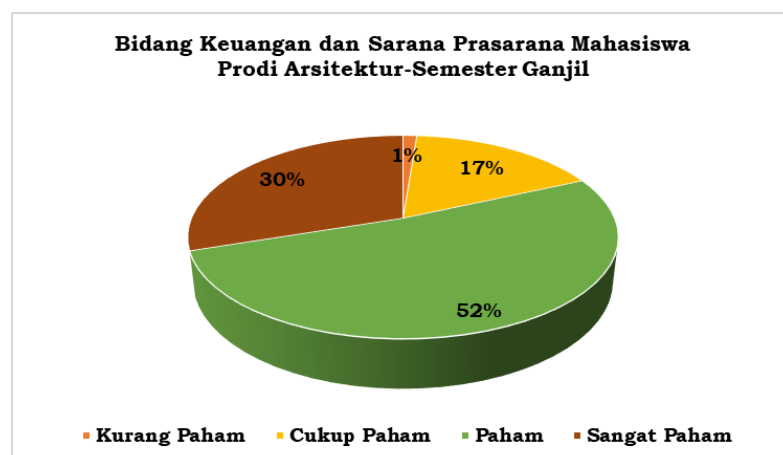
Gambar 147. Grafik Kepuasan Mahasiswa Prodi Pendidikan Tekonologi Informasi Bidang Keuangan dan Sarana Prasarana – Semester Genap



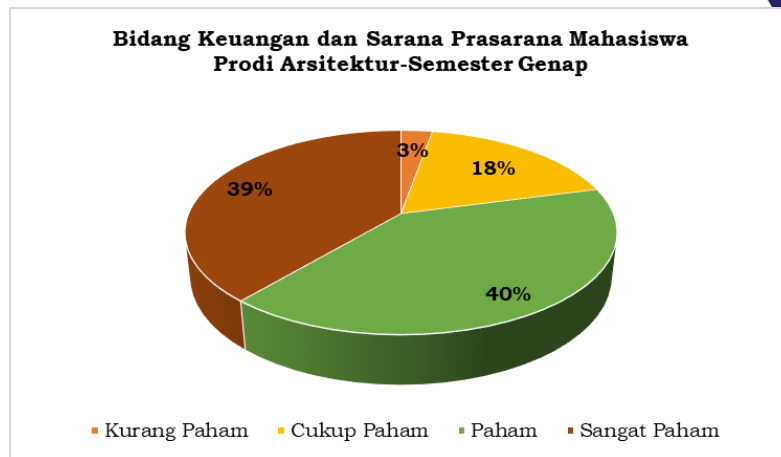
Gambar 148. Grafik Kepuasan Mahasiswa Prodi Pendidikan Vokasional Teknologi Otomotif Bidang Keuangan dan Sarana Prasarana – Semester Ganjil



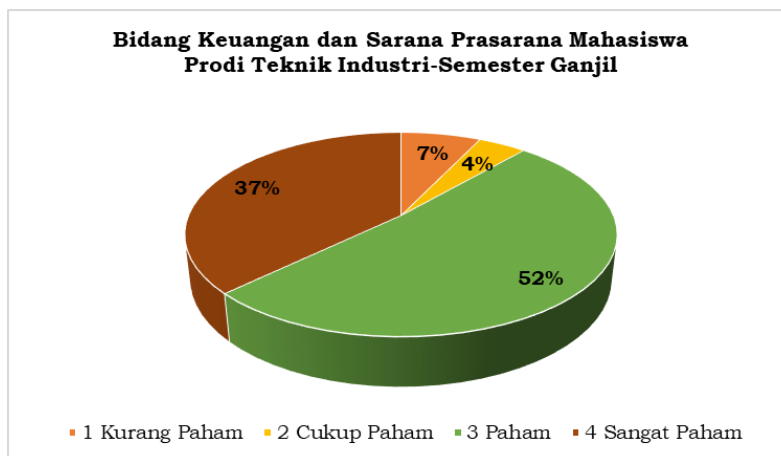
Gambar 149. Grafik Kepuasan Mahasiswa Prodi Pendidikan Vokasional Teknologi Otomotif Bidang Keuangan dan Sarana Prasarana – Semester Genap



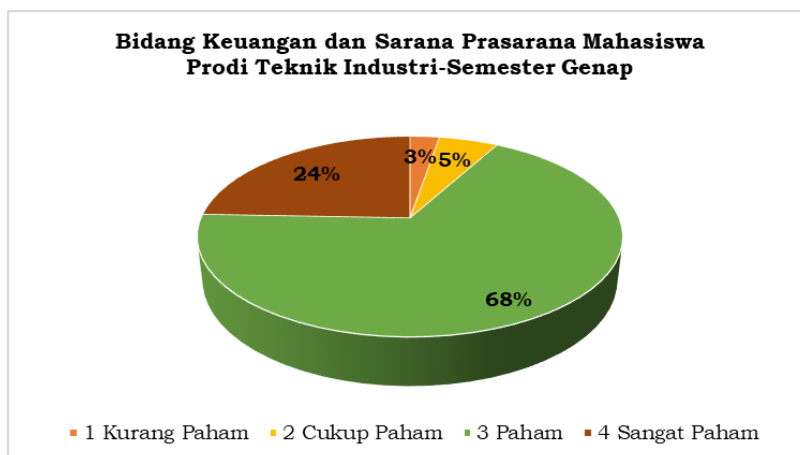
Gambar 150. Grafik Kepuasan Mahasiswa Prodi Arsitektur Bidang Keuangan dan Sarana Prasarana – Semester Ganjil



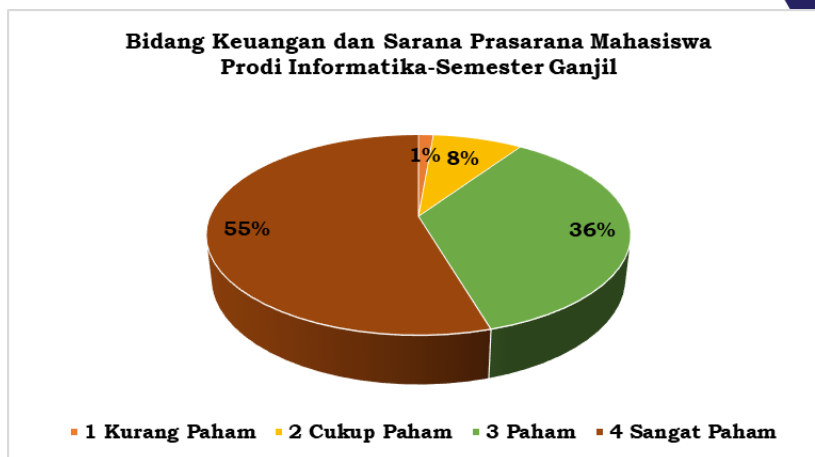
Gambar 151. Grafik Kepuasan Mahasiswa Prodi Arsitektur Bidang Keuangan dan Sarana Prasarana – Semester Genap



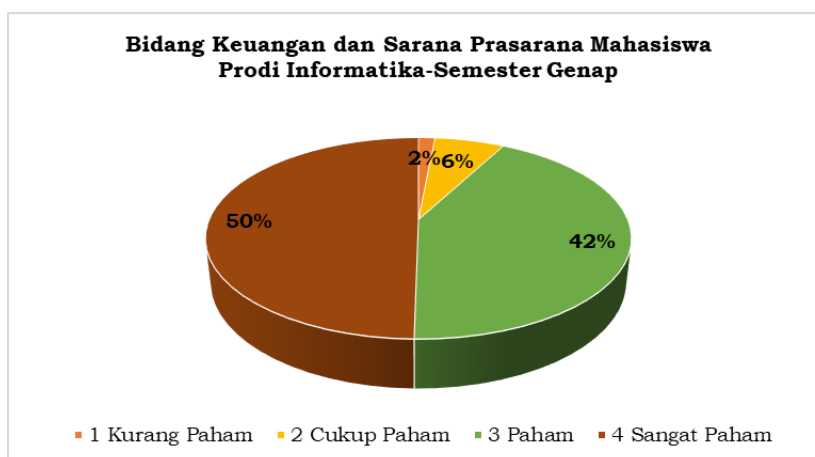
Gambar 152. Grafik Kepuasan Mahasiswa Prodi Teknik Industri Bidang Keuangan dan Sarana Prasarana – Semester Ganjil



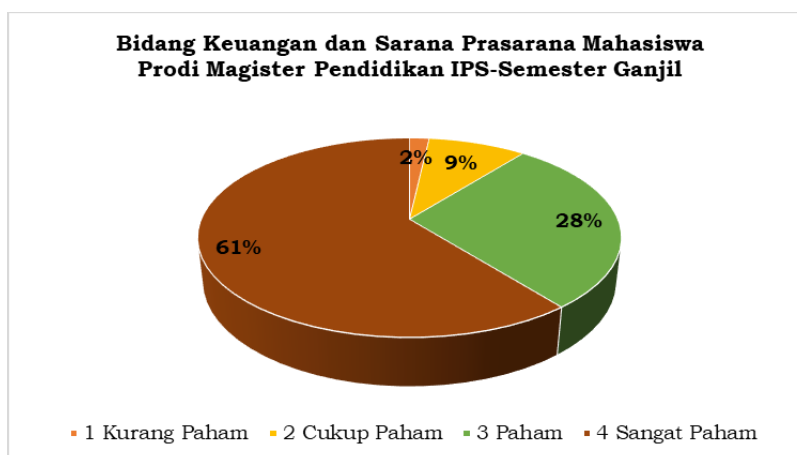
Gambar 153. Grafik Kepuasan Mahasiswa Prodi Teknik Industri Bidang Keuangan dan Sarana Prasarana – Semester Genap



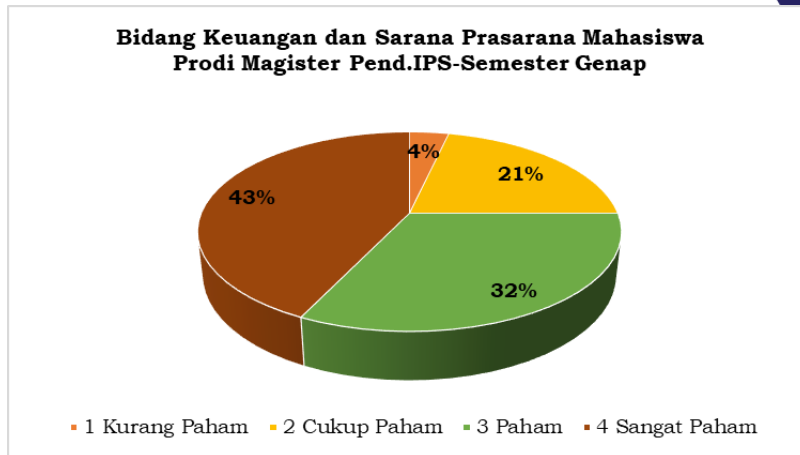
Gambar 154. Grafik Kepuasan Mahasiswa Prodi Informatika Bidang Keuangan dan Sarana Prasarana – Semester Ganjil



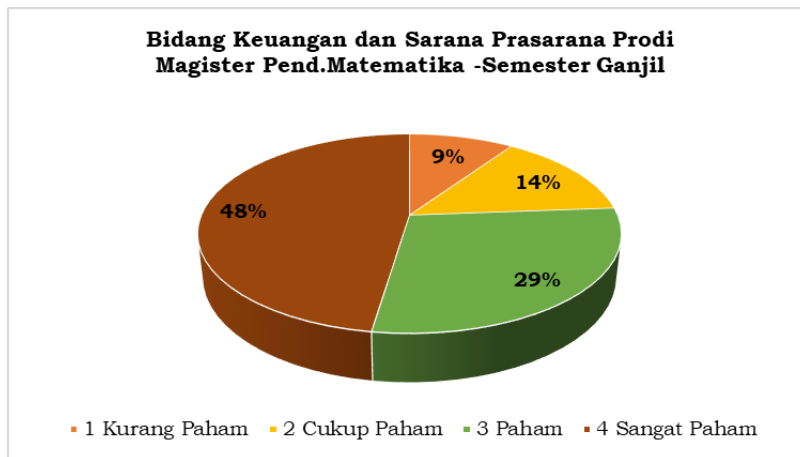
Gambar 155. Grafik Kepuasan Mahasiswa Prodi Informatika Bidang Keuangan dan Sarana Prasarana – Semester Genap



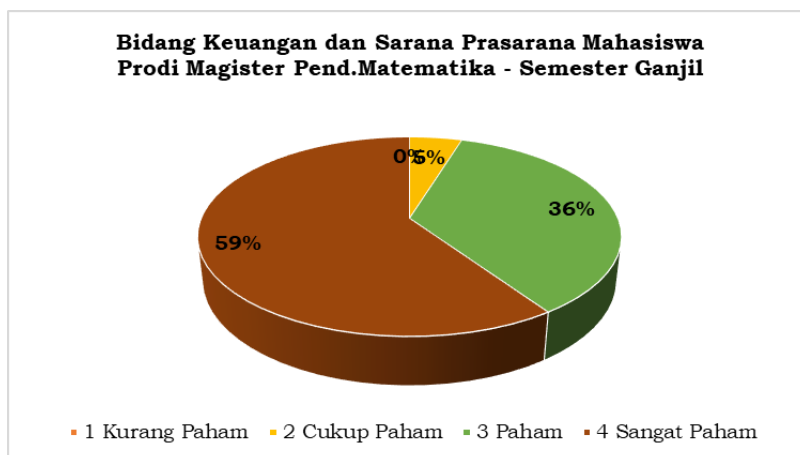
Gambar 156. Grafik Kepuasan Mahasiswa Prodi Magister Pendidikan IPS Bidang Keuangan dan Sarana Prasarana – Semester Ganjil



Gambar 157. Grafik Kepuasan Mahasiswa Prodi Magister Pendidikan IPS Bidang Keuangan dan Sarana Prasarana – Semester Genap



Gambar 158. Grafik Kepuasan Mahasiswa Prodi Magister Pendidikan Matematika Bidang Keuangan dan Sarana Prasarana – Semester Ganjil



Gambar 159. Grafik Kepuasan Mahasiswa Prodi Magister Pendidikan Matematika Bidang Keuangan dan Sarana Prasarana – Semester Genap

4) Bidang Pendidikan

Hasil pengukuran kepuasan mahasiswa ini digunakan untuk melihat seberapa puas mahasiswa terhadap pelayanan Universitas Bhinneka PGRI dalam **bidang Pendidikan**. Instrumen terdiri = 30 item dengan rincian: (1) Layanan Tangibles sebanyak 4 item; (2) Emphatysebanyak 5 item; (3) Assurance sebanyak 9 item; (4) Responsiveness sebanyak 4 item; dan (5) Reliability sebanyak 9 item, sehingga skor minimal = 30, skor maksimal 120. Klasifikasi indeks kepuasan mahasiswa dengan berpedoman berikut ini:

Tabel 70. Pengkategorian Skor Indeks Kepuasan Mahasiswa

Nilai	SKOR	Kategori
1	1.00 - 1.75	Kurang Puas
2	1.76 - 2.50	Cukup Puas
3	2.51 - 3.25	Puas
4	3.26 - 4.00	Sangat Puas

Hasil analisis pengukuran indeks kepuasan mahasiswa Universitas Bhinneka PGRI dalam **bidang Pendidikan** yang dilakukan pada semester ganjil dan semester genap tahun akademik 2023/2024 sebagai berikut:

Tabel 71. Indeks Kepuasan Mahasiswa Bidang Pendidikan – Fakultas Sosial dan Humaniora (Semester Ganjil)

Nilai	Frekuensi	Persentase	Nilai x Frekuensi	Rata-rata Skor IKP	Kategori
Prodi Pendidikan Pancasila dan Kewarganegaraan					
1	23	1%	23	3.4108	Sangat Puas
2	252	7%	504		
3	1601	43%	4803		
4	1814	49%	7256		
Total	3690	100%	12586		
Jumlah Responden	123				
Prodi Pendidikan Bahasa Inggris					
1	37	1%	37	3.0829	Puas
2	398	14%	796		
3	1789	61%	5367		
4	716	24%	2864		
Total	2940	100%	9064		
Jumlah	98				

Nilai	Frekuensi	Persentase	Nilai x Frekuensi	Rata-rata Skor IKP	Kategori
Responden					
Prodi Pendidikan Matematika					
1	0	0.0%	0	3.5272	Sangat Puas
2	92	6.3%	184		
3	511	34.8%	1533		
4	867	59.0%	3468		
Total	1470	100%	5185		
Jumlah Responden	49				
Prodi Pendidikan Ekonomi					
1	41	0%	41	3.4019	Sangat Puas
2	682	8%	1364		
3	3752	43%	11256		
4	4285	49%	17140		
Total	8760	100%	29801		
Jumlah Responden	292				
Prodi Pendidikan Guru Sekolah Dasar					
1	231	2%	231	3.1345	Puas
2	1591	11%	3182		
3	8458	59%	25374		
4	3970	28%	15880		
Total	14250	100%	44667		
Jumlah Responden	475				
Prodi Pendidikan IPA					
1	1	0%	1	3.4200	Sangat Puas
2	39	5%	78		
3	354	47%	1062		
4	356	47%	1424		
Total	750	100%	2565		
Jumlah Responden	25				

Tabel 72. Indeks Kepuasan Mahasiswa Bidang Pendidikan – Fakultas Sains dan Teknologi (Semester Ganjil)

Nilai	Frekuensi	Persentase	Nilai x Frekuensi	Rata-rata Skor IKP	Kategori
Prodi Pendidikan Teknologi Informasi					
1	9	0%	9	3.4732	Sangat Puas
2	157	4%	314		
3	1571	43%	4713		
4	1893	52%	7572		
Total	3630	100%	12608		

Nilai	Frekuensi	Persentase	Nilai x Frekuensi	Rata-rata Skor IKP	Kategori
Jumlah Responden	121				
Prodi Pendidikan Vokasional Teknologi Otomotif					
1	2	1%	2	3.1500	Puas
2	78	22%	156		
3	144	40%	432		
4	136	38%	544		
Total	360	100%	1134		
Jumlah Responden	12				
Prodi Arsitektur					
1	9	1%	9	3.1012	Puas
2	349	22%	698		
3	677	43%	2031		
4	525	34%	2100		
Total	1560	100%	4838		
Jumlah Responden	52				
Prodi Teknik Industri					
1	2	0%	2	3.4244	Sangat Puas
2	29	6%	58		
3	195	43%	585		
4	224	50%	896		
Total	450	100%	1541		
Jumlah Responden	15				
Prodi Informatika					
1	33	1%	33	3.3912	Sangat Puas
2	583	9%	1166		
3	2698	41%	8094		
4	3196	49%	12784		
Total	6510	100%	22077		
Jumlah Responden	217				

Tabel 73. Indeks Kepuasan Mahasiswa Bidang Pendidikan – Pasca Sarjana (Semester Ganjil)

Nilai	Frekuensi	Persentase	Nilai x Frekuensi	Rata-rata Skor IKP	Kategori
Prodi Magister Pendidikan IPS					
1	0	0%	0	3.3917	Sangat Puas
2	4	3%	8		
3	65	54%	195		
4	51	43%	204		
Total	120	100%	407		

Nilai	Frekuensi	Persentase	Nilai x Frekuensi	Rata-rata Skor IKP	Kategori
Jumlah Responden	4				
Prodi Magister Pendidikan Matematika					
1	5	6%	5	3.1666	Puas
2	0	0%	0		
3	60	67%	180		
4	25	28%	100		
Total	90	100%	285		
Jumlah Responden	3				

Tabel 74. Indeks Kepuasan Mahasiswa Bidang Pendidikan – Fakultas Sosial dan Humaniora (Semester Genap)

Nilai	Frekuensi	Persentase	Nilai x Frekuensi	Rata-rata Skor IKP	Kategori
Prodi Pendidikan Pancasila dan Kewarganegaraan					
1	2	0%	2	3.4078	Sangat Puas
2	333	8%	666		
3	1815	43%	5445		
4	2050	49%	8200		
Total	4200	100%	14313		
Jumlah Responden	140				
Prodi Pendidikan Bahasa Inggris					
1	10	1%	10	3.0994	Puas
2	264	15%	528		
3	1009	58%	3027		
4	457	26%	1828		
Total	1740	100%	5393		
Jumlah Responden	58				
Prodi Pendidikan Matematika					
1	0	0.0%	0	3.4973	Sangat Puas
2	55	3.0%	110		
3	825	44.4%	2475		
4	980	52.7%	3920		
Total	1860	100%	6505		
Jumlah Responden	62				
Prodi Pendidikan Ekonomi					
1	48	0%	48	3.4021	Sangat Puas
2	1069	8%	2138		
3	5932	43%	17796		
4	6691	49%	26764		
Total	13740	100%	46746		
Jumlah	458				

Nilai	Frekuensi	Persentase	Nilai x Frekuensi	Rata-rata Skor IKP	Kategori
Responden					
Prodi Pendidikan Guru Sekolah Dasar					
1	67	0%	67	3.0984	Puas
2	2049	13%	4098		
3	10389	64%	31167		
4	3785	23%	15140		
Total	16290	100%	50472		
Jumlah Responden	543				
Prodi Pendidikan IPA					
1	3	0%	3	3.3120	Sangat Puas
2	131	17%	262		
3	245	33%	735		
4	371	49%	1484		
Total	750	100%	2484		
Jumlah Responden	25				

Tabel 75. Indeks Kepuasan Mahasiswa Bidang Pendidikan – Fakultas Sains dan Teknologi (Semester Genap)

Nilai	Frekuensi	Persentase	Nilai x Frekuensi	Rata-rata Skor IKP	Kategori
Prodi Pendidikan Teknologi Informasi					
1	4	0%	4	3.5369	Sangat Puas
2	285	7%	570		
3	1446	33%	4338		
4	2645	60%	10580		
Total	4380	100%	15492		
Jumlah Responden	146				
Prodi Pendidikan Vokasional Teknologi Otomotif					
1	0	0%	0	3.1584	Puas
2	44	2%	88		
3	1553	80%	4659		
4	353	18%	1412		
Total	1950	100%	6159		
Jumlah Responden	65				
Prodi Arsitektur					
1	18	1%	18	3.1222	Puas
2	281	18%	562		
3	727	48%	2181		
4	504	33%	2016		
Total	1530	100%	4777		

Nilai	Frekuensi	Persentase	Nilai x Frekuensi	Rata-rata Skor IKP	Kategori
Jumlah Responden	51				
Prodi Teknik Industri					
1	5	1%	5	3.5083	Sangat Puas
2	17	2%	34		
3	305	42%	915		
4	393	55%	1572		
Total	720	100%	2526		
Jumlah Responden	24				
Prodi Informatika					
1	35	0%	35	3.4286	Sangat Puas
2	484	5%	968		
3	4018	45%	12054		
4	4373	49%	17492		
Total	8910	100%	30549		
Jumlah Responden	297				

Tabel 76. Indeks Kepuasan Mahasiswa Bidang Pendidikan – Pasca Sarjana (Semester Genap)

Nilai	Frekuensi	Persentase	Nilai x Frekuensi	Rata-rata Skor IKP	Kategori
Prodi Magister Pendidikan IPS					
1	2	2%	2	3.4833	Sangat Puas
2	14	12%	28		
3	28	23%	84		
4	76	63%	304		
Total	120	100%	418		
Jumlah Responden	4				
Prodi Magister Pendidikan Matematika					
1	5	6%	5	2.9555	Puas
2	13	14%	26		
3	53	59%	159		
4	19	21%	76		
Total	90	100%	266		
Jumlah Responden	3				

Tabel 77. Akumulasi Indeks Kepuasan Mahasiswa Bidang Pendidikan- Fakultas Sosial dan Humaniora

Nilai	Frekuensi	Persentase	Nilai x Frekuensi	Rata-rata Skor IKP	Kategori
1	463	1%	463	3.2617	Sangat

Nilai	Frekuensi	Persentase	Nilai x Frekuensi	Rata-rata Skor IKP	Kategori
2	6955	10%	13910		Puas
3	36679	52%	110037		
4	26313	37%	105252		
Total	70410	100%	229662		
Jumlah Responden	2347				

Tabel 78. Akumulasi Indeks Kepuasan Mahasiswa Bidang Pendidikan-Fakultas Sains dan Teknologi

Nilai	Frekuensi	Persentase	Nilai x Frekuensi	Rata-rata Skor IKP	Kategori
1	117	0%	117	3.3900	Sangat Puas
2	2307	8%	4614		
3	13334	44%	40002		
4	14242	47%	56968		
Total	30000	100%	101701		
Jumlah Responden	1000				

Tabel 79. Akumulasi Indeks Kepuasan Mahasiswa Bidang Pendidikan-Pasca Sarjana

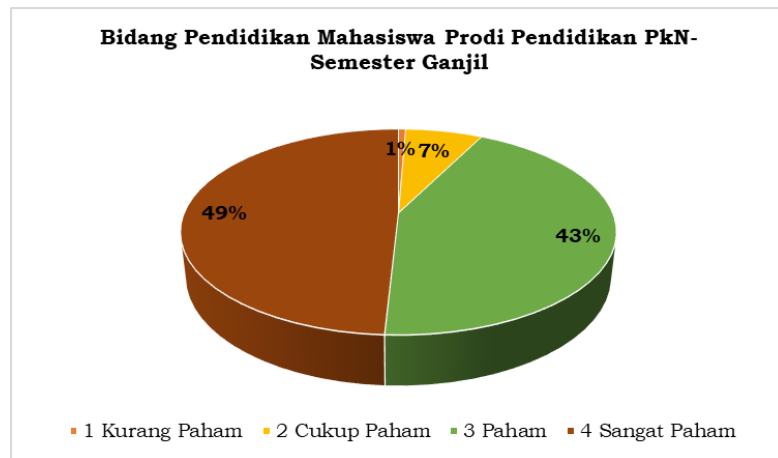
Nilai	Frekuensi	Persentase	Nilai x Frekuensi	Rata-rata Skor IKP	Kategori
1	12	3%	12	3.2761	Sangat Puas
2	31	7%	62		
3	206	49%	618		
4	171	41%	684		
Total	420	100%	1376		
Jumlah Responden	14				

Tabel 80. Akumulasi Indeks Kepuasan Mahasiswa Bidang Pendidikan-Keseluruhan

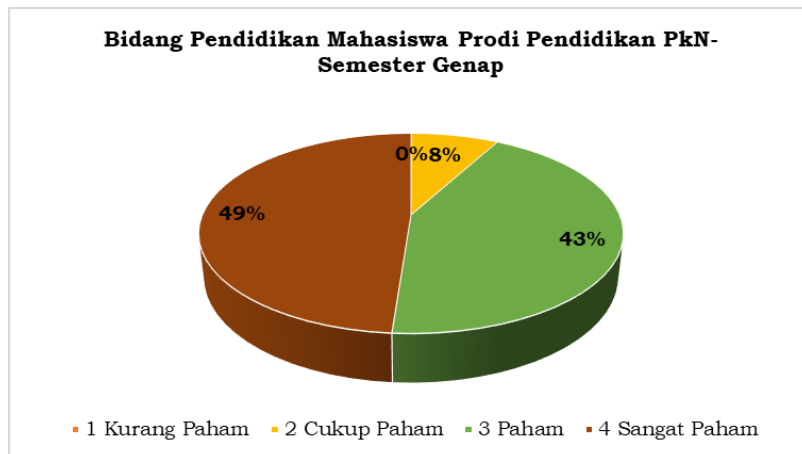
Nilai	Frekuensi	Persentase	Nilai x Frekuensi	Rata-rata Skor IKP	Kategori
1	592	1%	592	3.300	Sangat Puas
2	9293	9%	18586		
3	50219	50%	150657		
4	40726	40%	162904		
Total	100830	100%	332739		
Jumlah Responden	3361				

Analisis statistik deskriptif terhadap setiap butir kuisioner kepuasan mahasiswa terhadap pelayanan Bidang Pendidikan pada semester ganjil dan genap tahun akademik 2023/2024 disajikan

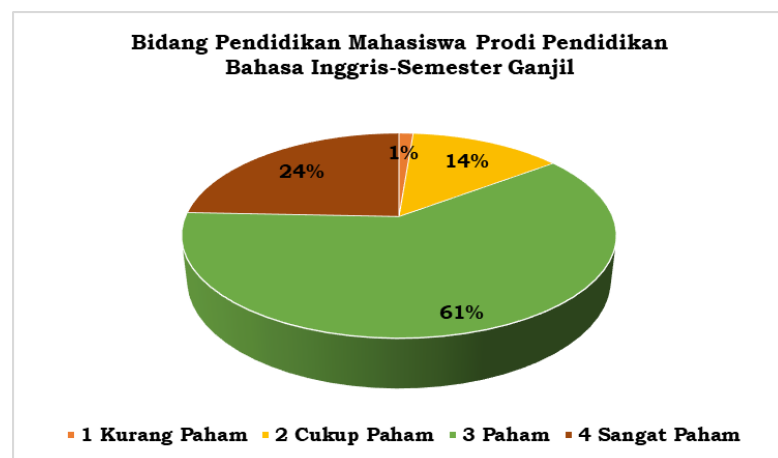
dalam bentuk grafik lingkaran sebagai berikut:



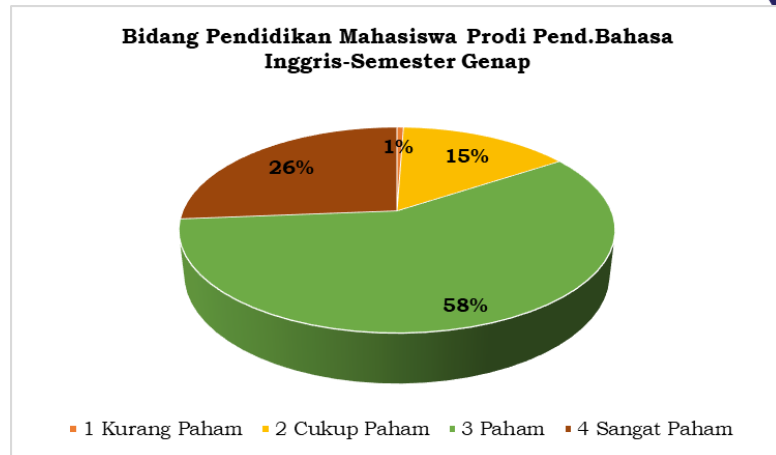
Gambar 160. Grafik Kepuasan Mahasiswa Prodi PKn Bidang Pendidikan – Semester Ganjil



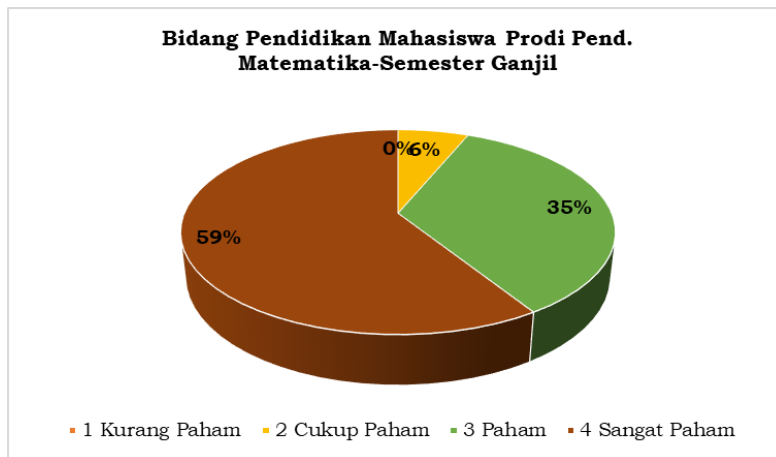
Gambar 161. Grafik Kepuasan Mahasiswa Prodi PKn Bidang Pendidikan – Semester Genap



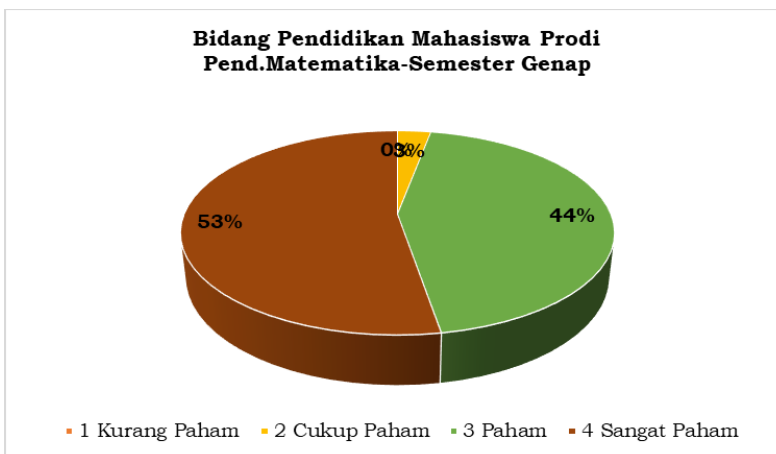
Gambar 162. Grafik Kepuasan Mahasiswa Prodi Pendidikan Bahasa Inggris Bidang Pendidikan – Semester Ganjil



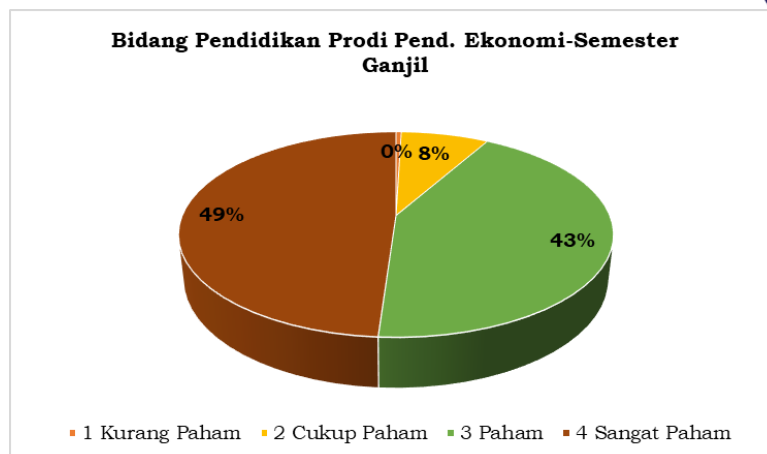
Gambar 163. Grafik Kepuasan Mahasiswa Prodi Pendidikan Bahasa Inggris Bidang Pendidikan – Semester Genap



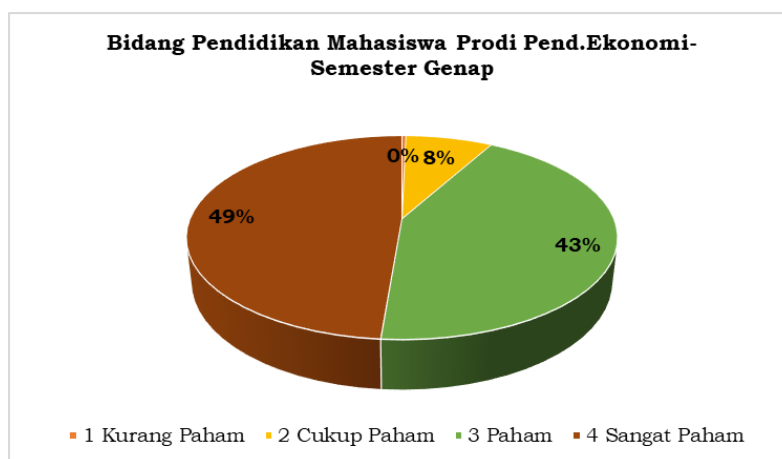
Gambar 164. Grafik Kepuasan Mahasiswa Prodi Pendidikan Matematika Bidang Pendidikan – Semester Ganjil



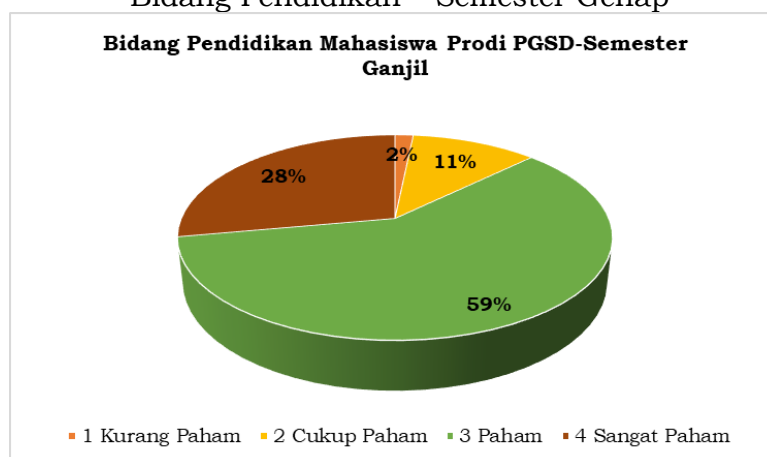
Gambar 165. Grafik Kepuasan Mahasiswa Prodi Pendidikan Matematika Bidang Pendidikan – Semester Genap



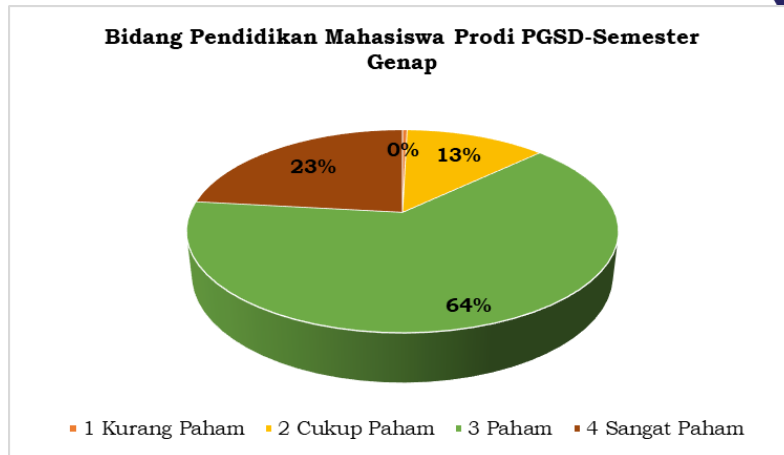
Gambar 166. Grafik Kepuasan Mahasiswa Prodi Pendidikan Ekonomi Bidang Pendidikan – Semester Ganjil



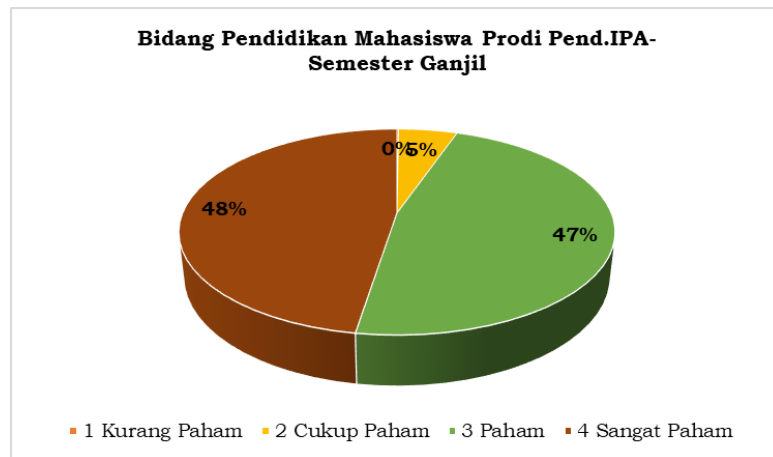
Gambar 167. Grafik Kepuasan Mahasiswa Prodi Pendidikan Ekonomi Bidang Pendidikan – Semester Genap



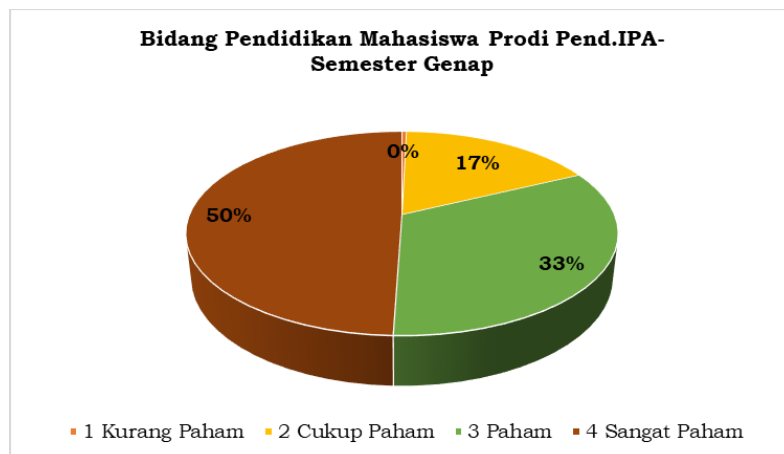
Gambar 168. Grafik Kepuasan Mahasiswa Prodi Pendidikan Guru Sekolah Dasar Bidang Pendidikan – Semester Ganjil



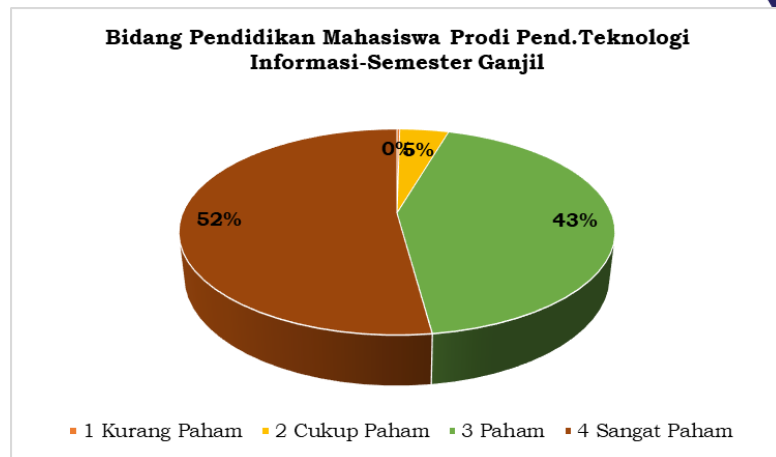
Gambar 169. Grafik Kepuasan Mahasiswa Prodi Pendidikan Guru Sekolah Dasar Bidang Pendidikan – Semester Genap



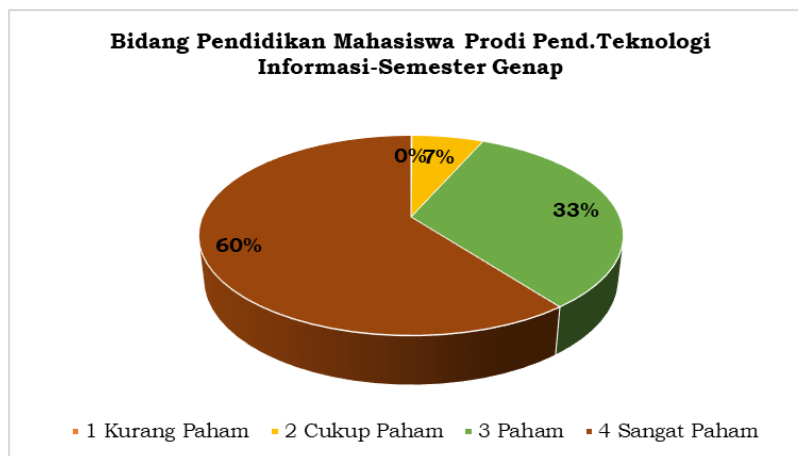
Gambar170 Grafik Kepuasan Mahasiswa Prodi Pendidikan IPA Bidang Pendidikan – Semester Ganjil



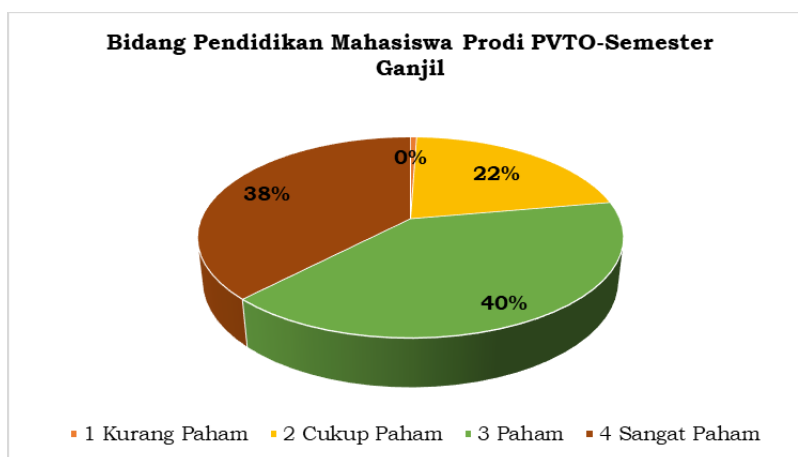
Gambar 171. Grafik Kepuasan Mahasiswa Prodi Pendidikan IPA Bidang Pendidikan – Semester Genap



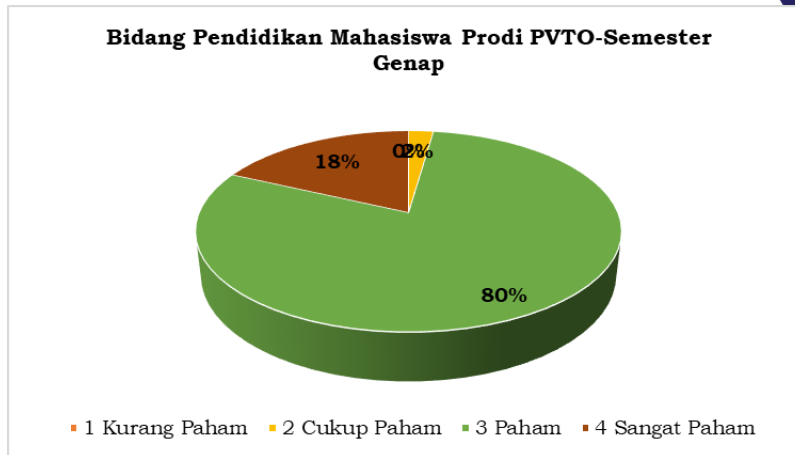
Gambar 172. Grafik Kepuasan Mahasiswa Prodi Pendidikan Teknologi Informasi Bidang Pendidikan – Semester Ganjil



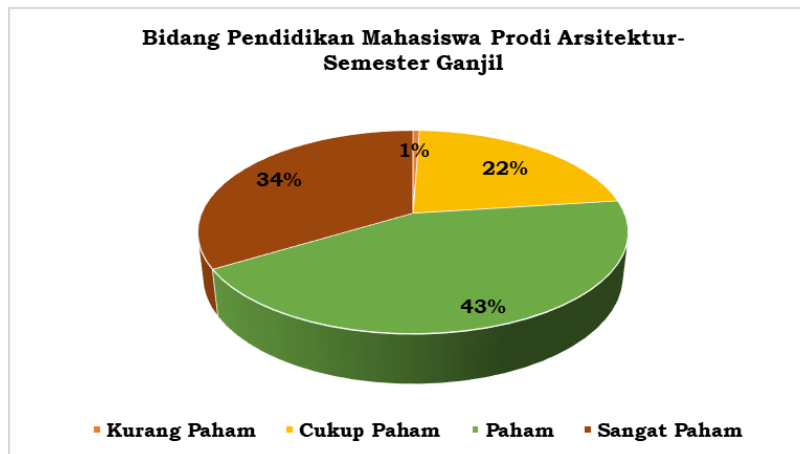
Gambar 173. Grafik Kepuasan Mahasiswa Prodi Pendidikan Teknologi Informasi Bidang Pendidikan – Semester Genap



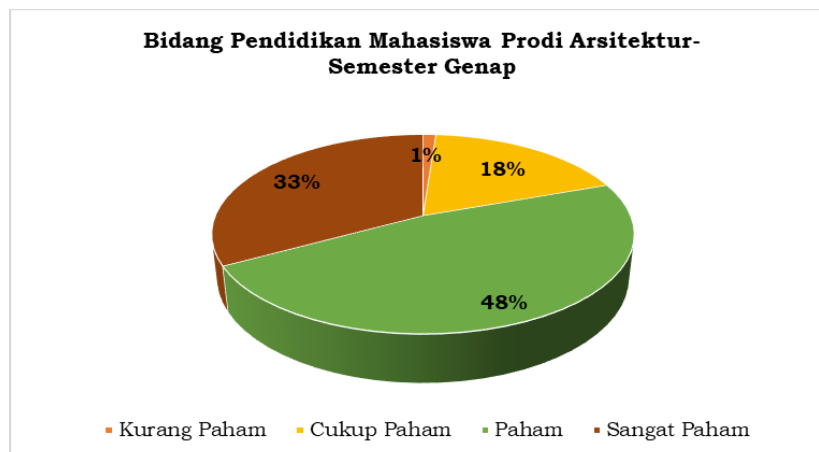
Gambar 174. Grafik Kepuasan Mahasiswa Prodi Pendidikan Vokasional Teknologi Otomotif Bidang Pendidikan – Semester Ganjil



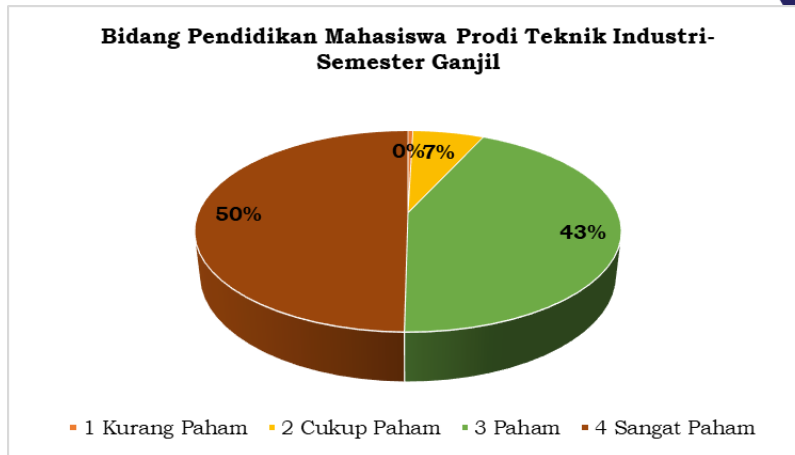
Gambar 175. Grafik Kepuasan Mahasiswa Prodi Pendidikan Vokasional Teknologi Otomotif Bidang Pendidikan – Semester Genap



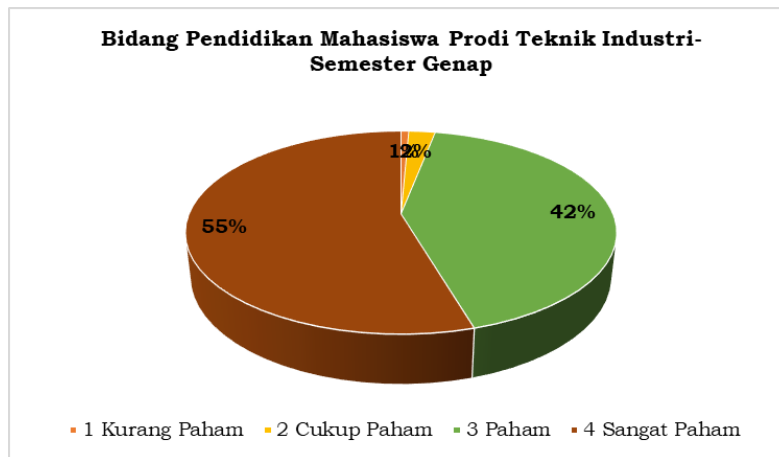
Gambar 176. Grafik Kepuasan Mahasiswa Prodi Arsitektur Bidang Pendidikan – Semester Ganjil



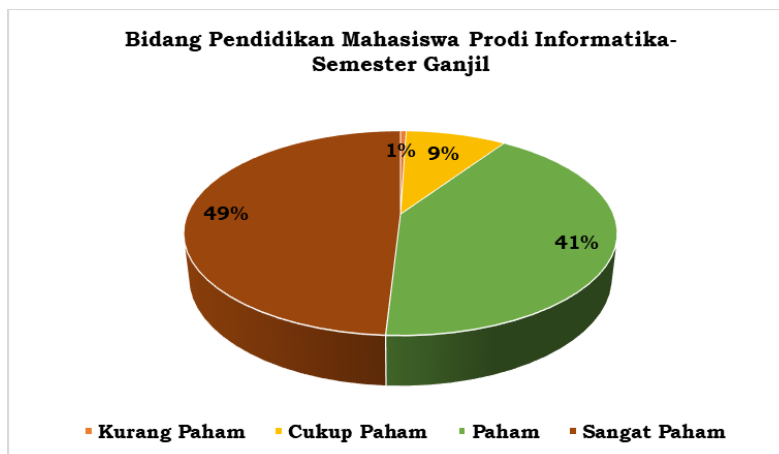
Gambar 177. Grafik Kepuasan Mahasiswa Prodi Arsitektur Bidang Pendidikan – Semester Genap



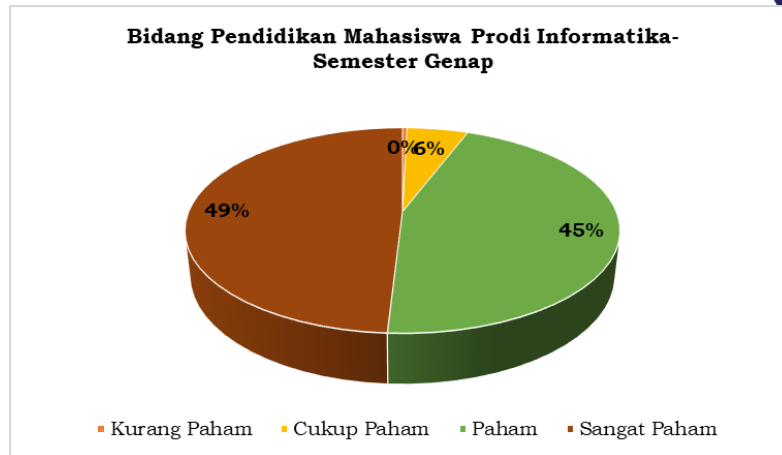
Gambar 178. Grafik Kepuasan Mahasiswa Prodi Teknik Industri Bidang Pendidikan – Semester Ganjil



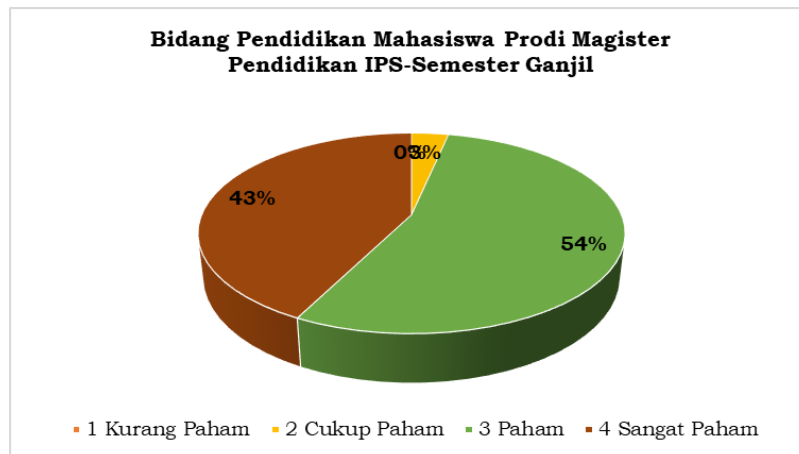
Gambar 179. Grafik Kepuasan Mahasiswa Prodi Teknik Industri Bidang Pendidikan – Semester Genap



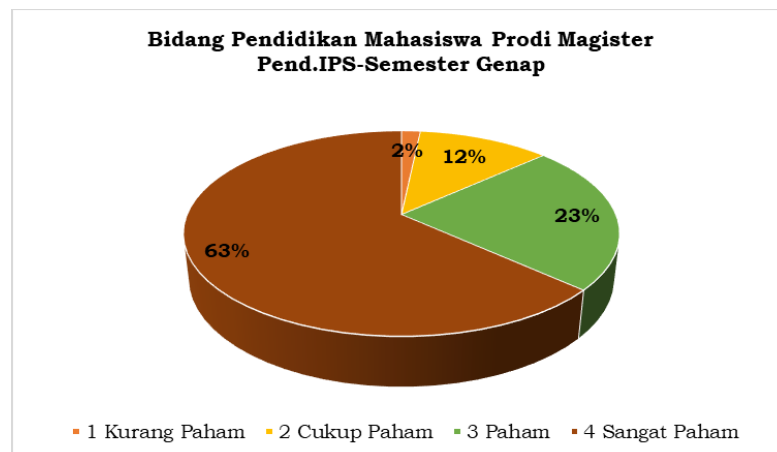
Gambar 180. Grafik Kepuasan Mahasiswa Prodi Informatika Bidang Pendidikan – Semester Ganjil



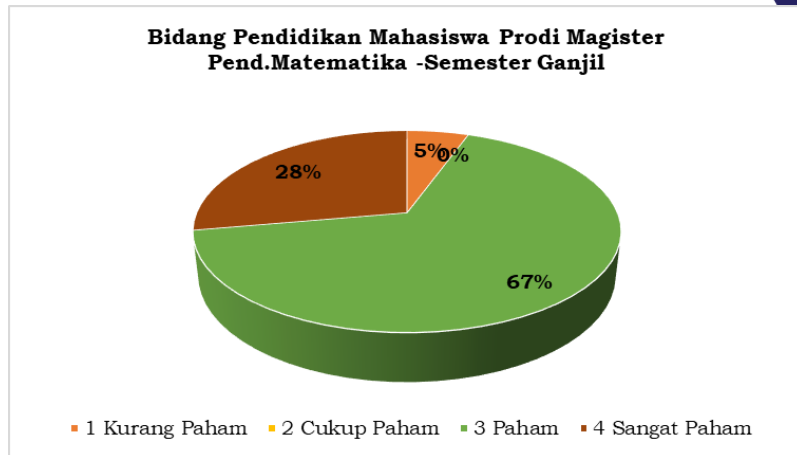
Gambar 181. Grafik Kepuasan Mahasiswa Prodi Informatika Bidang Pendidikan – Semester Genap



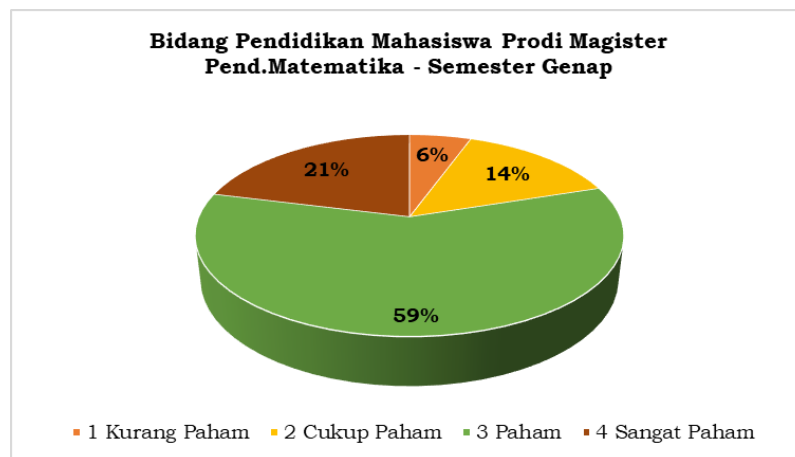
Gambar 182. Grafik Kepuasan Mahasiswa Prodi Magister Pendidikan IPS Bidang Pendidikan – Semester Ganjil



Gambar 183. Grafik Kepuasan Mahasiswa Prodi Magister Pendidikan IPS Bidang Pendidikan – Semester Genap



Gambar 184. Grafik Kepuasan Mahasiswa Prodi Magister Pendidikan Matematika Bidang Pendidikan – Semester Ganjil



Gambar 185. Grafik Kepuasan Mahasiswa Prodi Magister Pendidikan Matematika Bidang Pendidikan – Semester Genap

3.3.2 Indeks Kepuasan Pengguna (IKP) Dosen

1) Bidang Tata Kelola, Tata Pamong dan Kerjasama

Hasil pengukuran kepuasan dosen ini digunakan untuk melihat seberapa puas dosen terhadap pelayanan Universitas Bhinneka PGRI dalam **bidang Tata Kelola, Tata Pamong dan Kerjasama**. Instrumen terdiri = 9 item, dengan klasifikasi sebagai berikut:

Tabel 81. Pengkategorian Skor Indeks Kepuasan Pengguna

Nilai	SKOR	Kategori
1	1.00 - 1.75	Kurang Puas
2	1.76 - 2.50	Cukup Puas
3	2.51 - 3.25	Puas
4	3.26 - 4.00	Sangat Puas

Hasil analisis pengukuran indeks kepuasan dosen Universitas Bhinneka PGRI **bidang Tata Kelola, Tata Pamong dan Kerjasama** yang dilakukan pada tahun akademik 2023/2024 sebagai berikut:

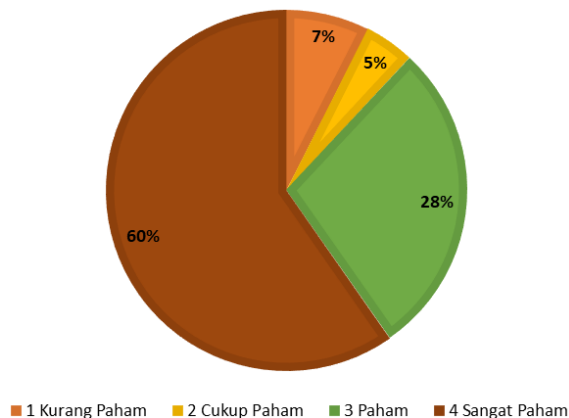
Tabel 82. Indeks Kepuasan Dosen Bidang Tata Kelola, Tata Pamong dan Kerjasama

Nilai	Frekuensi	Persentase	Nilai x Frekuensi	Rata-rata Skor IKP	Kategori
1	41	5%	41	3.2858	Sangat Puas
2	86	10%	172		
3	327	38%	981		
4	417	48%	1668		
Total	871	100%	2862		
Jumlah Responden	67				

Analisis Deskriptif Grafik

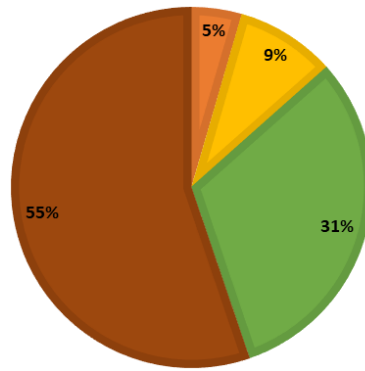
Analisis statistik deskriptif terhadap setiap butir kuisioner kepuasan dosen disajikan pada **Bidang Tata Kelola, Tata Pamong dan Kerjasama** dalam grafik lingkaran berikut:

Butir 1: Sistem Informasi Manajemen yang ada di Universitas Bhinneka PGRI sangat mendukung kinerja dosen



Gambar 186. Grafik Kepuasan Dosen Bidang Tata Kelola, Tata Pamong dan Kerjasama – Butir 1

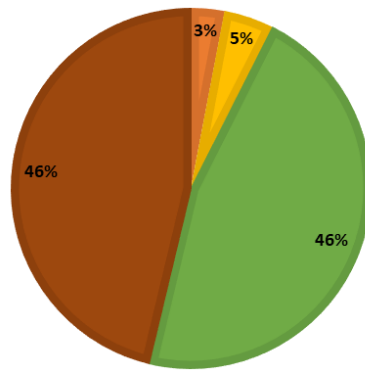
Butir 2: Tanggapan Pimpinan Universitas /Fakultas/ Prodi terhadap keluhan dosen



1 Kurang Paham 2 Cukup Paham 3 Paham 4 Sangat Paham

Gambar 187. Grafik Kepuasan Dosen Bidang Tata Kelola, Tata Pamong dan Kerjasama – Butir 2

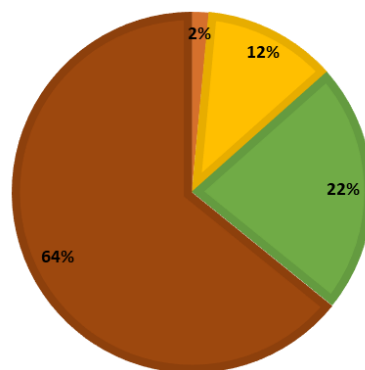
Butir 3: Ketepatan waktu layanan Kepala Lembaga, Biro dan Bagian/Unit dengan kebutuhan dosen



1 Kurang Paham 2 Cukup Paham 3 Paham 4 Sangat Paham

Gambar 188. Grafik Kepuasan Dosen Bidang Tata Kelola, Tata Pamong dan Kerjasama – Butir 3

Butir 4: Pimpinan Universitas /Fakultas/ Prodi memahami dan mampu mengkomunikasikan peraturan/kebijakan yang ada kepada dosen

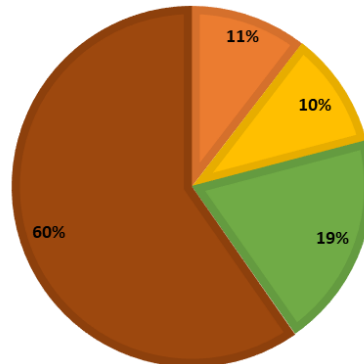


1 Kurang Paham 2 Cukup Paham 3 Paham 4 Sangat Paham

Gambar 189. Grafik Kepuasan Dosen Bidang Tata Kelola, Tata Pamong

dan Kerjasama – Butir 4

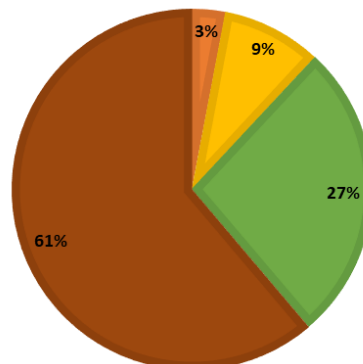
Butir 5: Pimpinan Universitas /Fakultas/ Prodi memberikan sanksi/reward secara tepat dan adil kepada dosen



1 Kurang Paham 2 Cukup Paham 3 Paham 4 Sangat Paham

Gambar 190. Grafik Kepuasan Dosen Bidang Tata Kelola, Tata Pamong dan Kerjasama – Butir 5

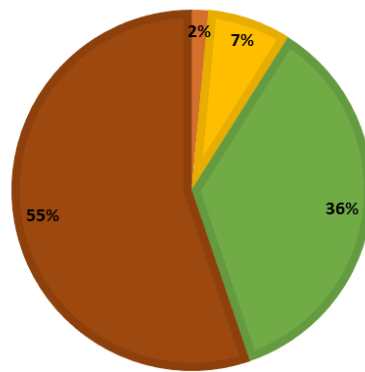
Butir 6: Pimpinan Universitas /Fakultas/ Prodi menanggapi dan menindak lanjuti kritik, saran, dan keluhan yang disampaikan dosen



1 Kurang Paham 2 Cukup Paham 3 Paham 4 Sangat Paham

Gambar 191. Grafik Kepuasan Dosen Bidang Tata Kelola, Tata Pamong dan Kerjasama – Butir 6

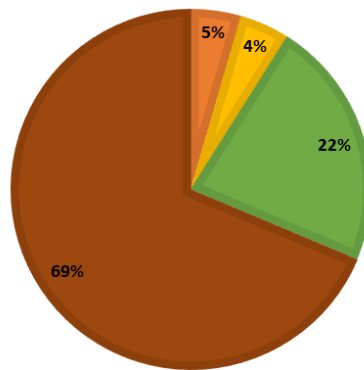
Butir 7: Terlaksananya kerjasama Universitas Bhinneka PGRI dengan mitra baik di dalam dan luar negeri mendukung pelaksanaan pengajaran, penelitian dan pengabdian kepada masyarakat dosen



1 Kurang Paham 2 Cukup Paham 3 Paham 4 Sangat Paham

Gambar 192. Grafik Kepuasan Dosen Bidang Tata Kelola, Tata Pamong dan Kerjasama – Butir 7

Butir 8: Terlaksananya kerjasama Universitas Bhinneka PGRI dengan mitra baik di dalam dan luar negeri mendukung proses pengembangan karier dosen

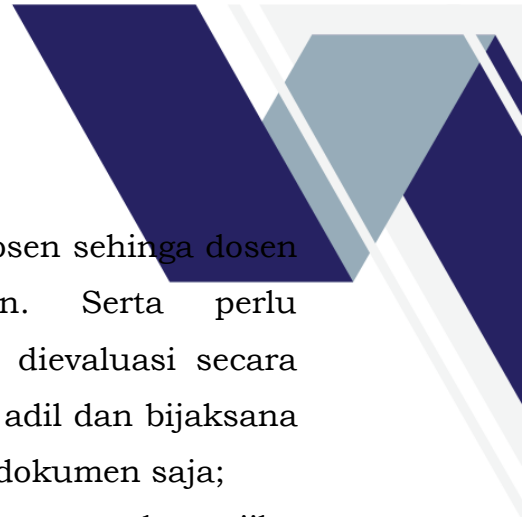


1 Kurang Paham 2 Cukup Paham 3 Paham 4 Sangat Paham

Gambar 193. Grafik Kepuasan Dosen Bidang Tata Kelola, Tata Pamong dan Kerjasama – Butir 8

Butir 9: Saran/Masukan untuk Peningkatan Layanan Tatakelola, Tatapamong dan Kerjasama

1. Tetap menjaga semangat dan terus berinovasi;
2. Hendaknya peka terhadap keluhan yang disampaikan dengan tindak lanjut yang simpatik, hangat dan bersahabat;
3. Perlu penguatan tupoksi dengan penerapan standar layanan dan operasionalnya ;
4. Pengembangan program kerjasama multidisiplin yang melibatkan berbagai fakultas;

- 
5. Perlu sosialisasi kebijakan pada semua dosen sehingga dosen akan mengetahui adanya kebijakan. Serta perlu dilaksanakan kebijakan secara adil dan dievaluasi secara periodik. Sanksi perlu diterapkan dengan adil dan bijaksana sehingga tidak terkesan peraturan hanya dokumen saja;
 6. Layanan informasi belum bisa merata ke semua dosen jika hanya dikirim ke WhatsApp Group struktural saja;
 7. Kampus belum secara maksimal dalam memberikan penghargaan terhadap prestasi baik mahasiswa dan dosen. Tidak perlu secara materi, tetapi dengan ucapan selamat dan dukungan sehingga mahasiswa dan dosen menjadi lebih termotivasi dan diakui disetiap kontribusi untuk kampus;
 8. Peningkatan layanan tatakelola, tatapamong dan kerjasama, seharusnya dimulai dengan penetapan standar dan cara pengukurannya. Kemudian, program kerja perlu ditetapkan dan direncanakan. Hasil rencana ini kemudian ditentukan time dan resource, termasuk budget dan SDM. Selama ini peningkatan layanan tidak terukur secara kuantitatif dan tidak nampak apakah meningkat atau menurun dan bahkan tidak nampak berapa prosen peningkatan/penurunan.
 9. SOTK seringkali terjadi adanya tumpang tindih perintah dan "memotong garis komando". Seharusnya semua komponen/elemen organisasi disiplin dalam hal garis komando. Seharusnya di SOTK, dikurangi garis putus-putus atau semacamnya yang menghubungkan elemen yang berada di tiga level berbeda atau lebih, walaupun dengan alasan untuk efisiensi "jalur koordinasi". Hal ini malah mengacaukan koordinasi. Sebagai ilustrasi, penugasan seorang dosen/karyawan/staf untuk suatu tugas, seharusnya yang menugaskan adalah atasan langsung karena bisa jadi yang mengetahui seberapa besar workload dan capability dari seseorang adalah atasan langsung.

10. Harusnya ada lembaga yang mampu menjembatani atau memediasi keluhan keluhan untuk ditampung dan disampaikan ke para pimpinan tiap divisi sehingga tercipta komunikasi yang baik antar lembaga,karyawan dan dosen yang mengalami kendala saat bekerja;
11. Bangun kerjasama dan tingkatkan komunikasi sesuai alur organisasi.

2) Bidang Sumber Daya Manusia

Hasil pengukuran kepuasan dosen ini digunakan untuk melihat seberapa puas dosen terhadap pelayanan Universitas Bhinneka PGRI dalam **bidang Sumber Daya Manusia**. Instrumen terdiri = 9 item, dengan klasifikasi sebagai berikut:

Tabel 83. Pengkategorian Skor Indeks Kepuasan Pengguna

Nilai	SKOR	Kategori
1	1.00 - 1.75	Kurang Puas
2	1.76 - 2.50	Cukup Puas
3	2.51 - 3.25	Puas
4	3.26 - 4.00	Sangat Puas

Hasil analisis pengukuran indeks kepuasan dosen Universitas Bhinneka PGRI **bidang Sumber Daya Manusia** yang dilakukan pada tahun akademik 2023/2024 sebagai berikut:

Tabel 84. Indeks Kepuasan Dosen Bidang Sumber Daya Manusia

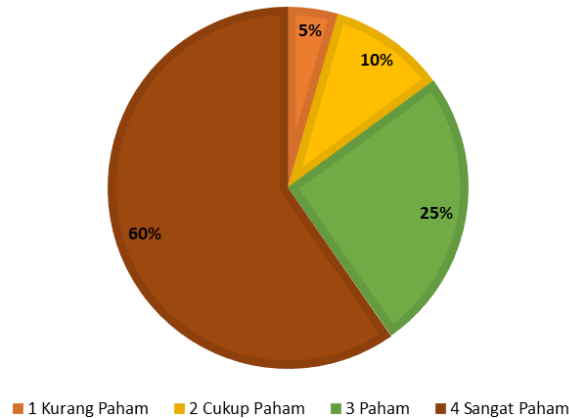
Nilai	Frekuensi	Persentase	Nilai x Frekuensi	Rata-rata Skor IKP	Kategori
1	20	3%	20	3.3781	Sangat Puas
2	65	11%	130		
3	185	31%	555		
4	333	55%	1332		
Total	603	100%	2037		
Jumlah Responden	67				

Analisis Dekriptif Grafik

Analisis statistik deskriptif terhadap setiap butir kuisioner kepuasan dosen pada **bidang Sumber Daya Manusia** disajikan

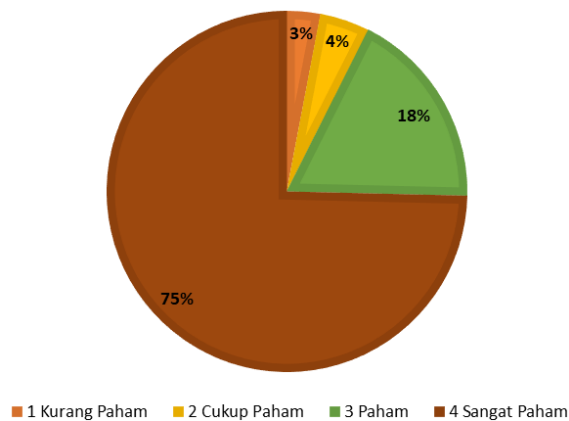
dalam bentuk grafik lingkaran sebagai berikut:

Butir 1: Universitas Bhinneka PGRI memiliki dan menjalankan sistem seleksi, rekrutmen, orientasi, dan penempatan pegawai yang transparan dan akuntabel



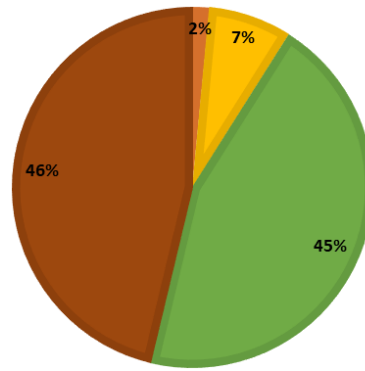
Gambar 194. Grafik Kepuasan Dosen Bidang Sumber Daya Manusia – Butir 1

Butir 2: Kesempatan dosen untuk mengikuti pelatihan/workshop/seminar yang dibutuhkan untuk pengembangan diri



Gambar 195. Grafik Kepuasan Dosen Bidang Sumber Daya Manusia – Butir 2

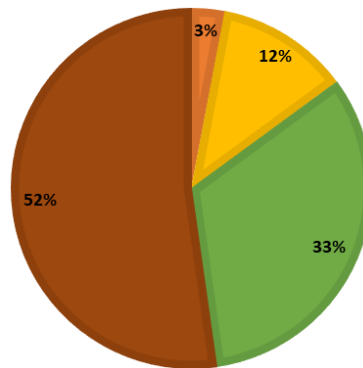
Butir 3: Dosen mendapatkan informasi, layanan, dan kesempatan untuk kenaikan jabatan fungsional dan struktural secara periodik



1 Kurang Paham 2 Cukup Paham 3 Paham 4 Sangat Paham

Gambar 196. Grafik Kepuasan Dosen Bidang Sumber Daya Manusia – Butir 3

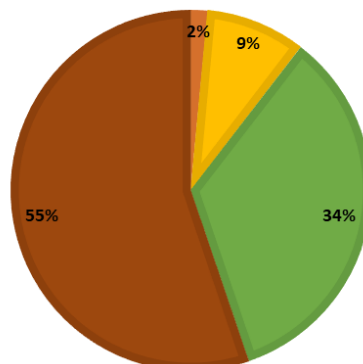
Butir 4: Dosen mendapatkan informasi, layanan, dan kesempatan untuk meningkatkan jabatan non struktural



1 Kurang Paham 2 Cukup Paham 3 Paham 4 Sangat Paham

Gambar 197. Grafik Kepuasan Dosen Bidang Sumber Daya Manusia – Butir 4

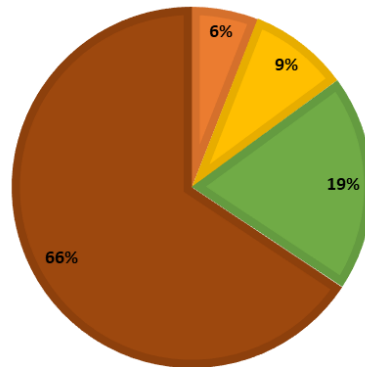
Butir 5: Dosen mendapatkan informasi dan layanan BPJS Ketenagakerjaan dan BPJS Kesehatan



1 Kurang Paham 2 Cukup Paham 3 Paham 4 Sangat Paham

Gambar 198. Grafik Kepuasan Dosen Bidang Sumber Daya Manusia – Butir 5

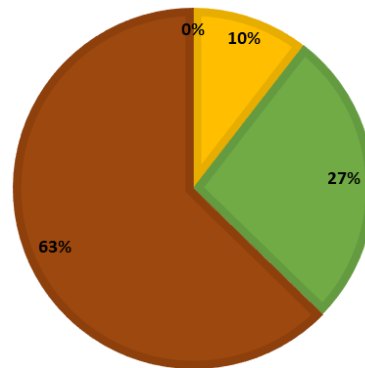
Butir 6: Upaya pimpinan Universitas Bhinneka PGRI memperhatikan kesejahteraan dosen melalui kebijakan dan program yang mendukung



1 Kurang Paham 2 Cukup Paham 3 Paham 4 Sangat Paham

Gambar 199. Grafik Kepuasan Dosen Bidang Sumber Daya Manusia – Butir 6

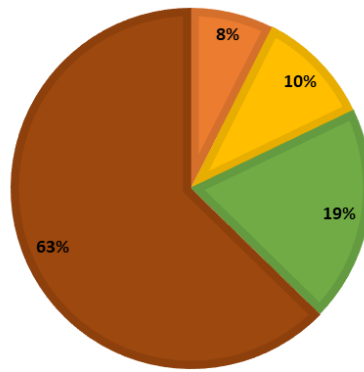
Butir 7: Sistem kepegawaian di Universitas Bhinneka PGRI menentukan jenjang karir dosen berdasarkan prestasi kerja



1 Kurang Paham 2 Cukup Paham 3 Paham 4 Sangat Paham

Gambar 200. Grafik Kepuasan Dosen Bidang Sumber Daya Manusia – Butir 7

Butir 8: Universitas Bhinneka PGRI memiliki dan menjalankan sistem pembinaan pegawai dalam bentuk pemberian penghargaan dan sanksi hukuman



1 Kurang Paham 2 Cukup Paham 3 Paham 4 Sangat Paham

Gambar 201. Grafik Kepuasan Dosen Bidang Sumber Daya Manusia – Butir 8

Butir 9: Saran/Masukan Untuk Meningkatkan Layanan SDM

1. Penempatan sesuai dengan kompetensi harus lebih diperhatikan;
2. Hendaknya meningkatkan layanan yang transparan yang menyangkut kesejahteraan dosen;
3. Perlunya analisis kebutuhan dan penjenjangan karir dosen maupun tendik;
4. Pengembangan program mentoring dan coaching untuk mendukung pertumbuhan profesional;
5. Implementasi program pengakuan dan penghargaan yang efektif bagi dosen, tendik dan karyawan;
6. Perlu diterapkan jenjang karir sesuai masa kerja-prestasi kerja dan kompetensi tidak berdasarkan rasa suka dan balas budi;
7. Hal yang paling fundamental dalam organisasi adalah skill dan kapabilitas personil. Selama ini belum ada plan jangka pendek maupun jangka panjang untuk peningkatan skill dan kapabilitas karyawan. Pelanggan utama universitas swasta adalah mahasiswa. Seharusnya skill personil-personil yang berhubungan langsung dengan mahasiswa, misalnya dosen, karyawan keuangan, staf prodi, kaprodi lebih diutamakan untuk ditingkatkan supaya pelanggan (dalam hal ini adalah

mahasiswa) semakin puas dan menimbulkan "image" yang baik. Hal yang kurang dari layanan SDM adalah belum adanya sistem yang bisa diakses oleh dosen/karyawan/staf terkait target kerja, pencapaian target kerja, target prestasi, pencapaian target prestasi, jika dosen ada target jumlah penelitian dan pengabdian per kuartal dan pencapaiannya, misalnya;

8. Rancang regulasi yang menjamin hak dan kewajiban karyawan dan dosen diluar peraturan kepegawaian;
9. Secara rutin diadakan workshop, seminar terkait dengan pengembangan kompetensinya masing-masing.

3) Bidang Keuangan, Sarana dan Prasarana

Hasil pengukuran kepuasan dosen ini digunakan untuk melihat seberapa puas dosen terhadap pelayanan Universitas Bhinneka PGRI dalam **bidang Keuangan, Sarana dan Prasarana**. Instrumen terdiri = 6 item, dengan klasifikasi sebagai berikut:

Tabel 85. Pengkategorian Skor Indeks Kepuasan Dosen

Nilai	SKOR	Kategori
1	1.00 - 1.75	Kurang Puas
2	1.76 - 2.50	Cukup Puas
3	2.51 - 3.25	Puas
4	3.26 - 4.00	Sangat Puas

Hasil analisis pengukuran indeks kepuasan dosen Universitas Bhinneka PGRI **bidang Keuangan, Sarana dan Prasarana** yang dilakukan pada tahun akademik 2023/2024 sebagai berikut:

Tabel 86. Indeks Kepuasan Dosen Bidang Keuangan, Sarana dan Prasarana

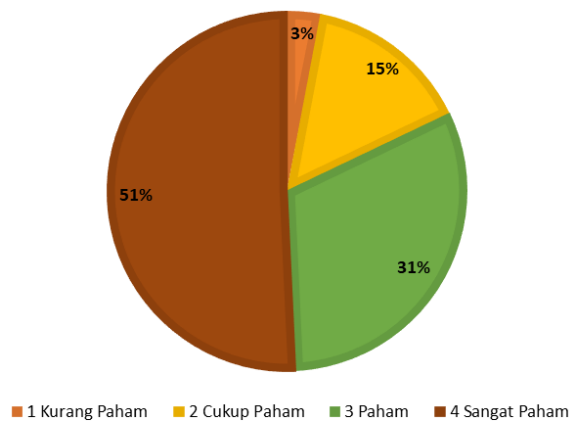
Nilai	Frekuensi	Persentase	Nilai x Frekuensi	Rata-rata Skor IKP	Kategori
1	6	2%	6	3.3044	Sangat Puas
2	45	13%	90		
3	125	37%	375		
4	159	47%	636		
Total	335	100%	1107		
Jumlah	67				

Nilai	Frekuensi	Persentase	Nilai x Frekuensi	Rata-rata Skor IKP	Kategori
Responden					

Analisis Deskriptif Grafik

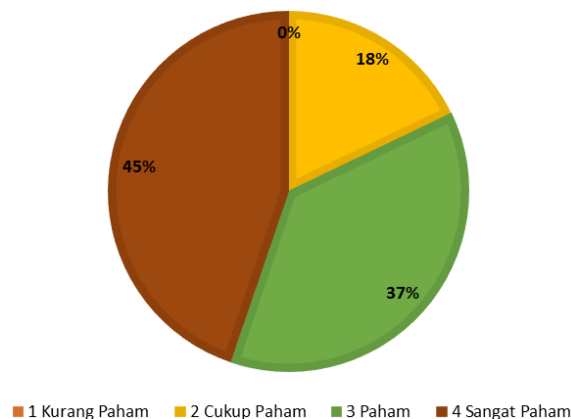
Analisis statistik deskriptif terhadap setiap butir kuisioner kepuasan dosen pada **bidang Keuangan, Sarana dan Prasarana** disajikan dalam bentuk grafik lingkaran sebagai berikut:

Butir 1: Universitas Bhinneka PGRI telah menyelenggarakan sistem penggajian, tunjangan dan atau insentif yang layak dan mencukupi



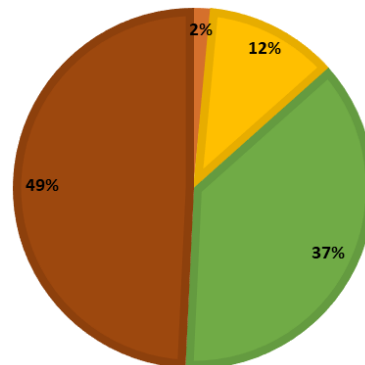
Gambar 202. Grafik Kepuasan Dosen Bidang Keuangan, Sarana dan Prasarana – Butir 1

Butir 2: Universitas Bhinneka PGRI telah memfasilitasi untuk memperoleh dana penelitian dan pengabdian kepada masyarakat



Gambar 203. Grafik Kepuasan Dosen Bidang Keuangan, Sarana dan Prasarana – Butir 2

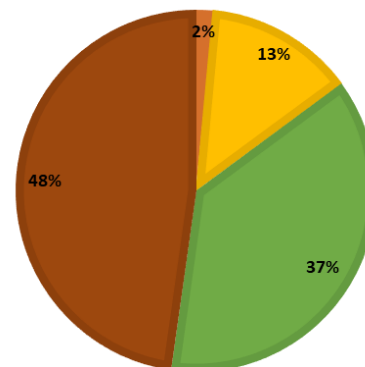
Butir 3: Saya merasa nyaman dan tenang ditempat kerja karena fasilitas yang tersedia sudah memadai



1 Kurang Paham 2 Cukup Paham 3 Paham 4 Sangat Paham

Gambar 204. Grafik Kepuasan Dosen Bidang Keuangan, Sarana dan Prasarana – Butir 3

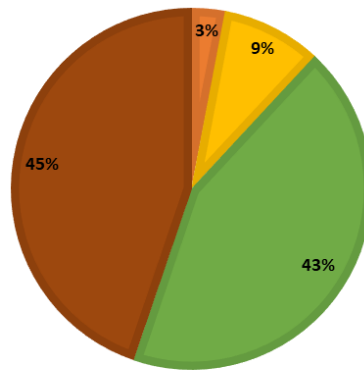
Butir 4: Universitas Bhinneka PGRI menyediakan fasilitas pendukung yang memadai terhadap tanggung jawab pekerjaan yang saya kerjakan.



1 Kurang Paham 2 Cukup Paham 3 Paham 4 Sangat Paham

Gambar 205. Grafik Kepuasan Dosen Bidang Keuangan, Sarana dan Prasarana – Butir 4

Butir 5: Sistem Informasi yang tersedia menunjang pekerjaan saya dan dapat diakses dengan mudah.



■ 1 Kurang Paham ■ 2 Cukup Paham ■ 3 Paham ■ 4 Sangat Paham

Gambar 206. Grafik Kepuasan Dosen Bidang Keuangan, Sarana dan Prasarana – Butir 5

Butir 6: Saran/Masukan Untuk Meningkatkan Layanan Keuangan dan Sarana Prasarana

1. Dibangun sistem keuangan untuk akses lebih terencana dan terprogram;
2. Hendaknya ruang kerja untuk dosen dicukupi kebutuhan internet yang dibutuhkan kerja dosen dan ruangan dengan AC yang cukup sesuai dengan besarnya ruangan;
3. Peningkatan perolehan dana penelitian dengan membentuk tim khusus dan menjalankan secara profesional;
4. Sistem honorarium (khusus gaji) ada notif beserta rekap atau rinciannya melalui WhatsApp (dosen dan tendik) walaupun sudah difasilitasi pada SIAKAD, serta perbaikan fasilitas yang bisa digunakan oleh sivitas akademik;
5. Peningkatan integrasi teknologi dalam desain fasilitas baru termasuk parkir dosen dan mahasiswa;
6. Peningkatan aksesibilitas fasilitas untuk penyandang disabilitas;
7. Belum semua area bisa akses internet dengan mudah
8. Perlunya transparansi pengelolaan keuangan, terutama penggunaan dana serapan kegiatan yg bersifat adhoc agar dikembalikan peruntukannya untuk kegiatan mahasiswa;
9. Wakil Rektor 2 agar lebih terbuka apa yg menjadi prioritasnya

untuk stakeholders;

10. Tambahan tunjangan fasilitas yang bisa membuat dosen dan karyawan lebih loyal pada PT;
11. Jika memungkinkan Gaji pokok dapat disesuaikan minimal dg UMR.

4) Bidang Penelitian

Hasil pengukuran kepuasan dosen ini digunakan untuk melihat seberapa puas dosen terhadap pelayanan Universitas Bhinneka PGRI dalam **bidang Penelitian**. Instrumen terdiri = 6 item, dengan klasifikasi sebagai berikut:

Tabel 87. Pengkategorian Skor Indeks Kepuasan Dosen

Nilai	SKOR	Kategori
1	1.00 - 1.75	Kurang Puas
2	1.76 - 2.50	Cukup Puas
3	2.51 - 3.25	Puas
4	3.26 - 4.00	Sangat Puas

Hasil analisis pengukuran indeks kepuasan dosen Universitas Bhinneka PGRI **bidang Penelitian** yang dilakukan pada tahun akademik 2023/2024 sebagai berikut:

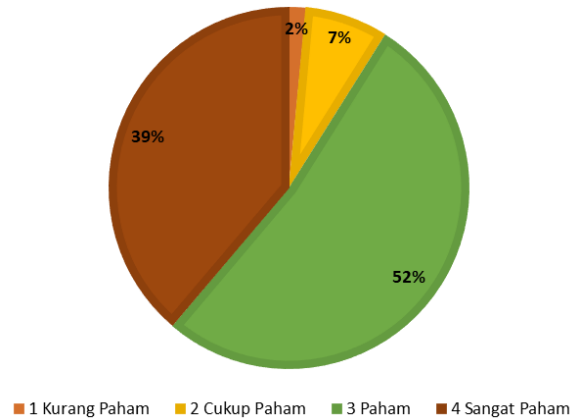
Tabel 88. Tabel 3.42 Indeks Kepuasan Dosen Bidang Penelitian

Nilai	Frekuensi	Persentase	Nilai x Frekuensi	Rata-rata Skor IKP	Kategori
1	5	1%	5	3.3253	Sangat Puas
2	28	8%	56		
3	155	46%	465		
4	147	44%	588		
Total	335	100%	1114		
Jumlah Responden	67				

Analisis Deskriptif Grafik

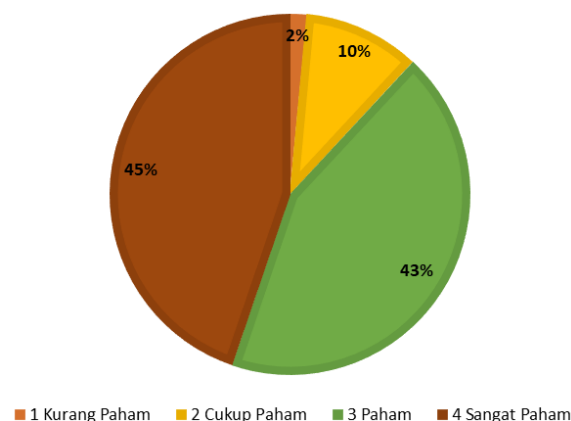
Analisis statistik deskriptif terhadap setiap butir kuisioner kepuasan dosen pada **bidang Penelitian** disajikan dalam bentuk grafik lingkaran sebagai berikut:

Butir 1: Saya mendapatkan informasi, layanan, dan kesempatan untuk melaksanakan penelitian dari Universitas Bhinneka PGRI



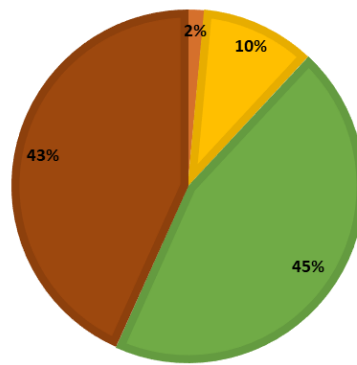
Gambar 207. Grafik Kepuasan Dosen Bidang Penelitian – Butir 1

Butir 2: Universitas Bhinneka PGRI menyediakan fasilitas pendukung yang memadai untuk mendukung penelitian saya



Gambar 208. Grafik Kepuasan Dosen Bidang Penelitian – Butir 2

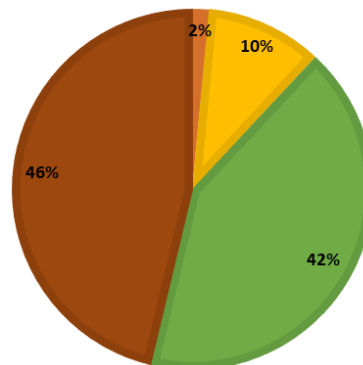
Butir 3: Saya mendapatkan informasi, layanan, dan kesempatan untuk publikasi hasil penelitian dari Universitas Bhinneka PGRI



1 Kurang Paham 2 Cukup Paham 3 Paham 4 Sangat Paham

Gambar 209. Grafik Kepuasan Dosen Bidang Penelitian – Butir 3

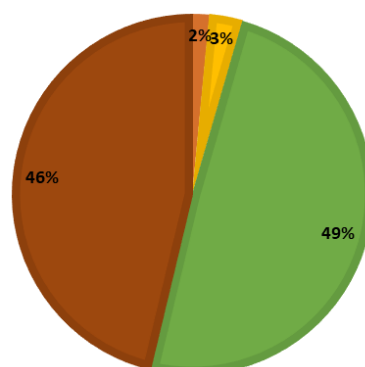
Butir 4: Sistem Informasi Manajemen LPPM Universitas Bhinneka PGRI menunjang proses penelitian saya



1 Kurang Paham 2 Cukup Paham 3 Paham 4 Sangat Paham

Gambar 210. Grafik Kepuasan Dosen Bidang Penelitian – Butir 4

Butir 5: Sistem Informasi Manajemen LPPM Universitas Bhinneka PGRI dapat diakses dengan mudah



1 Kurang Paham 2 Cukup Paham 3 Paham 4 Sangat Paham

Gambar 211. Grafik Kepuasan Dosen Bidang Penelitian – Butir 5

Butir 6: Saran/Masukan Untuk Meningkatkan Layanan



Penelitian;

- 1) Membentuk kelompok rumpun dan peningkatan kompetensi dosen dalam proses penelitian dan pengabdian;
- 2) Perlu pendampingan pada program-program kompetisi eksternal (individu, kelompok dan/atau kelembagaan);
- 3) Membentuk tim kecil untuk mengejar hibah penelitian;
- 4) Peningkatan Pendanaan dan Akses terhadap Hibah, Optimalisasi Pendampingan dan Pelatihan bagi Peneliti Muda;
- 5) Perlu memfasilitasi dosen untuk mendukung publikasi penelitian. Misal kerjasama jurnal international, adanya free biaya translate bahasa indonesia ke bahasa inggris.
- 6) Lebih ditingkatkan lagi dan adakan seminar khusus lolos hibah penelitian DRTPM;
- 7) Perlu dicari penyebab rendahnya serapan dana penelitian oleh dosen;
- 8) Review lagi terkait kebijakan terhadap pendanaan publikasi.

5) Bidang Pengabdian kepada Masyarakat

Hasil pengukuran kepuasan dosen ini digunakan untuk melihat seberapa puas dosen terhadap pelayanan Universitas Bhinneka PGRI dalam **bidang Pengabdian kepada Masyarakat**. Instrumen terdiri = 6 item, dengan klasifikasi sebagai berikut:

Tabel 89. Pengkategorian Skor Indeks Kepuasan Dosen

Nilai	SKOR	Kategori
1	1.00 - 1.75	Kurang Puas
2	1.76 - 2.50	Cukup Puas
3	2.51 - 3.25	Puas
4	3.26 - 4.00	Sangat Puas

Hasil analisis pengukuran indeks kepuasan dosen Universitas Bhinneka PGRI **bidang Pengabdian kepada Masyarakat** yang dilakukan pada tahun akademik 2023/2024 sebagai berikut:

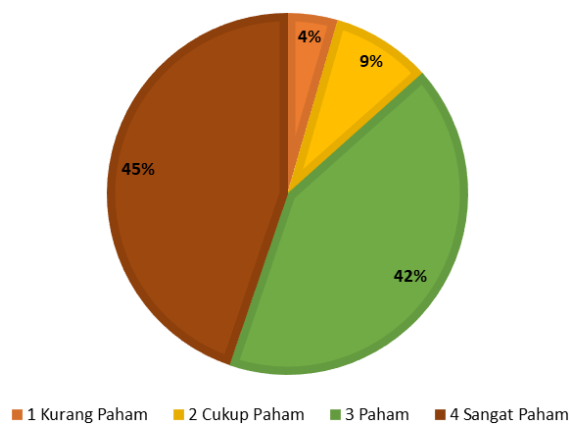
Tabel 90. Indeks Kepuasan Dosen Bidang Pengabdian kepada Masyarakat

Nilai	Frekuensi	Persentase	Nilai x Frekuensi	Rata-rata Skor IKP	Kategori
1	13	4%	13	3.2955	Sangat Puas
2	23	7%	46		
3	151	45%	453		
4	148	44%	592		
Total	335	100%	1104		
Jumlah Responden	67				

Analisis Deskriptif Grafik

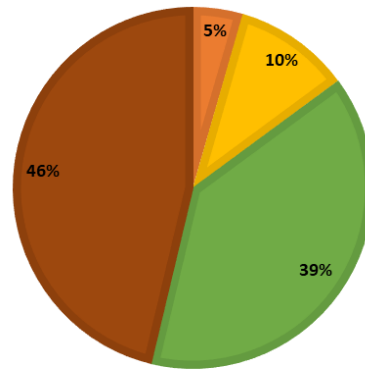
Analisis statistik deskriptif terhadap setiap butir kuisioner kepuasan dosen pada **bidang Pengabdian kepada Masyarakat** disajikan dalam bentuk grafik lingkaran:

Butir 1: Saya mendapatkan informasi, layanan, dan kesempatan untuk melaksanakan pengabdian kepada masyarakat dari LPPM Universitas Bhinneka PGRI



Gambar 212. Grafik Kepuasan Dosen Bidang Pengabdian kepada Masyarakat – Butir 1

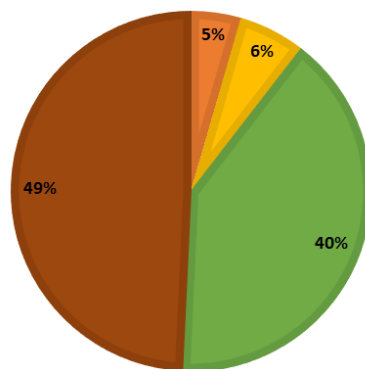
Butir 2: Universitas Bhinneka PGRI menyediakan fasilitas pendukung yang memadai untuk mendukung pengabdian kepada masyarakat saya



1 Kurang Paham 2 Cukup Paham 3 Paham 4 Sangat Paham

Gambar 213. Grafik Kepuasan Dosen Bidang Pengabdian kepada Masyarakat – Butir 2

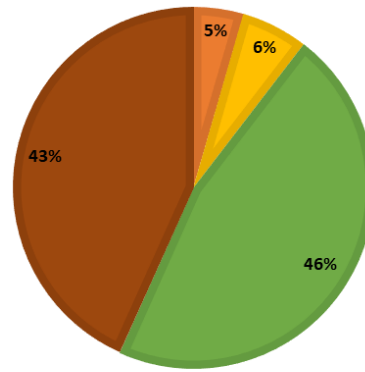
Butir 3: Saya mendapatkan informasi, layanan, dan kesempatan untuk publikasi hasil pengabdian kepada masyarakat dari LPPM Universitas Bhinneka PGRI



1 Kurang Paham 2 Cukup Paham 3 Paham 4 Sangat Paham

Gambar 214. Grafik Kepuasan Dosen Bidang Pengabdian kepada Masyarakat – Butir 3

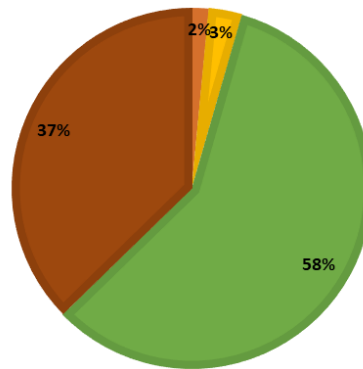
Butir 4: Sistem Informasi Manajemen LPPM Universitas Bhinneka PGRI menunjang proses pengabdian kepada masyarakat saya



1 Kurang Paham 2 Cukup Paham 3 Paham 4 Sangat Paham

Gambar 215. Grafik Kepuasan Dosen Bidang Pengabdian kepada Masyarakat – Butir 4

Butir 5: Sistem Informasi Manajemen LPPM Universitas Bhinneka PGRI dapat diakses dengan mudah



1 Kurang Paham 2 Cukup Paham 3 Paham 4 Sangat Paham

Gambar 216. Grafik Kepuasan Dosen Bidang Bidang Pengabdian kepada Masyarakat – Butir 5

Butir 6: Saran/Masukan Untuk Meningkatkan Layanan Pengabdian kepada Masyarakat

- 1) Perlu memanfaatkan Mitra kerja untuk promosi PMB;
- 2) Perlu pendampingan pada program-program kompetisi eksternal (individu, kelompok dan/atau kelembagaan);
- 3) Semoga ada strategi baru untuk meningkatkan minat berkegiatan kepada masyarakat;
- 4) Masih rendahnya jejaring pimpinan dg pemerintah diberbagai level yang bisampermudah dosen melakukan Tridarma ke 3.

3.3.3 Indeks Kepuasan Pengguna (IKP) Tenaga Kependidikan

1) Bidang Tata Kelola, Tata Pamong dan Kerjasama

Hasil pengukuran kepuasan tenaga kependidikan ini digunakan untuk melihat seberapa puas tenaga kependidikan terhadap pelayanan Universitas Bhinneka PGRI dalam **bidang Tata Kelola, Tata Pamong dan Kerjasama**. Instrumen terdiri = 8 item, dengan klasifikasi sebagai berikut:

Tabel 91. Pengkategorian Skor Indeks Kepuasan Tenaga Kependidikan

Nilai	SKOR	Kategori
1	1.00 - 1.75	Kurang Puas
2	1.76 - 2.50	Cukup Puas
3	2.51 - 3.25	Puas
4	3.26 - 4.00	Sangat Puas

Hasil analisis pengukuran indeks kepuasan tenaga kependidikan Universitas Bhinneka PGRI **bidang Tata Kelola, Tata Pamong dan Kerjasama** yang dilakukan pada tahun akademik 2023/2024 sebagai berikut :

Tabel 92. Indeks Kepuasan Tenaga Kependidikan Bidang Tata Kelola, Tata Pamong dan Kerjasama

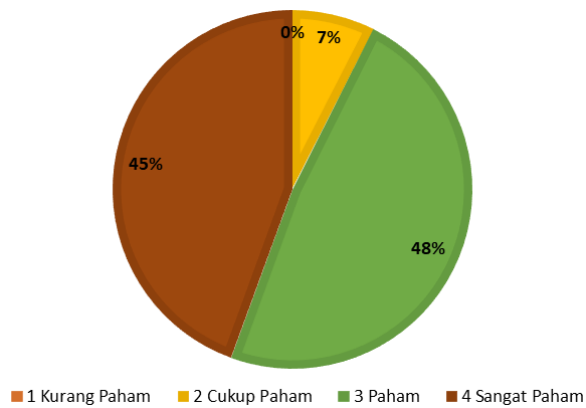
Nilai	Frekuensi	Persentase	Nilai x Frekuensi	Rata-rata Skor IKP	Kategori
1	2	1%	2	3.4491	Sangat Puas
2	14	6%	28		
3	85	39%	255		
4	115	53%	460		
Total	216	100%	745		
Jumlah Responden	27				

Analisis Dekriptif Grafik

Analisis statistik deskriptif terhadap setiap butir kuisioner kepuasan tenaga kependidikan disajikan pada **Bidang Tata Kelola, Tata Pamong dan Kerjasama** dalam grafik lingkaran berikut:

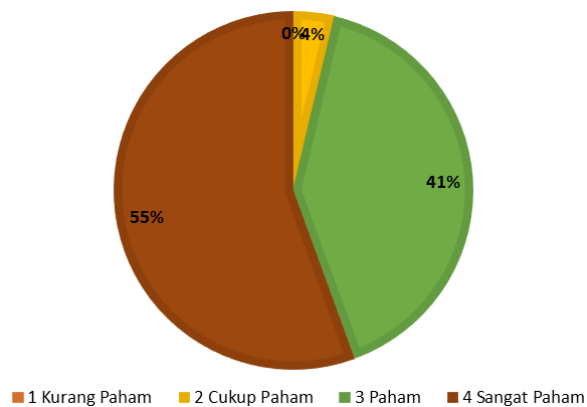
Butir 1: Sistem Informasi Manajemen yang ada di Universitas Bhinneka PGRI sangat mendukung kinerja tenaga

kependidikan



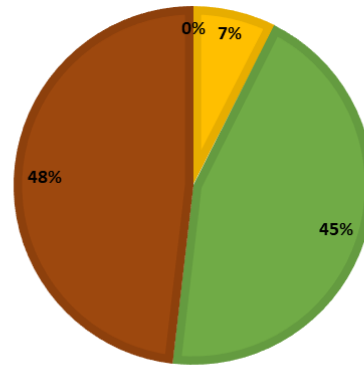
Gambar 217. Grafik Kepuasan Tenaga Kependidikan Bidang Tata Kelola, Tata Pamong dan Kerjasama – Butir 1

Butir 2: Tanggapan Kepala dan Staf bagian/unit terhadap keluhan tenaga kependidikan



Gambar 218. Grafik Kepuasan Tenaga Kependidikan Bidang Tata Kelola, Tata Pamong dan Kerjasama – Butir 2

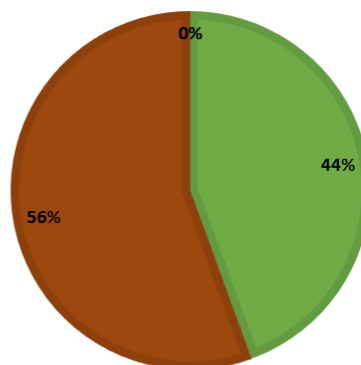
Butir 3: Ketepatan waktu layanan Kepala dan Staf bagian/unit dengan kebutuhan tenaga kependidikan



1 Kurang Paham 2 Cukup Paham 3 Paham 4 Sangat Paham

Gambar 219. Grafik Kepuasan Tenaga Kependidikan Bidang Tata Kelola, Tata Pamong dan Kerjasama – Butir 3

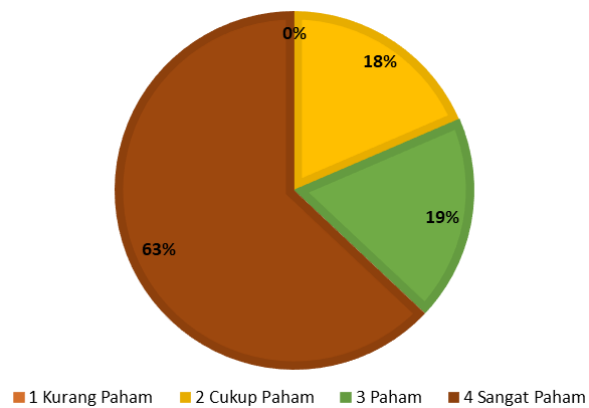
Butir 4: Kepala dan Staf bagian/unit memahami dan mampu mengkomunikasikan peraturan/kebijakan yang ada kepada tenaga kependidikan



1 Kurang Paham 2 Cukup Paham 3 Paham 4 Sangat Paham

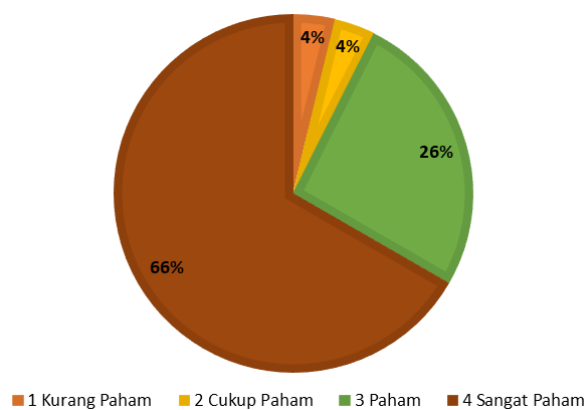
Gambar 220. Grafik Kepuasan Tenaga Kependidikan Bidang Tata Kelola, Tata Pamong dan Kerjasama – Butir 4

Butir 5: Pimpinan dan kepala bagian/unit memberikan sanksi/reward secara tepat dan adil kepada tenaga kependidikan



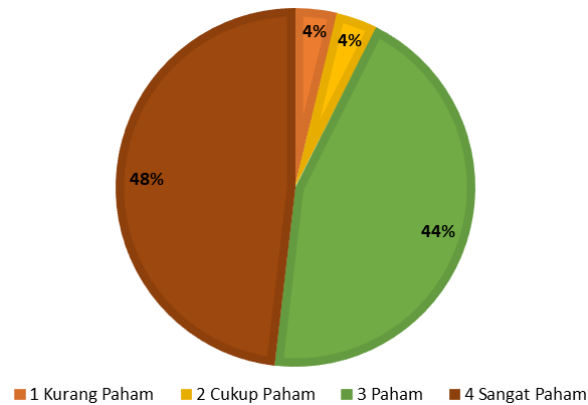
Gambar 221. Grafik Kepuasan Tenaga Kependidikan Bidang Tata

Butir 6: Pimpinan dan kepala bagian/unit menanggapi dan menindak lanjuti kritik, saran, dan keluhan yang disampaikan tenaga kependidikan



Gambar 222. Grafik Kepuasan Tenaga Kependidikan Bidang Tata Kelola, Tata Pamong dan Kerjasama – Butir 6

Butir 7: Terlaksananya kerjasama Universitas Bhinneka PGRI dengan mitra baik di dalam dan luar negeri mendukung mendukung pelaksanaan kegiatan



Gambar 223. Grafik Kepuasan Tenaga Kependidikan Bidang Tata Kelola, Tata Pamong dan Kerjasama – Butir 7

Butir 8: Saran/Masukan Untuk Meningkatkan Layanan Tata Kelola, Tata Pamong dan Kerjasama

1. Tanggapan Kepala dan Staf bagian/unit terhadap keluhan tenaga kependidikan di beberapa unit belum memuaskan untuk kedepannya agar lebih ditingkatkan;
2. Pimpinan dan kepala bagian/unit memberikan *sanksi/reward* secara tepat dan adil kepada tenaga kependidikan belum terlaksana dan kurang memuaskan;
3. Ditingkatkan lagi sosialisasi pemahaman tentang VMTS;
4. Semoga bisa saling kerjasama, saling membantu, dan tenggang rasa;
5. *Reward* untuk tendik yg rajin dan kreatif lebih diperhatikan.

2) Bidang Sumber Daya Manusia

Hasil pengukuran kepuasan tenaga kependidikan ini digunakan untuk melihat seberapa puas tenaga kependidikan terhadap pelayanan Universitas Bhinneka PGRI dalam **bidang Sumber Daya Manusia**. Instrumen terdiri = 7 item, dengan klasifikasi sebagai berikut:

Tabel 93. Pengkategorian Skor Indeks Kepuasan Tenaga Kependidikan

Nilai	SKOR	Kategori
1	1.00 - 1.75	Kurang Puas

Nilai	SKOR	Kategori
2	1.76 - 2.50	Cukup Puas
3	2.51 - 3.25	Puas
4	3.26 - 4.00	Sangat Puas

Hasil analisis pengukuran indeks kepuasan tenaga kependidikan Universitas Bhinneka PGRI **bidang Sumber Daya Manusia** yang dilakukan pada akhir tahun akademik 2023/2024 kepada semua tenaga kependidikan di lingkungan Universitas Bhinneka PGRI sebagai berikut:

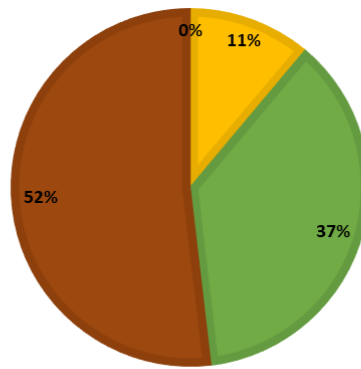
Tabel 94. Indeks Kepuasan Tenaga Kependidikan Bidang Sumber Daya Manusia

Nilai	Frekuensi	Persentase	Nilai x Frekuensi	Rata-rata Skor IKP	Kategori
1	5	3%	5	3.3642	Sangat Puas
2	15	9%	30		
3	58	36%	174		
4	84	52%	336		
Total	162	100%	545		
Jumlah Responden	27				

Analisis Deskriptif Grafik

Analisis statistik deskriptif terhadap setiap butir kuisioner kepuasan tenaga kependidikan disajikan pada **Bidang Sumber Daya Manusia** dalam grafik lingkaran berikut:

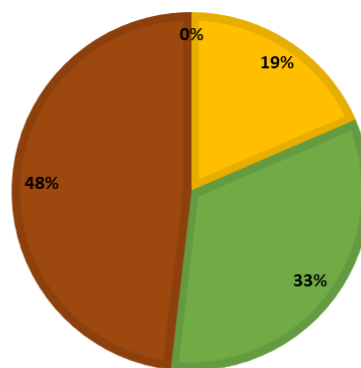
Butir 1: Universitas Bhinneka PGRI memiliki dan menjalankan sistem seleksi, rekrutmen, orientasi, dan penempatan pegawai.



1 Kurang Paham 2 Cukup Paham 3 Paham 4 Sangat Paham

Gambar 224. Grafik Kepuasan Tenaga Kependidikan Bidang Sumber Daya Manusia – Butir 1

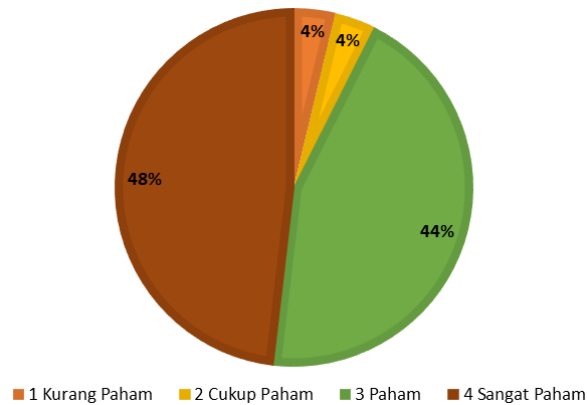
Butir 2: Kesempatan tenaga kependidikan untuk mengikuti pelatihan/ workshop/seminar yang dibutuhkan untuk pengembangan diri.



1 Kurang Paham 2 Cukup Paham 3 Paham 4 Sangat Paham

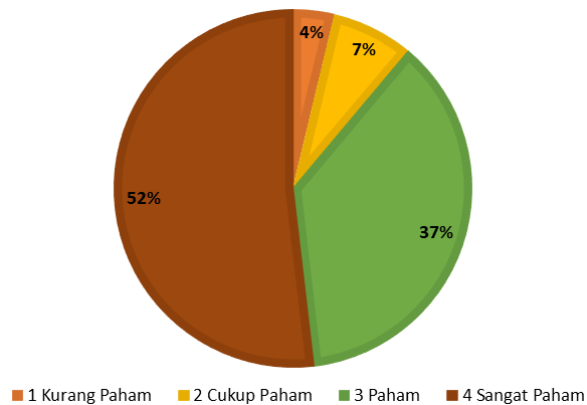
Gambar 225. Grafik Kepuasan Tenaga Kependidikan Bidang Sumber Daya Manusia – Butir 2

Butir 3: Tenaga kependidikan mendapatkan informasi, layanan, dan kesempatan untuk kenaikan jabatan struktural secara periodik



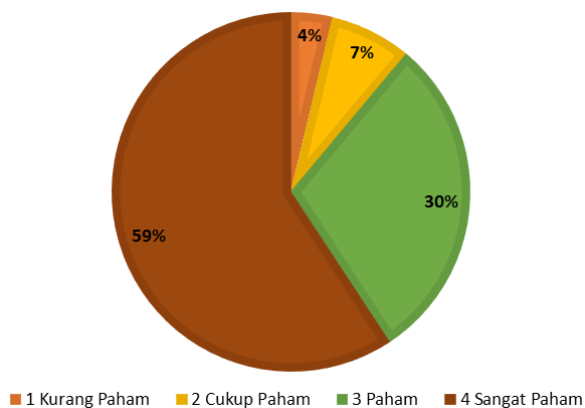
Gambar 226. Grafik Kepuasan Tenaga Kependidikan Bidang Sumber Daya Manusia – Butir 3

Butir 4: Tenaga kependidikan mendapatkan informasi dan layanan BPJS Ketenagakerjaan dan BPJS Kesehatan



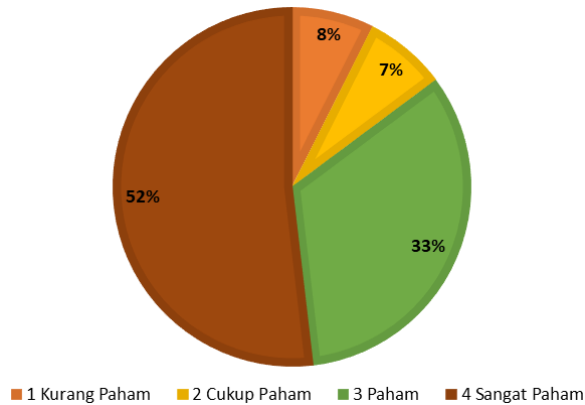
Gambar 227. Grafik Kepuasan Tenaga Kependidikan Bidang Sumber Daya Manusia – Butir 4

Butir 5: Upaya pimpinan Universitas Bhinneka PGRI memperhatikan kesejahteraan Tenaga kependidikan melalui kebijakan dan program yang mendukung



Gambar 228. Grafik Kepuasan Tenaga Kependidikan Bidang Sumber

Butir 6: Sistem kepegawaian di Universitas Bhinneka PGRI menentukan jenjang karir Tenaga kependidikan berdasarkan prestasi kerja



Gambar 229. Grafik Kepuasan Tenaga Kependidikan Bidang Sumber Daya Manusia – Butir 6

Butir 7: Saran/Masukan Untuk Meningkatkan Layanan Sumber Daya Manusia

1. Semoga kedepanya semua tenaga kependidikan mendapatkan hak seperti dosen;
2. Seleksi, rekrutmen, orientasi, dan penempatan pegawai masih kurang;
3. Pelatihan/*workshop*/seminar yang dibutuhkan untuk pengembangan diri tidak belum dijalankan;
4. Semoga dapat lebih baik dalam mensejahteraan karyawan;
5. Diadakan *reward* lagi untuk tendik yang berprestasi;
6. Adanya tambahan kesejahteraan dan jenjang karir berdasarkan golongan;
7. Mohon untuk dibuatkan peraturan rektor tentang jenjang karir tenaga kependidikan.

3) Bidang Keuangan, Sarana dan Prasarana

Hasil pengukuran kepuasan tenaga kependidikan ini digunakan untuk melihat seberapa puas tenaga kependidikan

terhadap pelayanan Universitas Bhinneka PGRI dalam **bidang Keuangan, Sarana dan Prasarana**. Instrumen terdiri = 5 item, dengan klasifikasi sebagai berikut :

Tabel 95. Pengkategorian Skor Indeks Kepuasan Tenaga Kependidikan

Nilai	SKOR	Kategori
1	1.00 - 1.75	Kurang Puas
2	1.76 - 2.50	Cukup Puas
3	2.51 - 3.25	Puas
4	3.26 - 4.00	Sangat Puas

Hasil analisis pengukuran indeks kepuasan tenaga kependidikan Universitas Bhinneka PGRI **bidang Keuangan, Sarana dan Prasarana** yang dilakukan pada akhir tahun akademik 2023/2024 kepada semua tenaga kependidikan di lingkungan Universitas Bhinneka PGRI sebagai berikut:

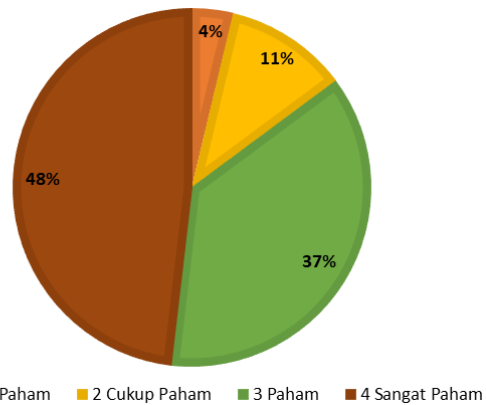
Tabel 96. Indeks Kepuasan Tenaga Kependidikan Bidang Keuangan, Sarana dan Prasarana

Nilai	Frekuensi	Persentase	Nilai x Frekuensi	Rata-rata Skor IKP	Kategori
1	1	1%	1	3.4167	Sangat Puas
2	10	9%	20		
3	40	37%	120		
4	57	53%	228		
Total	108	100%	369		
Jumlah Responden	27				

Analisis Deskriptif Grafik

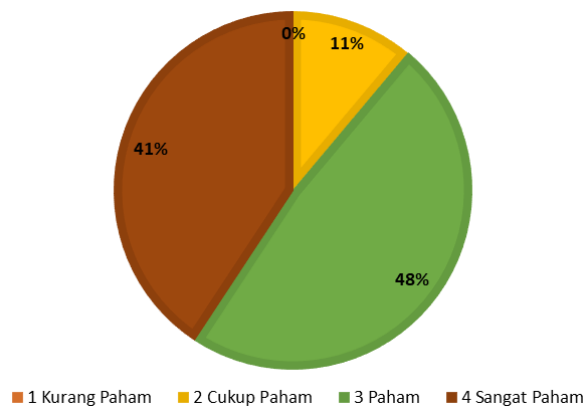
Analisis statistik deskriptif terhadap setiap butir kuisioner kepuasan tenaga kependidikan disajikan pada **Bidang Keuangan, Sarana dan Prasarana** dalam grafik:

Butir 1: Universitas Bhinneka PGRI telah menyelenggarakan sistem penggajian, tunjangan dan atau insentif yang layak dan mencukupi.



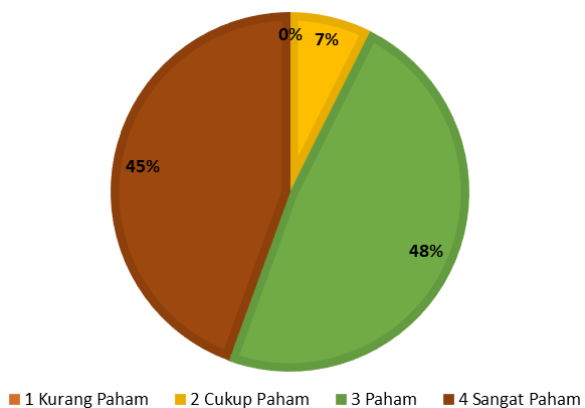
Gambar 230. Grafik Kepuasan Tenaga Kependidikan Bidang Keuangan, Sarana dan Prasarana – Butir 1

Butir 2: Fasilitas kerja mendukung dan memadai terhadap tanggung jawab pekerjaan yang saya kerjakan



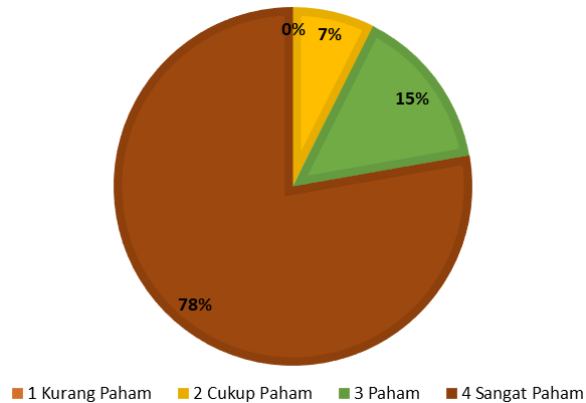
Gambar 231. Grafik Kepuasan Tenaga Kependidikan Bidang Keuangan, Sarana dan Prasarana – Butir 2

Butir 3: Sistem Informasi yang tersedia menunjang pekerjaan saya dan dapat diakses dengan mudah



Gambar 232. Grafik Kepuasan Tenaga Kependidikan Bidang Keuangan,

Butir 4: Lingkungan kerja nyaman dan tenang mendukung pekerjaan saya



Gambar 233. Grafik Kepuasan Tenaga Kependidikan Bidang Keuangan, Sarana dan Prasarana – Butir 4

Butir 5: Saran/Masukan Untuk Meningkatkan Layanan Keuangan, Sarana dan Prasarana

1. Kepala unit untuk lebih sigap lagi dalam menanggapi keluhan dan kendala yang ada pada lingkup sarpras;
2. Untuk layanan sarana dan prasanana guna menunjang pekerjaan masih belum memenuhi standar;
3. Mohon untuk uang transport yang dapat bukan struktural saja, tetapi semua karyawan juga dapat;
4. Pengadaan perangkat secara terpusat untuk memastikan semua unit mendapatkan perangkat yang sama dan mengurangi perbedaan dalam performa. Misalnya PC / Layar monitor LCD;
5. Suasana yg lebih harmonis dan kolaborasi antar unit kerja;
6. Fasilitas penunjang seperti pc masih perlu peremajaan.

3.3.4 Indeks Kepuasan Pengguna (IKP) Pengguna Lulusan

1) Aspek Integritas (Etika & Moral) Lulusan

Hasil pengukuran kepuasan pengguna lulusan ini digunakan untuk melihat seberapa puas pengguna lulusan terhadap pelayanan

Universitas Bhinneka PGRI dalam **aspek Integritas (Etika & Moral) Lulusan**. Instrumen terdiri = 4 item, dengan klasifikasi sebagai berikut:

Tabel 97. Pengkategorian Skor Indeks Pengguna Lulusan

Nilai	SKOR	Kategori
1	1.00 - 1.75	Kurang Puas
2	1.76 - 2.50	Cukup Puas
3	2.51 - 3.25	Puas
4	3.26 - 4.00	Sangat Puas

Hasil analisis pengukuran indeks kepuasan pengguna lulusan Universitas Bhinneka PGRI **aspek Integritas (Etika & Moral) Lulusan** yang dilakukan pada tahun akademik 2023/2024 sebagai berikut:

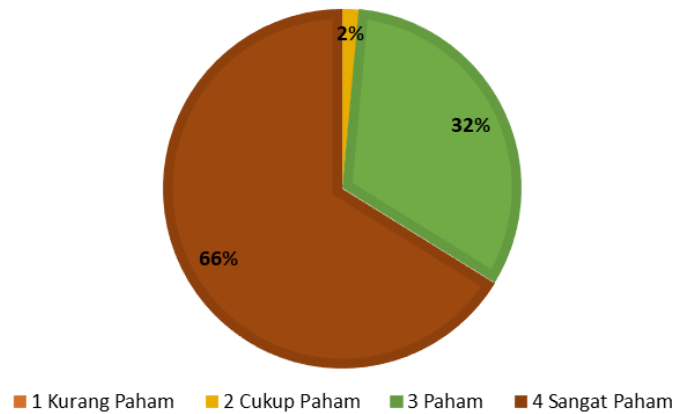
Tabel 98. Indeks Kepuasan Pengguna Lulusan Aspek Integritas (Etika & Moral) Lulusan

Nilai	Frekuensi	Persentase	Nilai x Frekuensi	Rata-rata Skor IKP	Kategori
1	0	0%	0	3.6176	Sangat Puas
2	1	0%	2		
3	102	38%	306		
4	169	62%	676		
Total	272	100%	984		
Jumlah Responden	68				

Analisis Dekriptif Grafik

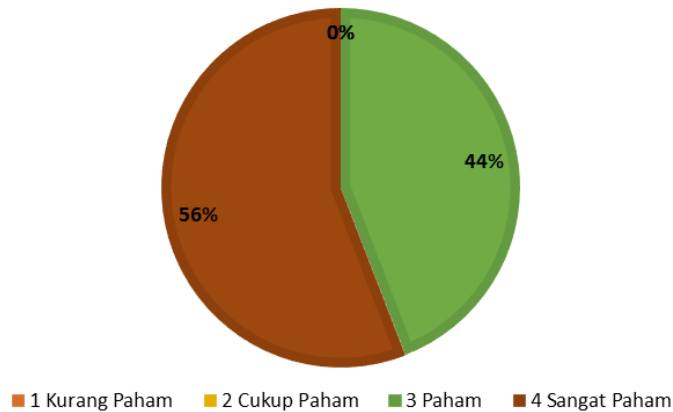
Analisis statistik deskriptif terhadap setiap butir kuisioner kepuasan tenaga kependidikan disajikan pada **aspek Integritas (Etika & Moral) Lulusan** dalam grafik lingkaran berikut:

Butir 1: Etika Kerja Lulusan Universitas Bhinneka PGRI di tempat mereka bekerja



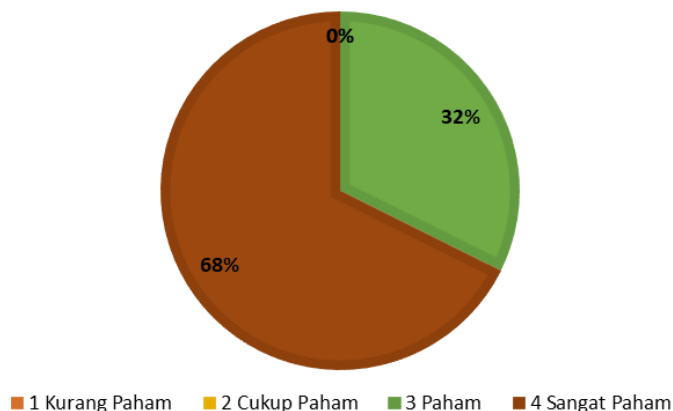
Gambar 234. Grafik Kepuasan Pengguna Lulusan dalam Aspek Integritas (Etika & Moral) Lulusan – Butir 1

Butir 2: Moral Personal dari Lulusan Universitas Bhinneka PGRI di tempat mereka bekerja



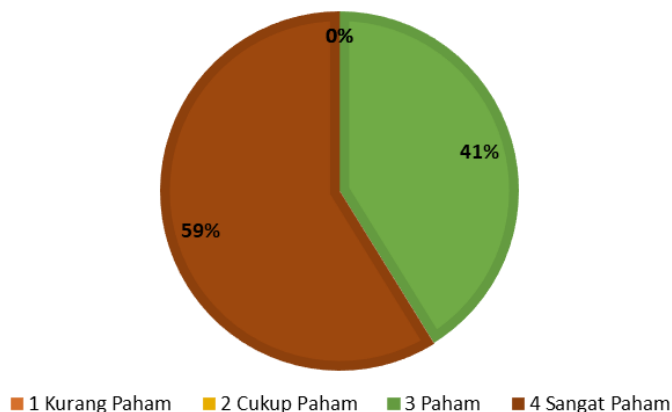
Gambar 235. Grafik Kepuasan Pengguna Lulusan dalam Aspek Integritas (Etika & Moral) Lulusan – Butir 2

Butir 3: Moral Profesional dari Lulusan Universitas Bhinneka PGRI di tempat mereka bekerja



Gambar 236. Grafik Kepuasan Pengguna Lulusan dalam Aspek Integritas (Etika & Moral) Lulusan – Butir 3

Butir 4: Tingkat kemandirian dari Lulusan Universitas Bhinneka PGRI di tempat mereka bekerja



Gambar 237. Grafik Kepuasan Pengguna Lulusan dalam Aspek Integritas (Etika & Moral) Lulusan – Butir 4

2) Aspek Keahlian pada Bidang Ilmu Lulusan

Hasil pengukuran kepuasan pengguna lulusan ini digunakan untuk melihat seberapa puas pengguna lulusan terhadap pelayanan Universitas Bhinneka PGRI dalam **aspek Keahlian pada Bidang Ilmu Lulusan**. Instrumen terdiri = 3 item, dengan klasifikasi sebagai berikut:

Tabel 99. Pengkategorian Skor Indeks Kepuasan Pengguna Lulusan

Nilai	SKOR	Kategori
1	1.00 - 1.75	Kurang Puas
2	1.76 - 2.50	Cukup Puas
3	2.51 - 3.25	Puas
4	3.26 - 4.00	Sangat Puas

Hasil analisis pengukuran indeks kepuasan pengguna lulusan Universitas Bhinneka PGRI **aspek Keahlian pada Bidang Ilmu Lulusan** yang dilakukan pada tahun akademik 2023/2024 sebagai berikut:

Tabel 100. Indeks Kepuasan Pengguna Lulusan Aspek Keahlian pada Bidang Ilmu Lulusan

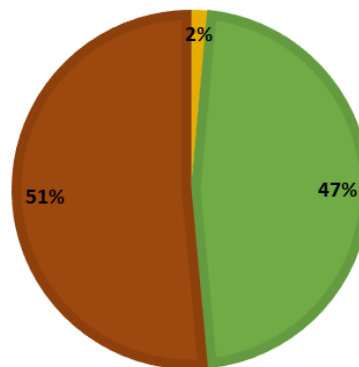
Nilai	Frekuensi	Persentase	Nilai x Frekuensi	Rata-rata Skor IKP	Kategori
1	0	0%	0	3.5294	Sangat Puas
2	3	1%	6		

Nilai	Frekuensi	Persentase	Nilai x Frekuensi	Rata-rata Skor IKP	Kategori
3	90	44%	270		
4	111	54%	444		
Total	204	100%	720		
Jumlah Responden	68				

Analisis Deskriptif Grafik

Analisis statistik deskriptif terhadap setiap butir kuisioner kepuasan tenaga kependidikan disajikan pada **aspek Keahlian pada Bidang Ilmu Lulusan** dalam grafik lingkaran berikut:

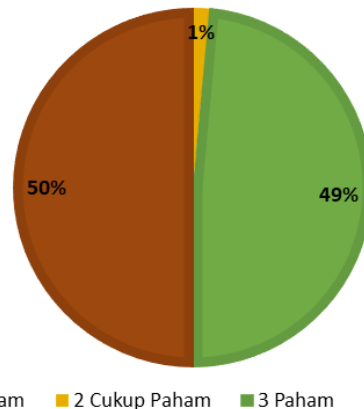
Butir 1: Kemampuan Lulusan Universitas Bhinneka PGRI dalam mengaplikasikan keahlian bidang ilmunya ditempat mereka bekerja



■ 1 Kurang Paham ■ 2 Cukup Paham ■ 3 Paham ■ 4 Sangat Paham

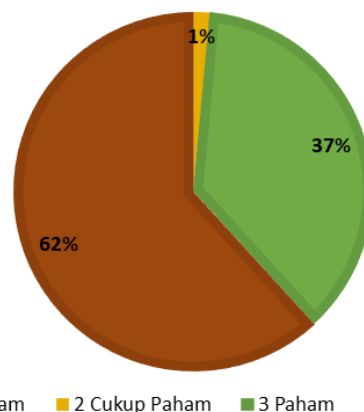
Gambar 238. Grafik Kepuasan Pengguna Lulusan dalam Aspek Keahlian pada Bidang Ilmu Lulusan – Butir 1

Butir 2: Kontribusi keilmuan yang dimiliki oleh Lulusan Universitas Bhinneka PGRI dalam memanfaatkan ilmunya dengan ilmu lain dalam mencapai kepentingan kerja di tempat mereka bekerja



Gambar 239. Grafik Kepuasan Pengguna Lulusan dalam Aspek Keahlian pada Bidang Ilmu Lulusan – Butir 2

Butir 3: Kemampuan Lulusan Universitas Bhinneka PGRI dalam beradaptasi dengan pekerjaan yang berbeda dengan bidang ilmunya di tempat mereka bekerja



Gambar 240. Grafik Kepuasan Pengguna Lulusan dalam Aspek Keahlian pada Bidang Ilmu Lulusan – Butir 3

3) Aspek Kepemimpinan Lulusan

Hasil pengukuran kepuasan pengguna lulusan ini digunakan untuk melihat seberapa puas pengguna lulusan terhadap pelayanan Universitas Bhinneka PGRI dalam **aspek Kepemimpinan Lulusan**. Instrumen terdiri = 2 item, dengan klasifikasi sebagai berikut:

Tabel 101. Pengkategorian Skor Indeks Kepuasan Pengguna Lulusan

Nilai	SKOR	Kategori
1	1.00 - 1.75	Kurang Puas
2	1.76 - 2.50	Cukup Puas
3	2.51 - 3.25	Puas
4	3.26 - 4.00	Sangat Puas

Hasil analisis pengukuran indeks kepuasan pengguna lulusan Universitas Bhinneka PGRI **aspek Kepemimpinan Lulusan** yang dilakukan pada tahun akademik 2023/2024 sebagai berikut:

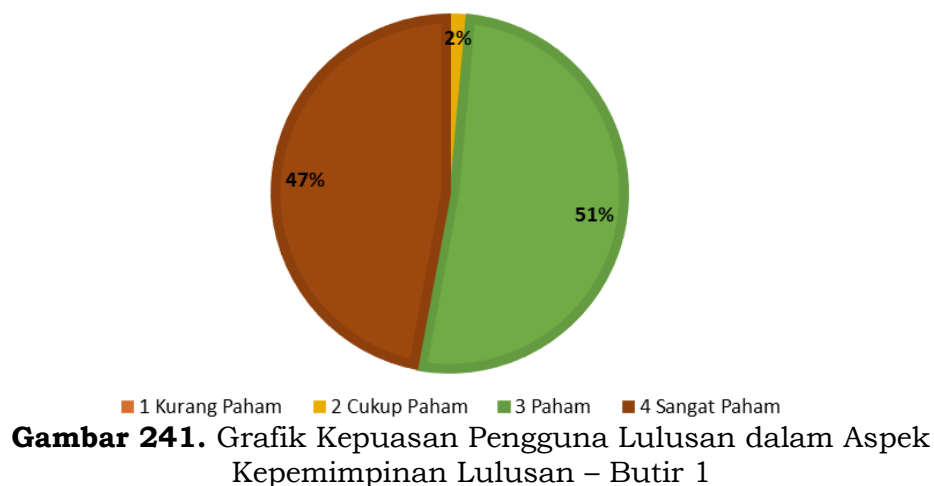
Tabel 102. Indeks Kepuasan Pengguna Lulusan Aspek Kepemimpinan Lulusan

Nilai	Frekuensi	Persentase	Nilai x Frekuensi	Rata-rata Skor IKP	Kategori
1	0	0%	0	3.4706	Sangat Puas
2	0	0%	0		
3	35	51%	105		
4	33	49%	132		
Total	68	100%	237		
Jumlah Responden	68				

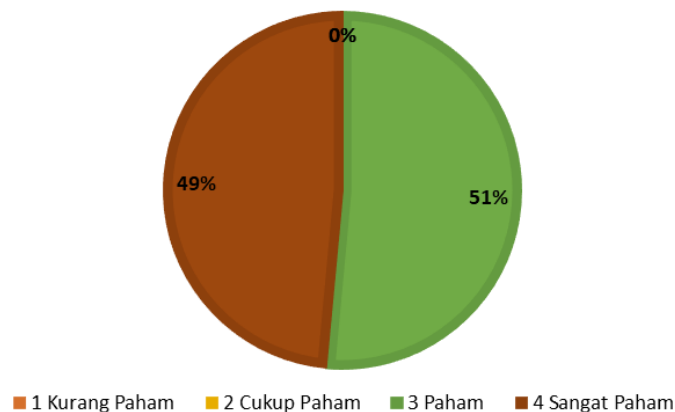
Analisis Deskriptif Grafik

Analisis statistik deskriptif terhadap setiap butir kuisioner kepuasan tenaga kependidikan disajikan pada **aspek Kepemimpinan Lulusan** dalam grafik lingkaran berikut:

Butir 1: Kemampuan Lulusan Universitas Bhinneka PGRI dalam memimpin sebuah tim kerja/tim proyek/kepanitiaan di tempat mereka bekerja



Butir 2: Kemampuan Lulusan Universitas Bhinneka PGRI dalam memecahkan masalah yang muncul di tempat mereka bekerja



Gambar 242. Grafik Kepuasan Pengguna Lulusan dalam Aspek Kepemimpinan Lulusan – Butir 2

4) Aspek Kerjasama dalam Tim

Hasil pengukuran kepuasan pengguna lulusan ini digunakan untuk melihat seberapa puas pengguna lulusan terhadap pelayanan Universitas Bhinneka PGRI dalam **aspek Kerjasama dalam Tim**. Instrumen terdiri = 2 item, dengan klasifikasi sebagai berikut:

Tabel 103. Pengkategorian Skor Indeks Kepuasan Pengguna Lulusan

Nilai	SKOR	Kategori
1	1.00 - 1.75	Kurang Puas
2	1.76 - 2.50	Cukup Puas
3	2.51 - 3.25	Puas
4	3.26 - 4.00	Sangat Puas

Hasil analisis pengukuran indeks kepuasan pengguna lulusan Universitas Bhinneka PGRI **aspek Kerjasama dalam Tim** yang dilakukan pada tahun akademik 2023/2024:

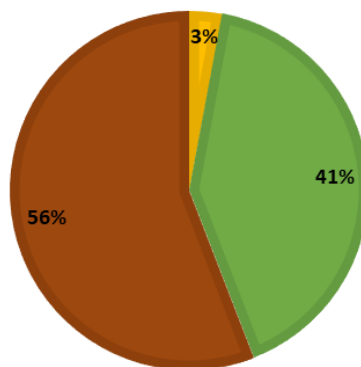
Tabel 104. Indeks Kepuasan Pengguna Lulusan Aspek Kerjasama dalam Tim

Nilai	Frekuensi	Persentase	Nilai x Frekuensi	Rata-rata Skor IKP	Kategori
1	0	0%	0	3.5662	Sangat Puas
2	2	1%	4		
3	55	40%	165		
4	79	58%	316		
Total	136	100%	485		
Jumlah Responden	68				

Analisis Deskriptif Grafik

Analisis statistik deskriptif terhadap setiap butir kuisioner kepuasan tenaga kependidikan disajikan pada **aspek Kerjasama dalam Tim** dalam grafik lingkaran berikut:

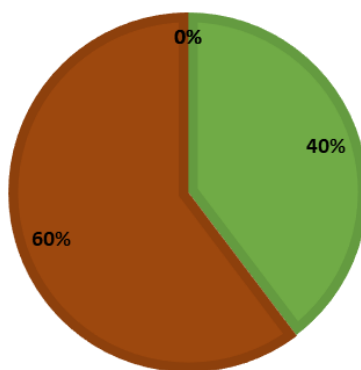
Butir 1: Kemampuan dari Lulusan Universitas Bhinneka PGRI dalam mengikuti arahan dan intruksi pemimpin terkait kerja tim di tempat mereka bekerja



1 Kurang Paham 2 Cukup Paham 3 Paham 4 Sangat Paham

Gambar 243. Grafik Kepuasan Pengguna Lulusan dalam Aspek Kerjasama dalam Tim – Butir 1

Butir 2: Kemampuan Lulusan Universitas Bhinneka PGRI dalam menyelesaikan permasalahan dalam tim kerja di tempat mereka bekerja



1 Kurang Paham 2 Cukup Paham 3 Paham 4 Sangat Paham

Gambar 244. Grafik Kepuasan Pengguna Lulusan dalam Aspek Kerjasama dalam Tim – Butir 2

5) Aspek Kemampuan Komunikasi Publik

Hasil pengukuran kepuasan pengguna lulusan ini digunakan

untuk melihat seberapa puas pengguna lulusan terhadap pelayanan Universitas Bhinneka PGRI dalam **aspek Kemampuan Komunikasi Publik**. Instrumen terdiri = 2 item, dengan klasifikasi berikut:

Tabel 105. Pengkategorian Skor Indeks Kepuasan Pengguna Lulusan

Nilai	SKOR	Kategori
1	1.00 - 1.75	Kurang Puas
2	1.76 - 2.50	Cukup Puas
3	2.51 - 3.25	Puas
4	3.26 - 4.00	Sangat Puas

Hasil analisis pengukuran indeks kepuasan pengguna lulusan Universitas Bhinneka PGRI **aspek Kemampuan Komunikasi Publik** yang dilakukan pada tahun akademik 2023/2024 sebagai berikut:

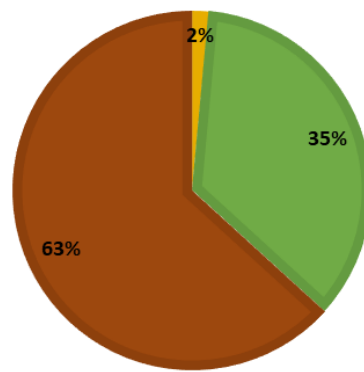
Tabel 106. Indeks Kepuasan Pengguna Lulusan Aspek Kemampuan Komunikasi Publik

Nilai	Frekuensi	Persentase	Nilai x Frekuensi	Rata-rata Skor IKP	Kategori
1	0	0%	0	3.6103	Sangat Puas
2	1	1%	2		
3	51	38%	153		
4	84	62%	336		
Total	136	100%	491		
Jumlah Responden	68				

Analisis Deskriptif Grafik

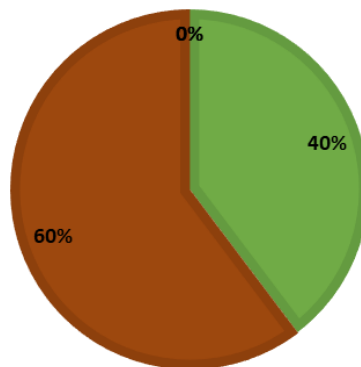
Analisis statistik deskriptif terhadap setiap butir kuisioner kepuasan tenaga kependidikan disajikan pada **aspek Kemampuan Komunikasi Publik** dalam grafik lingkaran berikut:

Butir 1: Kemampuan Lulusan Universitas Bhinneka PGRI dalam menganalisa dan memecahkan masalah sosial di lingkungan kerja Saudara



Gambar 245. Grafik Kepuasan Pengguna Lulusan dalam Aspek Kemampuan Komunikasi Publik – Butir 1

Butir 2: Kemampuan Lulusan Universitas Bhinneka PGRI berkomunikasi terhadap publik baik dalam lingkungan internal maupun dengan pihak eksternal di tempat mereka bekerja



Gambar 246. Grafik Kepuasan Pengguna Lulusan dalam Aspek Kemampuan Komunikasi Publik – Butir 2

6) Aspek Kemampuan Bahasa Asing

Hasil pengukuran kepuasan pengguna lulusan ini digunakan untuk melihat seberapa puas pengguna lulusan terhadap pelayanan Universitas Bhinneka PGRI dalam **aspek Kemampuan Bahasa Asing**. Instrumen terdiri = 2 item, dengan klasifikasi berikut:

Tabel 107. Pengkategorian Skor Indeks Kepuasan Pengguna Lulusan

Nilai	SKOR	Kategori
1	1.00 - 1.75	Kurang Puas
2	1.76 - 2.50	Cukup Puas
3	2.51 - 3.25	Puas

Nilai	SKOR	Kategori
4	3.26 - 4.00	Sangat Puas

Hasil analisis pengukuran indeks kepuasan pengguna lulusan Universitas Bhinneka PGRI **aspek Kemampuan Bahasa Asing** yang dilakukan pada tahun akademik 2023/2024 sebagai berikut:

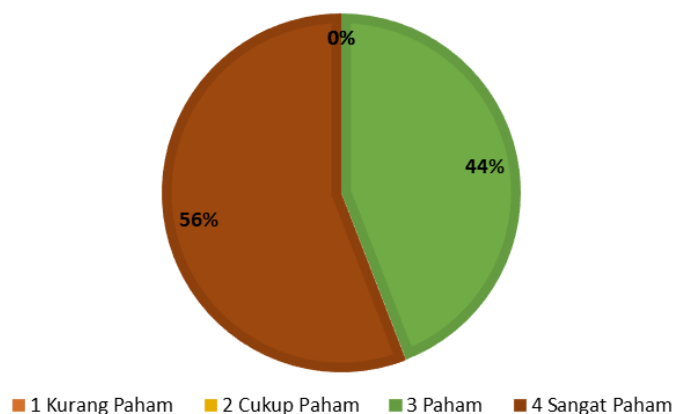
Tabel 108. Indeks Kepuasan Pengguna Lulusan Aspek Kemampuan Bahasa Asing

Nilai	Frekuensi	Persentase	Nilai x Frekuensi	Rata-rata Skor IKP	Kategori
1	0	0%	0	3.5809	Sangat Puas
2	0	0%	0		
3	57	42%	171		
4	79	58%	316		
Total	136	100%	487		
Jumlah Responden	68				

Analisis Deskriptif Grafik

Analisis statistik deskriptif terhadap setiap butir kuisioner kepuasan tenaga kependidikan disajikan pada **aspek Kemampuan Bahasa Asing** dalam grafik lingkaran berikut:

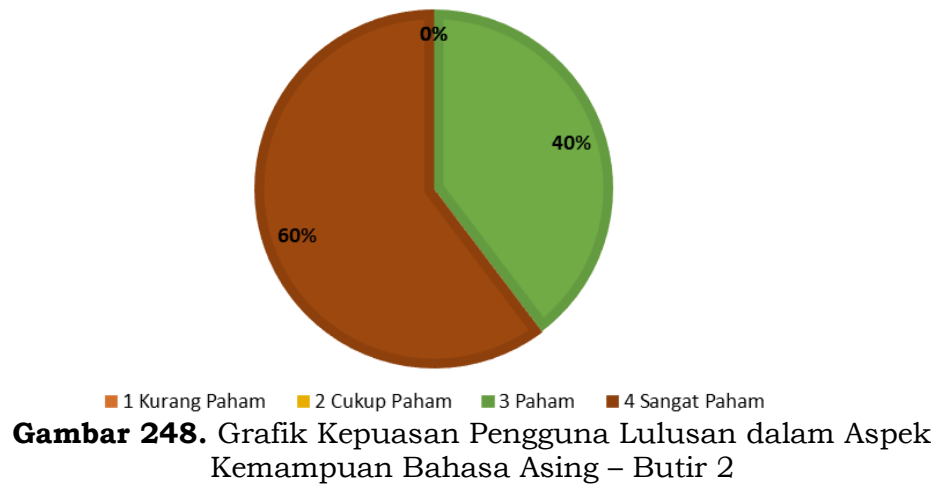
Butir 1: Kemampuan bahasa asing yang dimiliki oleh Lulusan Universitas Bhinneka PGRI di tempat mereka bekerja



Gambar 247. Grafik Kepuasan Pengguna Lulusan dalam Aspek Kemampuan Bahasa Asing – Butir 1

Butir 2: Kontribusi kemampuan bahasa asing dari Lulusan

Universitas Bhinneka PGRI terhadap pekerjaan di tempat mereka bekerja



7) Aspek Penguasaan Teknologi dan Informasi

Hasil pengukuran kepuasan pengguna lulusan ini digunakan untuk melihat seberapa puas pengguna lulusan terhadap pelayanan Universitas Bhinneka PGRI dalam **aspek Penguasaan Teknologi dan Informasi**. Instrumen terdiri = 2 item, dengan klasifikasi berikut:

Tabel 109. Pengkategorian Skor Indeks Kepuasan Pengguna Lulusan

Nilai	SKOR	Kategori
1	1.00 - 1.75	Kurang Puas
2	1.76 - 2.50	Cukup Puas
3	2.51 - 3.25	Puas
4	3.26 - 4.00	Sangat Puas

Hasil analisis pengukuran indeks kepuasan pengguna lulusan Universitas Bhinneka PGRI **aspek Penguasaan Teknologi dan Informasi** yang dilakukan pada tahun akademik 2023/2024 sebagai berikut:

Tabel 110. Indeks Kepuasan Pengguna Lulusan Aspek Penguasaan Teknologi dan Informasi

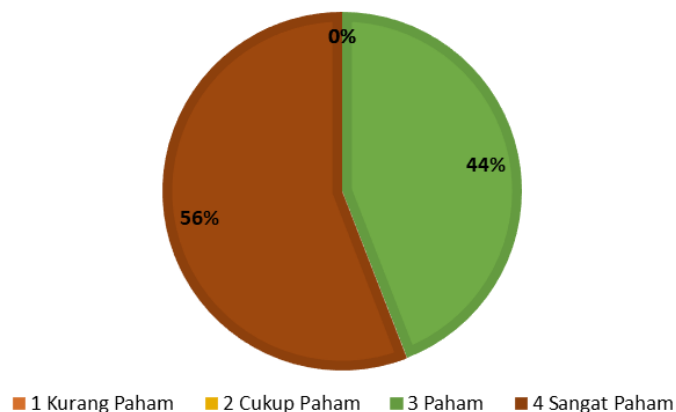
Nilai	Frekuensi	Persentase	Nilai x Frekuensi	Rata-rata Skor IKP	Kategori
1	0	0%	0	3.5809	Sangat Puas
2	0	0%	0		

Nilai	Frekuensi	Persentase	Nilai x Frekuensi	Rata-rata Skor IKP	Kategori
3	57	42%	171		
4	79	58%	316		
Total	136	100%	487		
Jumlah Responden	68				

Analisis Deskriptif Grafik

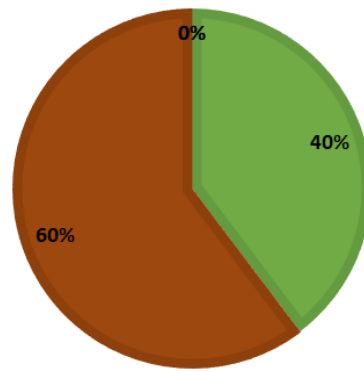
Analisis statistik deskriptif terhadap setiap butir kuisioner kepuasan tenaga kependidikan disajikan pada **aspek Penguasaan Teknologi dan Informasi** dalam grafik lingkaran berikut:

Butir 1: Kemampuan Lulusan Universitas Bhinneka PGRI dalam hal penguasaan Teknologi dan Informatika dalam menunjang pekerjaan di tempat mereka bekerja



Gambar 249. Grafik Kepuasan Pengguna Lulusan dalam Aspek Penguasaan Teknologi dan Informasi – Butir 1

Butir 2: Kontribusi kemampuan TI Lulusan Universitas Bhinneka PGRI dalam hal menunjang pekerjaan di tempat mereka bekerja



1 Kurang Paham 2 Cukup Paham 3 Paham 4 Sangat Paham

Gambar 250. Grafik Kepuasan Pengguna Lulusan dalam Aspek Penguasaan Teknologi dan Informasi – Butir 2

8) Aspek Kemampuan Pengembangan Diri

Hasil pengukuran kepuasan pengguna lulusan ini digunakan untuk melihat seberapa puas pengguna lulusan terhadap pelayanan Universitas Bhinneka PGRI dalam **aspek Kemampuan Pengembangan Diri**. Instrumen terdiri = 2 item, dengan klasifikasi berikut:

Tabel 111. Pengkategorian Skor Indeks Kepuasan Pengguna Lulusan

Nilai	SKOR	Kategori
1	1.00 - 1.75	Kurang Puas
2	1.76 - 2.50	Cukup Puas
3	2.51 - 3.25	Puas
4	3.26 - 4.00	Sangat Puas

Hasil analisis pengukuran indeks kepuasan pengguna lulusan Universitas Bhinneka PGRI **aspek Kemampuan Pengembangan Diri** yang dilakukan pada tahun akademik 2023/2024 sebagai berikut:

Tabel 112. Indeks Kepuasan Pengguna Lulusan Aspek Kemampuan Pengembangan Diri

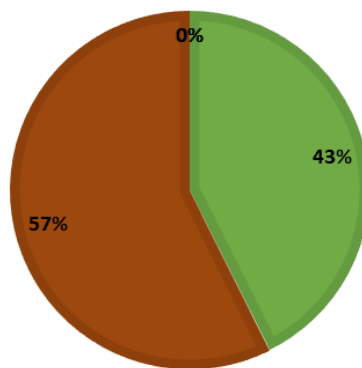
Nilai	Frekuensi	Persentase	Nilai x Frekuensi	Rata-rata Skor IKP	Kategori
1	0	0%	0	3.6029	Sangat Puas
2	0	0%	0		
3	54	40%	162		
4	82	60%	328		
Total	136	100%	490		
Jumlah	68				

Nilai	Frekuensi	Persentase	Nilai x Frekuensi	Rata-rata Skor IKP	Kategori
Responden					

Analisis Deskriptif Grafik

Analisis statistik deskriptif terhadap setiap butir kuisioner kepuasan tenaga kependidikan disajikan pada **aspek Kemampuan Pengembangan Diri** dalam grafik lingkaran berikut:

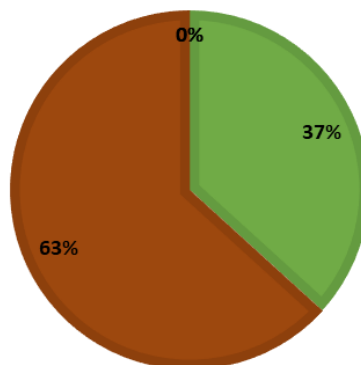
Butir 1: Kemampuan Lulusan Universitas Bhinneka PGRI dalam upaya pengembangan diri, baik yang ditunjang oleh tempat kerja, atau yang diupayakan secara mandiri



1 Kurang Paham 2 Cukup Paham 3 Paham 4 Sangat Paham

Gambar 251. Grafik Kepuasan Pengguna Lulusan dalam Aspek Kemampuan Pengembangan Diri – Butir 1

Butir 2: Kemauan Lulusan Universitas Bhinneka PGRI dalam upaya pengembangan diri, baik yang ditunjang oleh tempat kerja, atau yang diupayakan secara mandiri



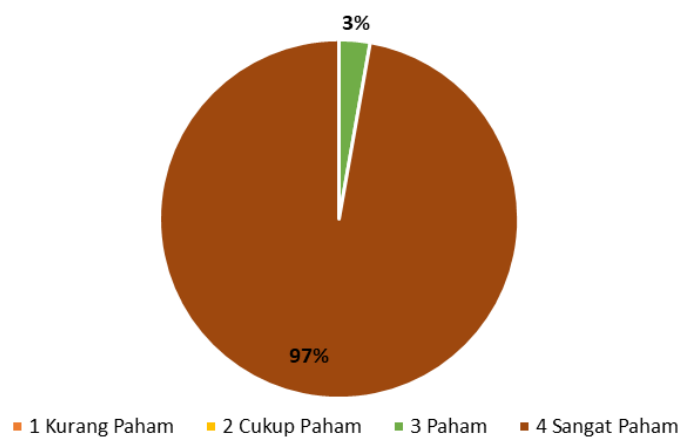
1 Kurang Paham 2 Cukup Paham 3 Paham 4 Sangat Paham

Gambar 252. Grafik Kepuasan Pengguna Lulusan dalam Aspek Kemampuan Pengembangan Diri – Butir 2

3.3.5 Indeks Kepuasan Pengguna (IKP) Mitra Kerjasama

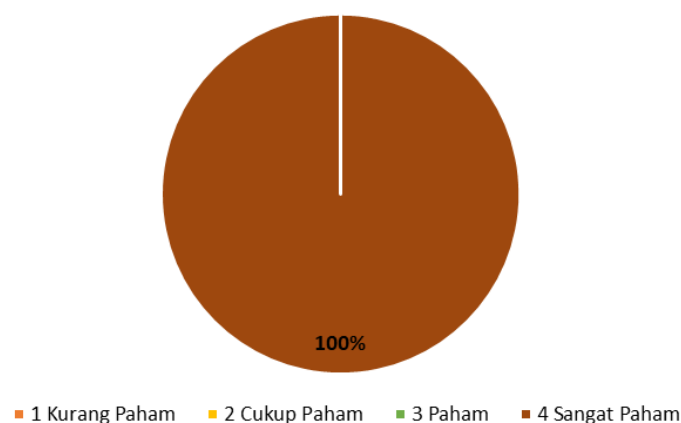
Hasil pengukuran kepuasan mitra kerjasama ini digunakan untuk melihat seberapa puas mitra kerjasama terhadap pelayanan Universitas Bhinneka PGRI. Instrumen terdiri = 6 item. Analisis statistik deskriptif terhadap setiap butir kuisioner kepuasan mitra kerjasama disajikan dalam grafik lingkaran berikut:

Butir 1: Kerjasama dengan Universitas Bhinneka PGRI memberikan kemanfaatan untuk pengembangan instansi kami



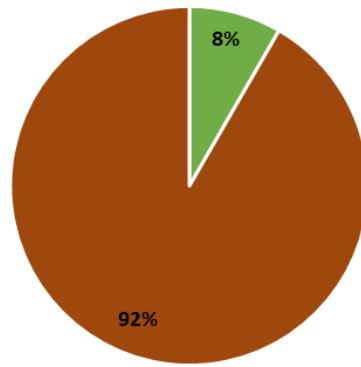
Gambar 253. Grafik Kepuasan Mitra Kerjasama – Butir 1

Butir 2: Universitas Bhinneka PGRI menindaklanjuti kerjasama dengan menerbitkan nota kesepakatan



Gambar 254. Grafik Kepuasan Mitra Kerjasama – Butir 2

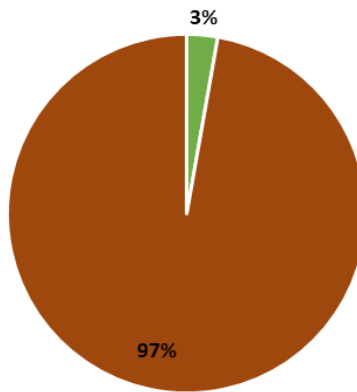
Butir 3: Universitas Bhinneka PGRI melaksanakan kerjasama sesuai dengan nota kesepakatan



1 Kurang Paham 2 Cukup Paham 3 Paham 4 Sangat Paham

Gambar 255. Grafik Kepuasan Mitra Kerjasama – Butir 3

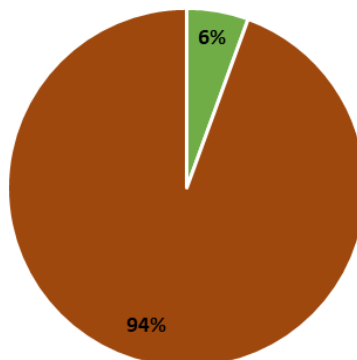
Butir 4: Universitas Bhinneka PGRI melakukan evaluasi terhadap kerjasama yang telah disepakati



1 Kurang Paham 2 Cukup Paham 3 Paham 4 Sangat Paham

Gambar 256. Grafik Kepuasan Mitra Kerjasama – Butir 4

Butir 5: Universitas Bhinneka PGRI menindaklanjuti hasil evaluasi untuk perbaikan kerjasama selanjutnya

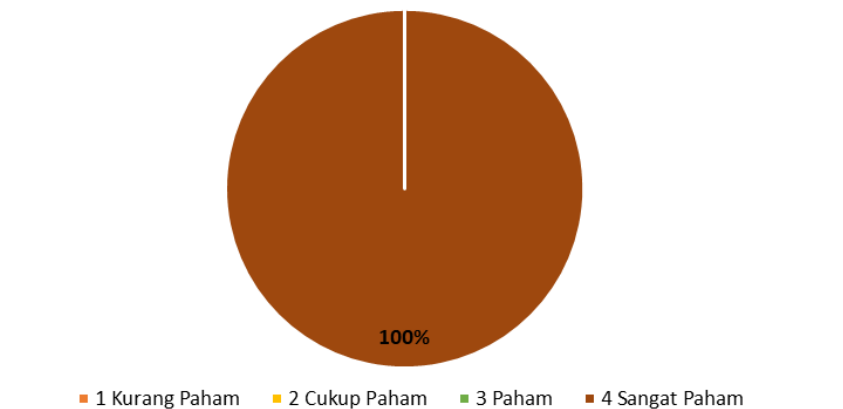


1 Kurang Paham 2 Cukup Paham 3 Paham 4 Sangat Paham

Gambar 257. Grafik Kepuasan Mitra Kerjasama – Butir 5

Butir 6: Universitas Bhinneka PGRI melibatkan instansi kami

dalam pelaksanaan kegiatan baik yang ada pada MOU maupun kegiatan lainnya



Gambar 258. Grafik Kepuasan Mitra Kerjasama – Butir 6

3.3.6 Rekapitulasi Indeks Kepuasan Pengguna

Hasil pengukuran kepuasan pengguna terhadap pelayanan Universitas Bhinneka PGRI pada tahun akademik 2023/2024, pada setiap kriteria berdasarkan *stakeholder* (pemangku kepentingan) yang menilai.

Tabel 113. Rekapitulasi Indeks Kepuasan Mahasiswa, Dosen dan Tenaga Kependidikan Tahun Akademik 2023/2024

<i>Stakeholder</i> (Penilai)	Frekuensi	Persentase	Nilai $\times$ Frekuensi	Rata-rata Skor IKP	Kategori
Tata Pamong, Tata Kelola Kerjasama					
Mahasiswa	3362	100%	132465	3.2833	Sangat Puas
Dosen	67	100%	2862	3.2858	Sangat Puas
Tenaga Kependidikan	27	100%	745	3.4491	Sangat Puas
Kemahasiswaan					
Mahasiswa	3362	100%	158794	3.3737	Sangat Puas
Sumber Daya Manusia					
Dosen	67	100%	2037	3.3781	Sangat Puas
Tenaga Kependidikan	27	100%	545	3.3642	Sangat Puas
Keuangan dan Sarana Prasarana					
Mahasiswa	3362	100%	156755	3.3303	Sangat Puas
Dosen	67	100%	1107	3.3044	Sangat Puas

Stakeholder (Penilai)	Frekuensi	Persentase	Nilai x Frekuensi	Rata-rata Skor IKP	Kategori
Tenaga Kependidikan	27	100%	369	3.4167	Sangat Puas
Pendidikan					
Mahasiswa	3362	100%	332739	3.3000	Sangat Puas
Penelitian					
Dosen	67	100%	1114	3.3253	Sangat Puas
Pengabdian kepada Masyarakat					
Dosen	67	100%	1104	3.2955	Sangat Puas

Tabel 114. Rekapitulasi Indeks Kepuasan Pengguna Lulusan Tahun Akademik 2023/2024

Aspek	Frekuensi	Persentase	Nilai x Frekuensi	Rata-rata Skor IKP	Kategori
Integritas (Etika & Moral) Lulusan	68	100%	984	3.6176	Sangat Puas
Keahlian pada Bidang Ilmu Lulusan	68	100%	720	3.5294	Sangat Puas
Kepemimpinan Lulusan	68	100%	472	3.4706	Sangat Puas
Kerjasama dalam Tim	68	100%	485	3.5662	Sangat Puas
Kemampuan Komunikasi Publik	68	100%	491	3.6103	Sangat Puas
Kemampuan Bahasa Asing	68	100%	487	3.5809	Sangat Puas
Penguasaan Teknologi dan Informasi	68	100%	487	3.5809	Sangat Puas
Kemampuan Pengembangan Diri	68	100%	490	3.6029	Sangat Puas

BAB IV

PENUTUP

4.1 Kesimpulan

Berdasarkan analisis data pada BAB III dapat disimpulkan bahwa pemangku kepentingan Universitas Bhinneka PGRI telah memberikan penilaian:

1. Rata-rata pemahaman mahasiswa terhadap VMTS Universitas Bhinneka PGRI adalah “SANGAT PAHAM” dan rata-rata kepuasan mahasiswa adalah “SANGAT PUAS”
2. Rata-rata pemahaman mahasiswa terhadap VMTS Fakultas adalah “SANGAT PAHAM”;
3. Rata-rata pemahaman dosen terhadap VMTS Universitas Bhinneka PGRI adalah “SANGAT PAHAM” dan rata-rata kepuasan dosen adalah “SANGAT PUAS”
4. Rata-rata pemahaman dosen terhadap VMTS Fakultas adalah “SANGAT PAHAM”;
5. Rata-rata pemahaman tenaga kependidikan terhadap VMTS Universitas Bhinneka PGRI adalah “SANGAT PAHAM” dan rata-rata kepuasan tenaga kependidikan adalah “SANGAT PUAS”;
6. Rata-rata pemahaman pengguna lulusan terhadap VMTS Universitas Bhinneka PGRI adalah “SANGAT PAHAM” dan rata-rata kepuasan pengguna lulusan adalah “SANGAT PUAS”;
7. Rata-rata pemahaman mitra kerjasama terhadap VMTS Universitas Bhinneka PGRI adalah “SANGAT PAHAM” dan rata-rata kepuasan mitra kerjasama adalah “SANGAT PUAS”.

Kesimpulan dari kegiatan pengukuran ini menghasilkan

rekomendasi untuk perbaikan kualitas pelayanan Universitas Bhinneka PGRI untuk ke depan menjadi lebih baik.

Kesimpulan dari survey kepuasan pengguna sebagai berikut:

1. **Mahasiswa:** semua kriteria dinilai “Sangat Puas”, dengan rincian 3 kriteria memiliki rata-rata IKP di atas skor 3,30 (kriteria Kemahasiswaan; Kriteria Keuangan dan Sarana Prasarana; kriteria Pendidikan), sedangkan 1 kriteria dengan rata-rata IKP di bawah 3,30 (kriteria Tata Pamong, Tata Kelola Kerjasama).
2. **Dosen:** semua kriteria dinilai “Sangat Puas”, dengan rincian 3 kriteria memiliki rata-rata IKP diatas skor 3,30 (kriteria Sumber Daya Manusia; kriteria Keuangan dan Sarana Prasarana; kriteria Penelitian), sedangkan 2 kriteria dengan rata-rata IKP dibawah 3,30 (kriteria Tata Pamong, Tata Kelola Kerjasama; kriteria Pengabdian kepada Masyarakat). Prioritas peningkatan pada bidang kriteria Pengabdian kepada Masyarakat.
3. **Tenaga Kependidikan:** semua kriteria dinilai “Sangat Puas;”, dengan rincian 3 kriteria rata-rata IKP di atas 3,30 (Bidang Tata Pamong, Tata Kelola Kerjasama; Bidang Keuangan Dan Sarana Prasarana; Bidang Sumber Daya Manusia).
4. **Pengguna Lulusan:** 8 (delapan) aspek dinilai “Sangat Puas”, dan yaitu Aspek Integritas Etika dan Moral; Keahlian pada Bidang Ilmu Lulusan; Kepemimpinan Lulus; Kerjasama dalam Tim; Aspek Kemampuan Komunikasi Publik, Kemampuan Bahasa Asing; Penguasaan Teknologi dan Informasi; Kemampuan Pengembangan Diri).
5. **Mitra Kerjasama:** semua aspek dinilai “Sangat Puas”.

4.2 Rekomendasi

Perubahan bentuk dari STKIP PGRI Tulungagung menjadi Universitas Bhinneka PGRI membutuhkan koordinasi dan kerjasama pada semua level. Sebagai organisasi yang baru tentunya harus banyak melakukan penyesuaian agar semua layanan kepada pengguna tidak terhambat. Berikut rekomendasi yang menjadi pertimbangan untuk penyusunan rencana kerja tahun berikutnya:

1. Tetap menjaga semangat dan terus berinovasi;
2. Hendaknya peka terhadap keluhan yang disampaikan dengan tindak lanjut yang simpatik, hangat dan bersahabat;
3. Perlu penguatan tupoksi dengan penerapan standar layanan dan operasionalnya ;
4. Pengembangan program kerjasama multidisiplin yang melibatkan berbagai fakultas;
5. Perlu sosialisasi kebijakan pada semua dosen sehingga dosen akan mengetahui adanya kebijakan. Serta perlu dilaksanakan kebijakan secara adil dan dievaluasi secara periodik. Sanksi perlu diterapkan dengan adil dan bijaksana sehingga tidak terkesan peraturan hanya dokumen saja;
6. Layanan informasi belum bisa merata ke semua dosen jika hanya dikirim ke *WhatsApp Group* struktural saja;
7. Kampus belum secara maksimal dalam memberikan penghargaan terhadap prestasi baik mahasiswa dan dosen. Tidak perlu secara materi, tetapi dengan ucapan selamat dan dukungan sehingga mahasiswa dan dosen menjadi lebih termotivasi dan diakui disetiap kontribusi untuk kampus;
8. Peningkatan layanan tatakelola, tatapamong dan kerjasama, seharusnya dimulai dengan penetapan standar dan cara pengukurannya. Kemudian, program kerja perlu ditetapkan dan direncanakan. Hasil rencana ini kemudian ditentukan



time dan resource, termasuk budget dan SDM. Selama ini peningkatan layanan tidak terukur secara kuantitatif dan tidak nampak apakah meningkat atau menurun dan bahkan tidak nampak berapa prosen peningkatan/penurunan;

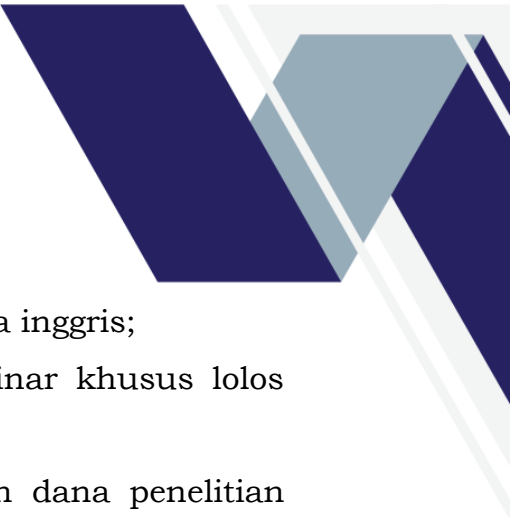
9. SOTK seringkali terjadi adanya tumpang tindih perintah dan "memotong garis komando". Seharusnya semua komponen/elemen organisasi disiplin dalam hal garis komando. Seharusnya di SOTK, dikurangi garis putus-putus atau semacamnya yang menghubungkan elemen yang berada di tiga level berbeda atau lebih, walaupun dengan alasan untuk efisiensi "jalur koordinasi". Hal ini malah mengacaukan koordinasi. Sebagai ilustrasi, penugasan seorang dosen/karyawan/staf untuk suatu tugas, seharusnya yang menugaskan adalah atasan langsung karena bisa jadi yang mengetahui seberapa besar *workload* dan *capability* dari seseorang adalah atasan langsung;
10. Harusnya ada lembaga yang mampu menjembatani atau memediasi keluhan keluhan untuk ditampung dan disampaikan ke para pimpinan tiap divisi sehingga tercipta komunikasi yang baik antar lembaga, karyawan dan dosen yang mengalami kendala saat bekerja;
11. Bangun kerjasama dan tingkatkan komunikasi sesuai alur organisasi;
12. Penempatan sesuai dengan kompetensi harus lebih diperhatikan;
13. Hendaknya meningkatkan layanan yang transparan yang menyangkut kesejahteraan dosen;
14. Perlunya analisis kebutuhan dan penjenjangan karir dosen maupun tendik;
15. Pengembangan program *mentoring* dan *coaching* untuk

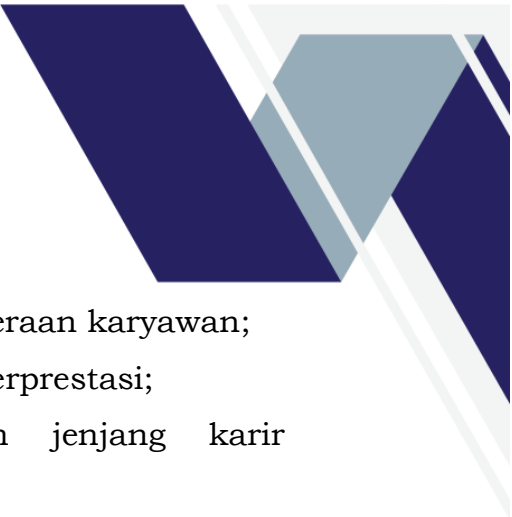


mendukung pertumbuhan profesional;

16. Implementasi program pengakuan dan penghargaan yang efektif bagi dosen, tendik dan karyawan;
17. Perlu diterapkan jenjang karir sesuai masa kerja-prestasikerja dan kompetensi tidak berdasarkan rasa suka dan balas budi;
18. Hal yang paling fundamental dalam organisasi adalah skill dan kapabilitas personil. Selama ini belum ada plan jangka pendek maupun jangka panjang untuk peningkatan skill dan kapabilitas karyawan. Pelanggan utama universitas swasta adalah mahasiswa. Seharusnya skill personil-personil yang berhubungan langsung dengan mahasiswa, misalnya dosen, karyawan keuangan, staf prodi, kaprodi lebih diutamakan untuk ditingkatkan supaya pelanggan (dalam hal ini adalah mahasiswa) semakin puas dan menimbulkan "*image*" yang baik. Hal yang kurang dari layanan SDM adalah belum adanya sistem yang bisa diakses oleh dosen/karyawan/staf terkait target kerja, pencapaian target kerja, target prestasi, pencapaian target prestasi, jika dosen ada target jumlah penelitian dan pengabdian per kuartal dan pencapaiannya, misalnya;
19. Rancang regulasi yang menjamin hak dan kewajiban karyawan dan dosen diluar peraturan kepegawaian;
20. Secara rutin diadakan *workshop*, seminar terkait dengan pengembangan kompetensinya masing-masing;
21. Dibangun sistem keuangan untuk akses lebih terencana dan terprogram;
22. Hendaknya ruang kerja untuk dosen dicukupi kebutuhan internet yang dibutuhkan kerja dosen dan ruangan dengan AC yang cukup sesuai dengan besarnya ruangan;

- 
23. Peningkatan perolehan dana penelitian dengan membentuk tim khusus dan menjalankan secara profesional;
 24. Sistem honorarium (khusus gaji) ada notif beserta rekap atau rinciannya melalui WhatsApp (dosen dan tendik) walaupun sudah difasilitasi pada SIAKAD, serta perbaikan fasilitas yang bisa digunakan oleh sivitas akademik;
 25. Peningkatan integrasi teknologi dalam desain fasilitas baru termasuk parkir dosen dan mahasiswa;
 26. Peningkatan aksesibilitas fasilitas untuk penyandang disabilitas;
 27. Belum semua area bisa akses internet dengan mudah
 28. Perlunya transparansi pengelolaan keuangan, terutama penggunaan dana serapan kegiatan yg bersifat adhoc agar dikembalikan peruntukannya untuk kegiatan mahasiswa;
 29. Wakil Rektor 2 agar lebih terbuka apa yang menjadi prioritasnya untuk *stakeholders*;
 30. Tambahan tunjangan fasilitas yang bisa membuat dosen dan karyawan lebih loyal pada PT;
 31. Jika memungkinkan Gaji pokok dapat disesuaikan minimal dengan UMR;
 32. Membentuk kelompok rumpun dan peningkatan kompetensi dosen dalam proses penelitian dan pengabdian;
 33. Perlu pendampingan pada program-program kompetisi eksternal (individu, kelompok dan/atau kelembagaan);
 34. Membentuk tim kecil untuk mengejar hibah penelitian;
 35. Peningkatan Pendanaan dan Akses terhadap Hibah, Optimalisasi Pendampingan dan Pelatihan bagi Peneliti Muda;
 36. Perlu memfasilitasi dosen untuk mendukung publikasi penelitian. Misal kerjasama jurnal international, adanya free

- 
- biaya translate bahasa indonesia ke bahasa inggris;
37. Lebih ditingkatkan lagi dan adakan seminar khusus lolos hibah penelitian DRTPM;
 38. Perlu dicari penyebab rendahnya serapan dana penelitian oleh dosen;
 39. Review lagi terkait kebijakan terhadap pendanaan publikasi;
 40. Perlu memanfaatkan Mitra kerja untuk promosi PMB;
 41. Perlu pendampingan pada program-program kompetisi eksternal (individu, kelompok dan/atau kelembagaan);
 42. Semoga ada strategi baru untuk meningkatkan minat berkegiatan kepada masyarakat;
 43. Masih rendahnya jejaring pimpinan dg pemerintah diberbagai level yang bisamempermudah dosen melakukan Tridarma ke 3;
 44. Tanggapan Kepala dan Staf bagian/unit terhadap keluhan tenaga kependidikan di beberapa unit belum memuaskan untuk kedepannya agar lebih ditingkatkan;
 45. Pimpinan dan kepala bagian/unit memberikan *sanksi/reward* secara tepat dan adil kepada tenaga kependidikan belum terlaksana dan kurang memuaskan;
 46. Ditingkatkan lagi sosialisasi pemahaman tentang VMTS;
 47. Semoga bisa saling kerjasama, saling membantu,dan tenggang rasa;
 48. *Reward* untuk tendik yg rajin dan kreatif lebih diperhatikan;
 49. Semoga kedepanya semua tenaga kependidikan mendapatkan hak seperti dosen;
 50. Seleksi, rekrutmen, orientasi, dan penempatan pegawai masih kurang;
 51. Pelatihan/workshop/seminar yang dibutuhkan untuk pengembangan diri tidak belum dijalankan;

- 
52. Semoga dapat lebih baik dalam mensejahterakan karyawan;
 53. Diadakan reward lagi untuk tendik yang berprestasi;
 54. Adanya tambahan kesejahteraan dan jenjang karir berdasarkan golongan;
 55. Mohon untuk dibuatkan peraturan rektor tentang jenjang karir tenaga kependidikan;
 56. Kepala unit untuk lebih sigap lagi dalam menanggapi keluhan dan kendala yang ada pada lingkup sarpras;
 57. Untuk layanan sarana dan prasanana guna menunjang pekerjaan masih belum memenuhi standar;
 58. Mohon untuk uang transport yang dapat bukan struktural saja, tetapi semua karyawan juga dapat;
 59. Pengadaan perangkat secara terpusat untuk memastikan semua unit mendapatkan perangkat yang sama dan mengurangi perbedaan dalam performa. Misalnya PC / Layar monitor LCD;
 60. Suasana yg lebih harmonis dan kolaborasi antar unit kerja;
 61. Fasilitas penunjang seperti pc masih perlu pemeliharaan.

